

2023年4月27日

各 位

会 社 名 株式会社F I X E R  
代表者名 代表取締役社長 松岡 清一  
(コード：5129、東証グロース市場)  
問合せ先 取 締 役 磐前 豪  
(TEL. 03-3455-7755)

### 三重県伊賀市との ChatGPT を活用した AI 行政サービス実証事業に関する連携協定合意のお知らせ

当社は、本日三重県伊賀市（市長：岡本栄）との間で、ChatGPT を活用した AI 行政サービス実証事業に関する連携協定に合意致しましたのでお知らせいたします。

本協定は、Azure OpenAI Service を活用した、問い合わせ対応エージェントサービス「GaiXer」を使用して、伊賀市における市民サービスの向上を目指すものとなります。

具体的には、Web サイト経由で文字や音声で質問を受け付け、回答を行う市民向け窓口サービスと、伊賀市における過去の行政文書を学習した情報検索エージェントを活用した市役所職員の業務効率化を支援する実証事業を行います。なお、市民向けの行政サービスとしての ChatGPT を活用した実証実験の発表は国内の自治体として初となります。

本連携協定における今期業績への貢献はありませんが、Azure Open AI Service をベースに、エンタープライズ要件を満たすプラットフォームサービスである「GaiXer」の拡販に向けた、今後の成長に資する取り組みとなります。

以 上