



2023年5月11日

各 位

会社名 日本空港ビルディング株式会社  
代表者名 代表取締役社長執行役員兼COO 横田 信秋  
(コード番号 9706 東証プライム)  
問合せ先 専務取締役執行役員企画管理本部長 田中 一仁  
(TEL. 03 - 5757 - 8409)

日本空港ビルディンググループ  
サステナビリティ中期計画の公表に関するお知らせ

当社は、日本空港ビルディンググループサステナビリティ中期計画を策定いたしましたので、別紙のとおりお知らせいたします。

以 上

# サステナビリティ中期計画

2023年5月11日

日本空港ビルディング株式会社  
東証プライム（9706）

*Japan Airport Terminal Co., Ltd.*  
<https://www.tokyo-airport-bldg.co.jp/>

## **サステナビリティ中期計画**

1. はじめに	_____P. 1
2. サステナビリティ基本方針	_____P. 2
3. サステナビリティ推進体制の整備	_____P. 3
4. マテリアリティの特定及びKPI・目標の設定	_____P. 4
5. サステナビリティ中期計画の策定プロセス	_____P. 5
6. 社外有識者とのダイアログの概要	_____P. 6
7. マテリアリティの選定理由	_____P. 7
8. マテリアリティと中期経営計画との関係性	_____P. 8

# 1. はじめに

日本空港ビルグループ（以下、当社グループ）は、公共性の高い旅客ターミナルの建設、管理・運営を担う民間企業として、社会的役割を充分認識し、公共性と企業性の調和のとれた経営を目指しています。

2022年5月に公表した中期経営計画では、長期ビジョン「To Be a World Best Airport」の実現に向け、成長ドライブである【空港事業の成長】、それを支える【再成長土台の確立】・【収益基盤の拡大】を、高度かつ効率的に推進するため【DX】・【組織・人財・ガバナンス】・【財務戦略】の経営基盤強化を掲げ、**【サステナビリティ】を戦略推進の中核と位置づけて**います。

当社グループにおきましては、創業以来、「公共性と企業性の調和」を基本理念に掲げ、当社グループおよび社会の持続的な成長と発展を目指し事業を推進してきましたが、サステナビリティ経営のさらなる深化・浸透を図るため、この度、新たに『**サステナビリティ中期計画**』を策定いたしました。

経営戦略を推進するうえでの、**マテリアリティ（重要課題）とKPI（重要業績評価指標）**を策定し、サステナビリティ経営に向けた取組みの実効性を強化することで、持続可能な社会の実現への貢献を目指します。

今後は、ステークホルダーの皆さまに当社グループの取組みをご理解いただけるよう、適宜・適切な情報開示・発信に努めるとともに、長期ビジョン「To Be a World Best Airport」の実現に取り組んでまいります。

## 2. サステナビリティ基本方針

基本理念「公共性と企業性の調和」のもと、事業活動を通じてサステナブルな社会の実現に貢献してまいります。新たに策定した「サステナビリティ基本方針」に基づき、ステークホルダーと協働しながらグループ一体でのサステナビリティ経営を推進してまいります。

### 基本理念

私たち日本空港ビルグループは、公共性の高い旅客ターミナルの建設、管理・運営を担う民間企業として、社会的役割を充分認識し『公共性と企業性の調和』のとれた経営を目指しています。

### サステナビリティ基本方針

日本空港ビルグループは、公共性の高い旅客ターミナルの建設、管理・運営を担う民間企業として、「公共性と企業性の調和」という基本理念を掲げています。「To Be a World Best Airport～世界で最も評価される空港、すべてのステークホルダーの満足の追求～」の実現に向けて、「サステナビリティ基本方針」のもと、経済社会の発展に貢献しながら持続可能な事業活動を推進していきます。

#### お客さま

① 私たちは、日本の空の玄関口として、お客さま本位（利便性・快適性・機能性）の旅客ターミナル運営に努め、デジタル技術も積極的に活用しながら継続的にサービスやオペレーションの改善に取り組み、最高のおもてなしを提供します。

#### パートナー

② 私たちは、航空会社、テナント、協賛会社をはじめとするパートナー及び国と一体となって安全・安心な空港づくりやオープン・イノベーションを推進し、相互の発展を目指します。

#### 従業員

③ 私たちは、役職員の心身の健康と安全に配慮し、空港に関わるさまざまなフィールドで個々が持つ多様な能力を発揮しながらやりがいを持って働けるよう、人材育成や職場環境づくりに注力します。

#### 地域社会

④ 私たちは、周辺地域とのパートナーシップにより首都圏の発展に貢献するだけでなく、航空ネットワークの中心として全国の空港とも連携して国内の空の移動を活性化させ、日本全体の地域社会との共存共栄を図ります。

#### 株主/ 投資家

⑤ 私たちは、適時かつ透明性の高い情報開示を行うと共に、株主や投資家とのエンゲージメントにより長期的な目線での企業価値向上に努めます。

#### 地球環境

⑥ 私たちは、脱炭素社会や資源循環型社会の移行に向けて、地球温暖化対策や3Rの推進など事業活動に伴う環境負荷を低減させると共に、ステークホルダーと連携しながら地球環境と調和した持続可能な空港の実現を目指します。

#### 共通

⑦ 私たちは、絶対安全の確立のもと、事業活動の脅威となるリスクを適切に管理すると共に、非常事態の発生時においても人命の安全を確保しつつ、公共インフラである旅客ターミナルの運営を滞りなく継続できるよう、平時からの防災対策等と事業継続マネジメントを推進します。

⑧ 私たちは、国内外の法令及び規範を遵守し、人権に配慮しながら誠実かつ公正に事業を遂行します。

### 2030年の目指す姿（ビジョン）

人にも 環境にも やさしい先進的空港  
2030

世界随一の“おもてなし”

安心・安全な空港

快適な旅～ストレスフリー～

エコエアポート

### 目指す姿が実現した場合の社会像

訪れたい日本

レジリエントな航空ネットワークの  
持続可能な発展

安心して快適に移動できる社会

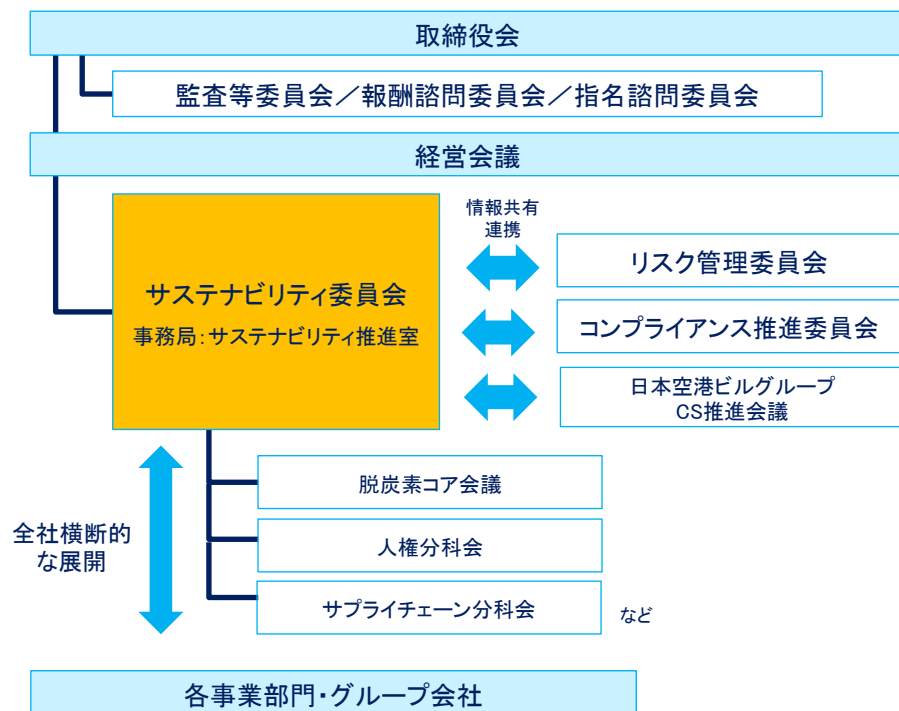
カーボンニュートラル  
脱炭素社会

### 3. サステナビリティ推進体制の整備

- 2022年7月に、代表取締役社長が委員長を務める「サステナビリティ委員会」を新たに設置し、専任組織として社長直轄の「サステナビリティ推進室」を新設いたしました。
- 「サステナビリティ委員会」の傘下にテーマ別のワーキンググループも設置しながら、全社横断的にサステナビリティの取り組みを実践してまいります。

#### サステナビリティ推進体制

##### ■ サステナビリティ推進体制の全体像



#### 会議体及びワーキンググループの概要

サステナビリティ委員会	
委員	委員長： 代表取締役社長 メンバー： 副社長以下の全役員（執行役員含む）
事務局	サステナビリティ推進室
開催頻度	年2回以上（2022年度は年5回実施）
審議事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 重要なサステナビリティ課題の把握への対応</li> <li>■ サステナビリティに係る計画・目標の設定及び進捗管理（PDCA）</li> <li>■ ステークホルダー・コミュニケーション 等</li> </ul>
その他	リスク管理委員会、テーマ別ワーキンググループを設置 - 脱炭素コア会議（省エネ/創エネ/新エネ/資源循環WGなど） - 人権分科会 - サプライチェーン分科会 など

# 4. マテリアリティの特定及びKPI・目標の設定

- 長期ビジョンを実現するために取り組むべきマテリアリティ（重要課題）を特定し、また進捗管理を実施するためのKPIや計画・目標を設定いたしました。
- 今後、サステナビリティ推進体制のもと、KPIに対する計画・目標の進捗管理、見直しを実施し、マテリアリティ解決に向けた取り組みを推進してまいります。

区分	マテリアリティ	取組み	主なKPI（重要業績評価指標）	目標年	関連するステークホルダー	2030年の目指す姿	貢献するSDGs	
E	気候変動への対策	CO <sub>2</sub> 排出量の削減	対2013年度比46%削減（2050年ネットゼロ）	2030	パートナー 地球環境	安心・安全な空港 エコエアポート	7 気候変動 13 気候変動 12 持続可能な消費と生産	
			ターミナル増築時のZEB oriented取得（T1サテライト）	2025				
	限りある資源の有効活用	環境に配慮した素材・商材の導入	直営物販店舗（自主編集）の全店においてエシカル商品を展開する ※1	2025	パートナー 地球環境		安心・安全な空港 エコエアポート	2 気候変動 14 海洋資源 15 陸域生態系
			ターミナル増築時の木造木質化（T1サテライト）	2025				
	安心・快適で先進的な空港づくり	廃棄物の抑制・資源循環	グループ飲食事業における食品廃棄量の低減に向けた課題の特定及び2025年度目標の設定	2023	お客さま パートナー 従業員 地域社会 共通	世界随一の“おもてなし” 安心・安全な空港 快適な旅～ストレスフリー～	9 持続可能な消費と生産 10 公平な取引 11 持続可能な都市とコミュニティ	
			ターミナルで回収したペットボトルをすべて水平リサイクルする	2025				
			ターミナル機能の強化	毎年継続				
			安全・安心の確保	毎年継続				
S	地域・地方への貢献	ユニバーサルデザインの推進	SKYTRAX評価「5スターエアポート」継続（ターミナル増築、旅客動線の改善、サイネージの拡充、商業施設の多様化など）※2	毎年継続	お客さま パートナー 地域社会	安心・安全な空港 快適な旅～ストレスフリー～	4 質の高い教育をみんなに 9 持続可能な消費と生産 11 持続可能な都市とコミュニティ	
			SKYTRAX評価「グリーンエアポートNo.1」継続	毎年継続				
			防災訓練等の継続実施（150回/年実施・3,000参加延人数/年）	毎年継続				
			SKYTRAX評価「ベストPRM NO.1」継続	毎年継続				
	ダイバーシティ&インクルージョンの推進及び人権の尊重	デジタル技術の活用	ターミナル内移動電動カート・自動運転車いすの全ターミナルへの導入完了	2025	お客さま パートナー 地域社会 共通	世界随一の“おもてなし” 安心・安全な空港	5 気候変動 8 公平な取引 10 公平な取引	
			5カテゴリ（①清掃②案内/翻訳③移動支援④警備⑤物販/飲食）におけるデジタル・ロボット技術の導入拡充	2025				
			羽田空港という「場」を活用した地方・特産品の常設プロモーション店舗の2023年度設置、及びイベントスペースでのプロモーション展開を毎年24回以上実施	毎年継続				
			羽田空港で培ったノウハウや導入製品（ロボット等）を、国内外空港などの施設へ年間50件提供	2025				
	人財育成	地域社会への還元	地元大田区等の小中学生をはじめとした空港見学・職業体験プログラムの参加人数1000人以上継続	毎年継続	お客さま 従業員	世界随一の“おもてなし”	4 質の高い教育をみんなに 8 公平な取引	
			HiCityランドオープン（医療サービス・賑わい創出・交通結節点の提供などによる地域貢献）	2023				
			多様なスキルを持った人財の積極的な採用・育成	実績管理				
			新たな事業の創造・業務改善につながる産産連携、産学連携、外部出向の実施	実績管理				
G	公正な事業活動の推進	人権デューデリジェンスの実施	「自ら考え、挑戦する人財」を促進するインナーブランディング活動（プラスワンプロモーション）の全グループ役職員への浸透	2025	お客さま パートナー 従業員 株主/投資家 共通	世界随一の“おもてなし” 安心・安全な空港 快適な旅～ストレスフリー～ エコエアポート	1 平和と公正 4 質の高い教育をみんなに 16 公正な取引	
			男性の育児休業取得率100%、女性管理職比率40%※単体	2027				
			障がい者雇用率6.6%※単体	2025				
			人権リスクの調査と課題・対応策の特定	2023				
	リスク管理の強化	サイバーセキュリティ対策の強化	企業活動における不適切な行動（重大な不正行為違反）発生件数ゼロ	毎年継続	お客さま パートナー 従業員 株主/投資家 共通	世界随一の“おもてなし” 安心・安全な空港 快適な旅～ストレスフリー～ エコエアポート	11 持続可能な都市とコミュニティ	
			サステナブル調達ガイドラインの策定と取引先への周知※3	2023				
			有識者との対話 年2回	毎年継続				
			リスク管理委員会の設置と優先リスクに対するPDCAサイクルの確立	2023				

※1 エシカル商品の定義は、フードロス削減につながる商品、フェアトレード商品、リサイクル素材を使用した商品、認証ラベル・マークを取得している商品、地産地消を意識した商品、オーガニック商品、代替肉商品・代替ミルク商品等

※2 SKYTRAX：1989年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリーディングカンパニー。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐に渡る。「5スターエアポート」（2014年から9年連続受賞）、「グリーンエアポート」（2016年から8年連続1位）、「ベストPRM」（2019年から5年連続1位）、その他にも受賞歴あり。PRMとは、「Persons with Reduced Mobility」の略であり、高齢者、障害のある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門のこと。

※3 2022年度に取引実績のある主要取引先

## 5. サステナビリティ中期計画の策定プロセス

- 以下のプロセスでサステナビリティ中期計画を策定いたしました。
- マテリアリティ（重要課題）については、業界団体の指針、サステナビリティ関連のガイドライン、事業戦略などを踏まえて候補をリストアップし、自社グループだけでなくステークホルダーの視点も踏まえながら特定いたしました。

サステナビリティ中期計画の策定プロセス	
<b>Step1</b>	<b>マテリアリティ候補のリストアップ</b> 中長期の視点で当社事業に影響を及ぼす可能性のある社会課題及び事業環境の把握を行うため、業界団体（ACI）や国際的なガイドライン（GRI、SASB等）の重要項目に加え、当社の事業戦略（中期経営計画）なども踏まえ、マテリアリティの候補をリストアップしました。
<b>Step2</b>	<b>重要性評価</b> リストアップしたマテリアリティ候補について、自社事業にとっての重要性（企業性）と社会にとっての重要性（公共性）の両面から評価し、絞り込みを行いました。また、評価に際しては、社内各部門へのアンケート調査及びヒアリングを実施しました。
<b>Step3</b>	<b>有識者とのダイアログ</b> 社外有識者との対話により、外部からの期待及び要請を確認し、マテリアリティ項目の網羅性や妥当性を検証しました。
<b>Step4</b>	<b>マテリアリティ特定</b> サステナビリティ委員会での議論を経て、8項目のマテリアリティを特定しました。今後も社会環境の変化等を踏まえ、マテリアリティの見直しを継続的に行っていきます。
<b>Step5</b>	<b>取り組みとKPI</b> 特定したマテリアリティに対して、課題解決に資する取り組みおよびその評価指標としてのKPIを策定しました。また、策定にあたり、外部への情報開示・発信も意識しながら、各部・各社と協議、確認を実施しました。

「サステナビリティ委員会」での審議事項（2022年度）	
審議事項	
第1回 (8月17日)	今後のサステナビリティに関する取り組みについて -2022 年度以降の取り組み内容について -サステナビリティ中期計画作成の進め方について
第2回 (9月15日)	サステナビリティに関する取り組みの進捗 -マテリアリティ（重要課題）候補の抽出について -TCFD提言対応について
第3回 (11月2日)	サステナビリティに関する取り組みの進捗 -マテリアリティ（重要課題）特定 -マテリアリティ（重要課題）に係る取り組みとKPIの策定 -サステナビリティ関連情報の収集
第4回 (12月22日)	サステナビリティに関する取り組みの進捗 -マテリアリティ（重要課題）に係る取り組みとKPIの策定
第5回 (2月8日)	サステナビリティに関する取り組みの進捗 -マテリアリティ（重要課題）に係る取り組みとKPIの策定 -サステナビリティ中期計画の開示イメージ



## 6. 社外有識者とのダイアログの概要

氏名	 <p>水口 剛 様</p>	 <p>光成 美樹 様</p>	 <p>高橋 大祐 様</p>
経歴	<p>学識経験者</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>高崎経済大学学長</li> <li>研究分野は責任投資(ESG投資)、非財務情報開示、等</li> </ul>	<p>コンサルタント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>株式会社FINEV 代表取締役</li> <li>気候変動・ESG/SDGs、災害対策、経営管理コンサルティングを提供</li> <li>経済産業省産業構造審議会 産業環境対策小委員会臨時委員</li> </ul>	<p>弁護士</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>真和総合法律事務所 弁護士・パートナー</li> <li>外務省「ビジネスと人権に関する行動計画に係る作業部会」構成員（2019～2020）</li> <li>国際法曹協会ビジネスと人権委員会共同議長</li> </ul>
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓「気候変動への対策」として、ネットゼロへのコミットメント（具体的な目標値の策定と公表）に加えて物理リスク（気温上昇や異常気象）に対する適応も必要である。</li> <li>✓水資源循環利用、廃棄物削減、機内食等の調達における生物多様性の配慮などについては、テナント等も含めたサプライチェーン全体での取り組みを「資源と自然環境」の取り組みとして訴求できると良い。</li> <li>✓人権問題は、多種多様な人種や価値観の顧客が利用される空港において、重要な社会課題であるとともに、広義には貧困や経済格差の問題など、グループ会社を含めたサプライチェーン上における社会課題であるため、社会（S）項目として明確に打ち出した方が良い。機内食事業や免税事業で海外企業と取引する際に「人権」が論点となる可能性が高まるだろう。</li> <li>✓ガバナンス（G）の視点では、公正な事業やリスク管理だけでなく、環境（E）や社会（S）の取り組みを推進する上での基盤（仕組み・体制など）にも言及し、サステナビリティに関する議論を活性化する仕組みについても検討する必要がある、サステナビリティ・ガバナンスを強化することが望ましい。</li> </ul>		

## 7. マテリアリティの選定理由

- 先述のサステナビリティ中期計画策定のプロセスを踏まえて、下記の通り、当社グループの事業と社会課題の関係性を整理いたしました。本業を通じた社会課題の解決により、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

	マテリアリティ	取組み	社会課題との関係性
E	気候変動への対策	CO <sub>2</sub> 排出量の削減	異常気象の頻発化など気候変動が当社グループに及ぼす影響は大きい一方、当社グループは、ターミナル運営における電力消費など多くの温室効果ガスを排出し環境に負荷を与えている。社会の持続可能性と両立する環境にやさしい空港を目指して事業を継続していくうえで、気候変動への対策は重要な課題であると認識している。
	限りある資源の有効活用	環境に配慮した素材・商材の導入 廃棄物の抑制・資源循環	当社グループは、施設の建設、管理・運営や物販・飲食店舗の運営を行ううえで、建材やプラスチック、水など多くの資源を利用し、建設廃材、食品残渣、回収ごみなどの廃棄物を出している。サプライチェーンを含めた循環型システム構築により環境への影響を最小化すること、環境配慮商品を求める利用者のニーズに応えていくことなど、限りある資源の有効活用は、環境にやさしい空港として事業を継続していくうえで重要な課題であると認識している。
S	安心・快適で先進的な空港づくり	ターミナル機能の強化	人の移動という社会・経済を支える公共インフラとして、安心、快適な空港運営は、当社グループの本業であり、社会的な使命である。今後、訪日外国人や、高齢者、障がいをお持ちの方などの利用増加が想定されるなか、DXなど先進技術を取り入れることで、さまざまな利用者に安心・快適な移動を提供し続けることは、当社の持続的成長に必要な不可欠な課題であると認識している。
		安全・安心の確保	
		ユニバーサルデザインの推進	
		デジタル技術の活用	
地域・地方への貢献	地方との交流創出	当社グループは、大田区、東京都など事業拠点地域との良好な関係の上で事業を展開しているとともに、各地方都市と首都圏との人の往来に支えられて事業を行っている。多くのお客さまにご利用いただく羽田空港ターミナルという「場」を最大限に活用し、地域・地方との交流創出や魅力発信に取り組むことは、当社の持続的成長にとって重要な課題であると認識している。	
	地域社会への還元		
人財育成	人財のプロ集団化	長期ビジョン"To Be a World Best Airport"の実現には、「人財」が最重要資本であると認識しており、「人財のプロ集団化」を図るキャリア開発支援や、社員エンゲージメント向上に向けた職場環境整備など、人財育成をさらに推進していくことは、当社グループの持続的成長にとって重要な課題であると認識している。	
	従業員エンゲージメント向上		
ダイバーシティ&インクルージョンの推進及び人権の尊重	ダイバーシティ&インクルージョンの推進	世界各国・日本全国のさまざまなお客さまを迎え入れる当社グループにとって、多様な文化や考え方を尊重するとともに、物販や飲食事業をはじめ、事業全般におけるサプライチェーンを含めた人権の尊重は重要な責務であり、企業基盤として、ダイバーシティ&インクルージョンや人権尊重を推進していくことは、重要な課題であると認識している。	
	人権デューデリジェンスの実施		
G	公正な事業活動の推進	コンプライアンス遵守の徹底	空港旅客ターミナル運営という公共性の高い事業を行う当社グループにとって、法令や社会的規範は当然にして遵守すべきである。さらにガバナンス体制の強化とともに健全で透明性の高い経営を行ない、公正な事業活動を推進していくことは、社会課題解決へもつながり、重要な課題であると認識している。
		サステナビリティガバナンスの強化	
	リスク管理の強化	リスク管理体制の強化 サイバーセキュリティ対策の強化	空港旅客ターミナル運営という公共性の高い事業を行う当社グループにとって、事業の継続性を確保することは社会的使命である。新たなリスクが出現する不確実性の社会において、事業環境を取り巻くリスクを把握し、対策を講じることで、組織にレジリエンスを確保・維持し続けていくことは重要な課題であると認識している。

## 8. マテリアリティと中期経営計画との関係性

- 今般特定したマテリアリティは、中期経営計画（2022～2025年度）「To Be a World Best Airport 2025 ～人にも環境にもやさしい先進的空港2030に向けて～」における戦略の方向性とも合致しています。
- マテリアリティに対して継続的に取り組むことで、中期経営計画に掲げる戦略を実践し、2030年に目指す姿「人にも環境にもやさしい先進的空港2030」の実現を目指します。

中期経営計画の戦略とマテリアリティ対応表

中期経営計画の戦略の方向性		サステナビリティ中期計画／マテリアリティ（重要課題）						
		気候変動への対策	限りある資源の有効活用	安心・快適で先進的な空港づくり	地域・地方への貢献	人財育成	D&Iの推進及び人権の尊重	公正な事業活動の推進
収益基盤の強化	再成長土台の確立 改革・イノベーション（変える）	●	●	●				
	空港事業の成長 成長・進化（伸ばす）	●	●	●	●			
	収益基盤の拡大 挑戦・チャレンジ（広げる）	●	●	●	●			
経営基盤の強化	DX・新技術活用による改善・革新			●			●	●
	組織・人財・ガバナンス					●	●	●
	財務戦略						●	●