

2023年4月25日

各位

会社名 株式会社F I X E R
代表者名 代表取締役社長 松岡 清一
(コード：5129、東証グロース市場)
問合せ先 取締役 磐前 豪
(TEL. 03-3455-7755)

生成型 AI (Azure OpenAI Service) を活用した エンタープライズ GPT プラットフォーム「GaiXer」提供開始のお知らせ

当社は、エンタープライズクラウドシステムや AI エージェントサービスの開発経験を元にしたエンタープライズ GPT プラットフォームの提供を開始することになりましたのでお知らせいたします。

1. 新サービス GaiXer の概要

Azure OpenAI Service とは、米 OpenAI が開発した「ChatGPT」「GPT-4」といった生成型 AI モデル(※1)を簡単に利用できるクラウドサービスです。昨今、ChatGPT の登場により生成型 AI は誰にでも利用可能になりつつありますが、エンタープライズにおける活用では、情報セキュリティやデータガバナンスに関する課題も指摘されています。こうした課題に対し、Azure Open AI Service をベースに、エンタープライズ要件を満たすプラットフォームサービスとして開発しました。

これまで当社は、クラウドサービスとして提供される AI の研究開発を行い、書籍出版等を通じて、その成果を公表してきました。今回提供を開始する GaiXer は、当社のエンタープライズクラウドシステムや AI エージェントサービスの開発経験を元にしたエンタープライズ GPT プラットフォームです。ユーザーからの質問に対して、カスタマイズされた高品位な回答を生成する GaiXer Chat、定型的な事務作業を代行する GaiXer Assistant 等のサービスを順次展開してまいります。

今後、希望されるお客様と実証実験を行っていくことを予定しており、実証実験を通じて、販売時期や料金体系等を検討してまいります。

【GaiXer の想定活用事例】

- ・行政ヘルプデスク：自治体サイトやマニュアルなどを学習し、行政サービス窓口や観光案内を提供。マスクोटトなどに合わせて口調や性格を調整し、愛されるエージェントを設計します。
- ・e コマース：過去の売上データなどを学習し、ユーザーが最も求める商品にチャットで誘導。検索のストレスからユーザー様を開放し、商談や購入転換率の高い UX 体験を実現します。
- ・コンタクトセンターの一次対応：マニュアル・FAQ 等を学習し、お客様の求める回答を提案。IVR に代わり一次対応を GaiXer が行うことで、オペレーション効率を改善します。
- ・組織の業務効率化：Microsoft 365 等の外部サービスと連携し、スケジュール調整や経費精算等の事務作業を支援。メール誤送信や添付ミス の指摘など、インシデントの防止機能を提供します。
- ・従業員向けトレーニングツール：カタログ等の公開資料やマニュアルの社内資料を学習し、従業員にスキルアップの機会を提供します。

【GaiXer の特徴】

- マニュアル等の学習データや過去の対話データを、お客様の管理領域に保存することで、企業の機密情報やユーザーのプライバシーを保護します。
- 独自ナレッジベースに基づき、ユーザーの質問を変換して AI にインプットし、高品位な回答を生成します。生成されたアウトプットについても確認を行い、不適切な回答を防ぎます。
- エージェントに口調などのキャラクター、禁則事項などを設定することで、お客様のブランドに沿った回答を生成します。
- FIXER が開発した音声データをテキスト化する技術を利用し、音声データを精度高くテキストデータに変換し、回答を音声で出力することができます。
- LINE 公式アカウントと連携し、LINE 上で問い合わせを受け、回答することができます。
- Microsoft が提供するクラウド翻訳サービスと連携し、多言語に対応することができます。

2. 新サービス GaiXer のために特別に支出する金額及び内容

プラットフォームの開発及び提供に関して特別な支出はございません。

3. 今後の見通し

エンタープライズ GPT プラットフォームの提供を開始しますが、今期業績に与える影響はございません。一方で、情報セキュリティやデータガバナンスに関する課題に対応したエンタープライズ要件を満たす AI について今後のニーズ拡大が見込まれると推察されますが、今後の業績貢献までは一定の時間を要するものと考えております。

以 上