

ビートレンドがLINE ミニアプリの活用で  
『トヨタカローラ姫路』の会員獲得強化を支援  
～従来のポイントカードをデジタル会員証化～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭)は、トヨタカローラ姫路株式会社(本社:兵庫県姫路市、代表取締役社長:瀧川祥也 以下、トヨタカローラ姫路)に株式会社バリューデザイン(本社:東京都中央区、代表取締役社長:林 秀治)が提供するクラウド型独自 Pay(ハウス電子マネー)発行サービス『Value Card』とスマート CRM プラットフォーム『betrend』を連携したサービスの提供を開始しました。

これまで、トヨタカローラ姫路では、会員向けにポイントカードを提供していました。この度同サービスを活用し、トヨタカローラ姫路のLINE ミニアプリ『Hime-Ca』(以下、本LINE ミニアプリ)に『betrend』が採用されました。

#### ■LINE ミニアプリ『Hime-Ca』概要

LINE ミニアプリ『Hime-Ca』は、『LINE』のユーザーであれば QR コードや URL を通じてアクセスするだけで、新規にスマートフォンアプリをダウンロードすることなく『LINE』上で、簡単に利用できます。会員証機能を搭載し、従来のポイントカードで貯めたポイントの移行にも対応しています。また、新規加入時やデジタル登録時をはじめ、各種メンテナンスパックの加入時や入庫時のお支払い費用に応じてポイントが付与され、貯まったポイントは指定のサービス商品購入や車両購入時の用品購入費用の一部として充当することが可能です。会員限定クーポンやお得な最新情報がお知らせページで確認でき、キーワード/カテゴリ検索やGPSによる最寄り店舗検索ができるなど、便利な機能を搭載しています。



図 1 LINE ミニアプリ『Hime-Ca』アイコン/トップ画面

■主な機能

- ・会員カード      ご利用可能ポイント数/ポイント交換クーポンを表示。
- ・お知らせ      最新情報をご案内。
- ・クーポン      会員限定クーポンを一覧表示。
- ・店舗検索      キーワード検索や GPS による最寄り店舗検索ができる。



図2 LINE ミニアプリ『Hime-Ca』クーポン一覧/クーポン使用/店舗検索画面

■LINE ミニアプリ『Hime-Ca』URL

<https://advs.jp/cp/miniappredir/corollahimeji>

■トヨタカローラ姫路株式会社について

トヨタカローラ姫路株式会社は1966年の創業以来、兵庫県内のトヨタ販売店で唯一姫路市に本社を置く「トヨタディーラー」で、兵庫県の西部(姫路ナンバー)の地域を担当し、幅広いお客様のカーライフをサポートさせていただいております。トヨタ新車は勿論、中古車販売をはじめ自動車整備・板金修理や各種用品販売、保険、携帯電話(au)等も取り扱っています。また、フォルクスワーゲン加古川も運営しており、地域社会から愛され、信頼され「地域にとってなくてはならない企業」となる事を企業理念としています。

ウェブサイト : <https://www.c-himeji.jp>

## ■「Value Card」について

「Value Card」は、企業や店舗が独自 Pay を発行することができるキャッシュレスサービスです。ポイント機能も有しています。「Value Card」を導入することで、店舗を利用する消費者のロイヤルカスタマー化や常連客への来店頻度アップ、購入単価アップを促進することが可能となり、企業や店舗の売上アップを実現します。

ウェブサイト : <https://www.valuedesign.jp/>

## ■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

## ■「LINE ミニアプリ」とは

「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できる新しいアプリプラットフォームです。会員証やモバイルオーダー、予約受付などのサービスをアプリの追加ダウンロード・会員登録不要で「LINE」上で提供でき、重要なお知らせを無料で通知することが可能です。また「LINE 公式アカウント」との連携により、「友だち」をスムーズに獲得することができ、「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用することで、より効率的な販促活動を実現します。

\* LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

\* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

## ■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>