

報道関係者各位

2023年5月10日  
株式会社ガイアックス

## ガイアックス、提供実績 1,000 社以上の SNS マーケティングサービス群を刷新！ ～業界トップクラスの提供サービス種類を顧客ごとにカスタマイズ～

株式会社ガイアックス(本社:東京都千代田区、代表執行役社長:上田祐司、証券コード:3775、以下 ガイアックス)は、これまで13年間、累計支援実績1,000社以上に提供してきた業界トップクラスの種類におよぶSNSマーケティングサービスを刷新し、顧客に応じて最適な組み合わせを提案する体制を確立しました。また、日本最大級のSNSマーケティングメディア「Social Media Lab(ソーシャルメディアラボ)」のリニューアルをあわせて実施しています。

ガイアックスは、一部分に限らず、全体を見据えた統合的なSNSマーケティングを一気通貫でまとめて提供することで、クライアントの目的達成に直接かつ効果的に貢献してまいります。



### ■ 提供サービス一覧

#### ABOUT GAIAX

#### 業界トップクラスの支援領域



SNS 時代、テレビ CM やイベントなど、あらゆるマーケティングチャネルの施策に SNS を組み込んだ戦略が必要不可欠になりました。

ガイアックスでは、マーケティング全体戦略を踏まえた SNS の役割、リサーチ、戦略設計、運用改善、インハウス支援、クリエイティブ、炎上対策やガイドラインなど、SNS の攻めや守りを総合的に支援可能なラインナップを網羅しています。

その上で、「私たちは、SNS マーケティングにおけるベスト・パートナーであり続ける。」をコアバリューとし、クライアント企業の個別ニーズに合わせ、必要なサービスを選定・カスタマイズします。

SNS マーケティングにお困りなら、ガイアックスにお声がけください。

#### ・SNS 運用代行

企業アカウントでの情報発信、ユーザーとのコミュニケーションを包括的に代行。コンテンツ企画・作成・投稿、ユーザーからのコメント返信まで全て弊社で対応可能です。

#### ・SNS マーケティング戦略設計

マーケティング全般における SNS の役割定義から KPI 設計など、SNS を運用する上で必要な項目の詳細かつ具体的設計を行います。アカウント運用の共通言語となる資料を作成いたします。

#### ・クリエイティブ制作・撮影

SNS に特化したクリエイティブの制作や写真や動画の撮影・編集など幅広く対応可能。コスメ・フード・インテリア・ファッション・ビーチ・子どもなど各ジャンルに特化したインフルエンサーが対応します。

#### ・マーケティングリサーチ

市場調査、キャンペーン施策などの効果測定や定点調査による施策全体の効果測定を実施いたします。ソーシャルリスニング、パネルアンケート調査やデプスインタビューなどの分析を組み合わせご提案いたします。

#### ・SNS 投稿キャンペーン

ノウハウを活かしたキャンペーン企画・設計、メインターゲットに届けるための拡散設計や広告活用などをご提案・実施いたします。

#### ・炎上対策

24 時間 365 日のアカウント監視による炎上早期発見からいざ炎上が起こった際のアドバイスなど守りの支援もお任せください。

#### ・SNS コンサルティング

SNS 運用の内製化を検討している企業様に、自社内で効果的なアカウント運用ができるよう支援します。貴社専任のコンサルタントが効果的な SNS 運用に向け伴走いたします。

#### ・インフルエンサーマーケティング

「インフルエンサーマーケティング」や「アンバサダー」などの施策も承っております。PR 企画、インフルエンサーのキャスティングやマネジメントまでシームレスに対応いたします。

#### ・SNS 広告運用

シミュレーション設計、ターゲティング、広告用画像の制作、運用やレポートまで実施可能。広告のパフォーマンス状況に応じて臨機応変な対応を行い、広告効果の最大化を図ります。

#### ・SNS マーケティングセミナー・イベント・研修

企業または従業員の皆さまが効率的にソーシャルメディアを運用できるよう、専門のコンサルタントがタスタマイズした勉強会を実施いたします。

#### ・SNS ループモデル(統合型マーケティング)

これからの時代は、SNS と各チャネルを連動させたデジタルマーケティングが重要になります。ガイアックスが提唱する「SNS ループモデル」を元に施策のご提案・実施をいたします。

▼提供サービスの詳細は、サービス資料のダウンロードや、サービスラインナップ・詳細のページにてご確認ください。

<https://gaiax-socialmedialab.jp/>

▼サービスに関する無料相談や、その他支援のご相談なども承っております。

<https://gaiax-socialmedialab.jp/contact/>

## ■ ガイアックスの SNS マーケティングサービスの特徴



## ソーシャルメディアマーケティング支援サービス

### 1. 豊富な知見と実績

運用実績 13 年、累計支援実績 1,000 社以上。日本のソーシャルメディアマーケティング黎明期より事業をスタートし、長年培った知見と実績でお客様をご支援。消費財から官公庁まで幅広い業界主要の SNS 媒体に実績があります。

### 2. 支援の幅の広さとカスタマイズ性

マーケティング全体戦略を踏まえた SNS の役割、リサーチ、戦略設計、運用改善、インハウス支援、クリエイティブ、炎上対策やガイドラインなど SNS に関することは攻めも守りも総合的にご支援可能。

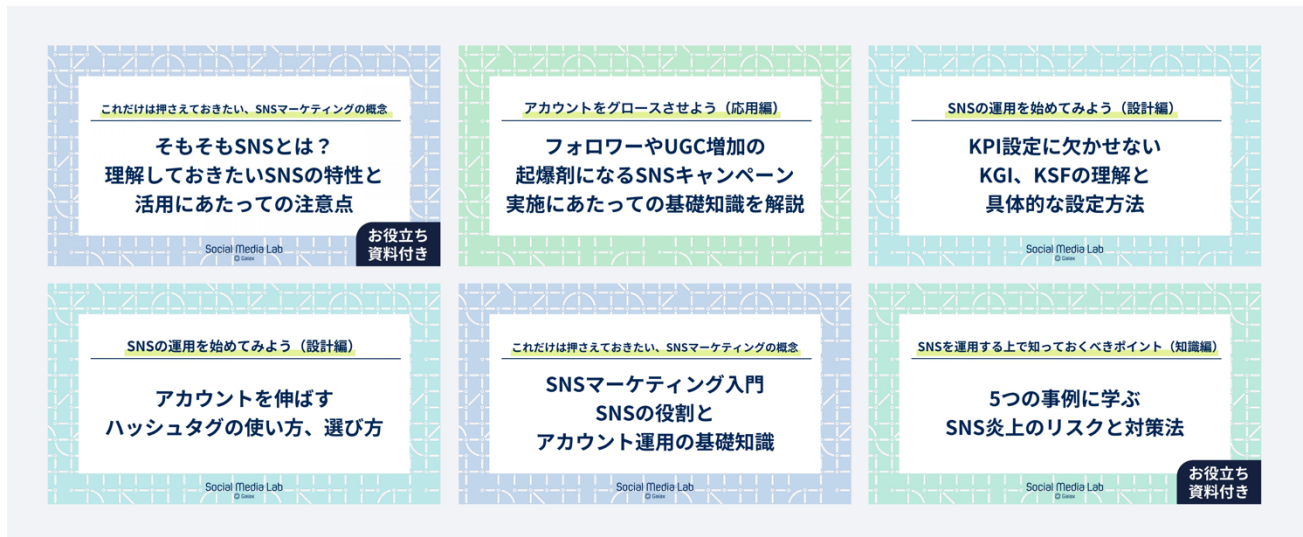
パッケージ売りはしておらずお客様の個別ニーズに合わせカスタマイズいたします。

### 3. 各領域の専門チーム

マーケティング全体を把握しながら SNS ならではの知見とフレキシブルな対応を実現。コンサルタント、クリエイティブやマーケティングリサーチなどの各領域の専門チームを内製化し、包括的にご支援。

## ■ 新年度 SNS 担当者必見！無料で SNS 運用を学べる「Social Media Lab 講座」を新たにオープン

### 1日3分で学べる！実践型SNSマーケティング Social Media Lab講座



さらに、ガイアックスでは SNS を効果的に活用したい企業様向けに、「SNS マーケティングを体系的に学ぶコンテンツ」を無料で提供しています。

Social Media Lab 講座は、1日3分程度の短い時間で学べる、手軽なオンライン講座です。SNS マーケティングの基礎から応用まで、幅広いトピックを網羅しています。SNS を活用した効果的なマーケティング戦略を学ぶことができます。

また、SNS マーケティングやアカウントの運用に役立つお役立ち資料も配布中です。

▼Social Media Lab 講座の受講はこちらから

<https://gaiax-socialmedialab.jp/lab/>

## ■ ソーシャルメディアマーケティング事業部 事業責任者 重枝義樹 コメント

SNS のマーケティング活用というのは、シンプルなおアカウント運用から、クワスタの文脈に沿ったクリエイティブ、モーメントをとらえた素早いコミュニケーション、ソーシャルリスニング、インフルエンサーの活用、効果測定、そしてマーケティング全体から捉えた戦略設計が必要とされるようになってきました。ガイアックスでは、それらのニーズひとつひとつへの対応を進めてきて、いつの間にか SNS 活用に必要な多様なケパビリティを包括的に備えるようになりました。この度は、改めてそれらを整理整頓することで、皆さまに分かりやすくお伝えできる準備が整いました。SNS 活用であれば、とりあえずガイアックスに相談しておけば間違いのないと企業の方々に思っていただけのように、これからも努めてまいります。

## ■ ジェニックラボ事業部 事業責任者 中村真奈 コメント

近年では、施策実行にて欠かせないクリエイティブ領域でのケパビリティを特に強化してまいりました。それらの強みを基盤とし、複雑化する課題に対してより本質的なコンテンツ企画・制作のご提供が出来るよう努めてまいります。

## ■ ソーシャルメディアマーケティング事業部 マーケティング・リサーチチーム 横山大輝 コメント

弊社のリサーチチームには実績に裏打ちされた SNS の知見、マーケティング、心理学や統計学などの多様なスキルを持つメンバーが揃っています。マーケティング課題解決に寄与する本質的なリサーチ方法をご提案いたします。

## ■ ソーシャルメディアマーケティング事業部 サービスアンデンティティ・プロジェクトリード 平井みのり コメント

この度、「株式会社ガイアックス」は、SNS マーケティング業界の老舗として、サービス提供 13 年、累計で 1,000 社以上の知見と実績を積み上げ、新たに、SNS マーケを全方位カバーした「業界トップクラス」の提供サービス数を展開いたします。SNS マーケティングの施策を検討される際には、お気軽にお声がけください。今後も業界を牽引する存在として、独自性の高い価値を提供できるよう努めて参ります。

## ■ 関連 URL

ガイアックス ソーシャルメディアマーケティング支援サービスサイト <https://gaiax-socialmedialab.jp/>

提供サービス一覧 <https://gaiax-socialmedialab.jp/service>

Social Media Lab 講座 <https://gaiax-socialmedialab.jp/lab/>

## ■ 株式会社ガイアックス 概要

設立:1999 年 3 月

代表執行役社長:上田 祐司

本社所在地:東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRiD

事業内容:ソーシャルメディアサービス事業、シェアリングエコノミー事業、web3/DAO 事業、インキュベーション事業

URL: <https://www.gaiax.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ガイアックス 広報窓口:高野 TEL:03-6869-0018 MAIL: [hiroshi.takano@gaiax.com](mailto:hiroshi.takano@gaiax.com)



人と人をつなげる

株式会社ガイアックス

代表執行役社長 上田 祐司  
東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRiD  
名証ネクスト市場 コード番号:3775  
TEL 03-6869-0018(広報室)