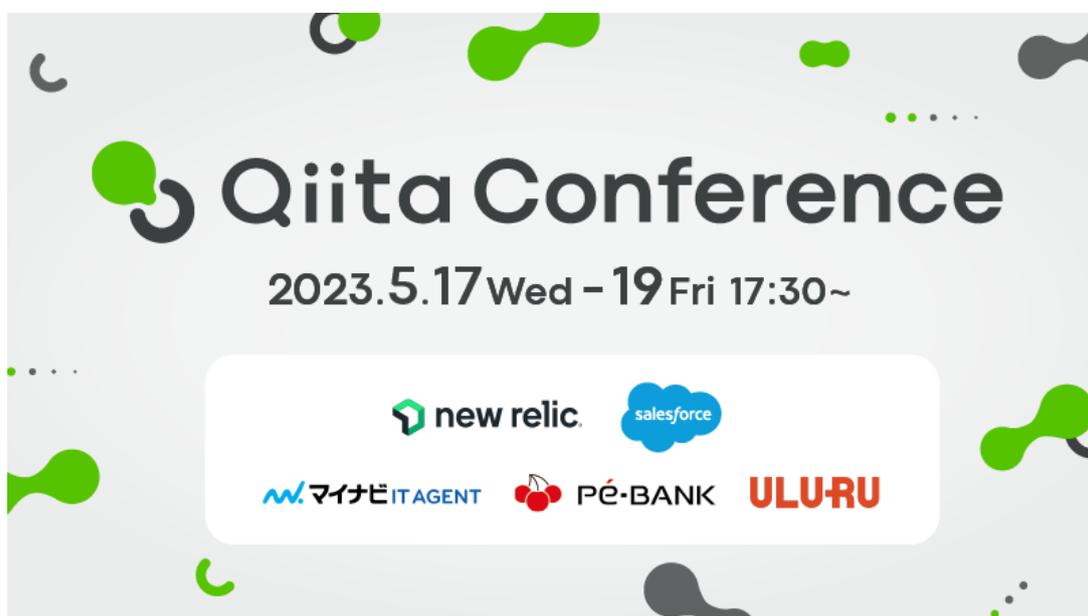


**うるるでえんフォト事業部のエンジニアリングマネージャーを務める荘が  
オンライン技術カンファレンス「Qiita Conference 2023」に登壇  
～データを活用してサービス品質を改善する方法とは～**

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）は、日本最大級\*のエンジニアコミュニティ「Qiita」が2023年5月17日（水）～5月19日（金）の3日間にわたり開催する、オンライン技術カンファレンス「Qiita Conference 2023」にスポンサーとして協賛いたします。

また本イベントに、保育園・幼稚園向けのオンライン写真販売サービス「えんフォト」を運営する、えんフォト事業部のエンジニアリングマネージャーの荘 亞帆（そう あはん）が登壇いたします。

※注釈：「最大級」は、エンジニアが集うオンラインコミュニティを市場として、IT人材白書（2020年版）と当社登録会員数・UU数の比較をもとに表現しています。



「Qiita Conference」は、ゲストスピーカーによる基調講演、参加各社のスポンサーセッションで技術的な挑戦や積み重ねてきた知見を共有する、日本最大級\*のエンジニアコミュニティ「Qiita」が開催するオンライン技術カンファレンスです。ソフトウェア開発者が集まり、最新の技術や最先端の挑戦、ソフトウェアの未来についての考えや知見を共有し、つながる場を創出することを目的としています。

今回うるるでは、本イベントに協賛するとともに、5月17日（水）に開催される「DAY1」において、えんフォト事業部開発課のエンジニアリングマネージャーの荘が、SRE（Site Reliability Engineering）をテーマに、サービス品質の改善について実践的な手法を詳しくご紹介いたします。

## ■登壇者プロフィール

莊 亞帆 (そう あはん / Chuang ya fan )

株式会社うるる えんフォト事業部 開発課 エンジニアリングマネージャー



受託開発企業のSEとしてキャリアをスタートし、Android App・Webサービスのバックエンド・IoT・インフラ・DevOps(CI/CD)分野の開発を経験したのち、2019年にうるるへジョイン。

幼稚園・保育園向け写真販売サービス「えんフォト」にて、スクラムマスター兼バックエンドエンジニア兼クラウドソリューションアーキテクトとして、プロジェクトマネジメントとバックエンド・インフラ・CI/CDなどの開発とSRE推進を並行しながら活動。

エンジニアとして事業本部内で初となる事業部年間MVPを獲得。リードエンジニアを経験後、2023年度よりエンジニアリングマネージャーに就任し、現在はエンジニア組織のマネジメントを主に担当。

### <登壇者コメント>

今回のイベントでは、データを活用してサービス品質を改善する方法についてお話しします。

SRE (Site Reliability Engineering ※システムの信頼性を高める方法論) を私自身が推進してきた実体験をもとに、定量的な観測と改善サイクルの重要性について詳しくご紹介します。

実践的な知識習得につながるテーマですので、信頼性を向上させることによってサービスの競争力を高めたいとお考えの方や、手法を学びトライしてみたい方に、本セッションがお役に立てることを願っています。

今後うるるでは、労働力不足解決のリーディングカンパニーとして、新たな労働力の創出と活用、またAIやITを駆使した生産性向上を軸としたサービスを展開し、理念である「世界に期待され 応援される企業であれ」の実現を目指します。

## ■開催概要

イベント名	Qiita Conference 2023
開催日時	DAY1 : 2023年5月17日 (水) 17時30分~20時30分 (開場17時20分) DAY2 : 2023年5月18日 (木) 17時30分~20時30分 (開場17時20分) DAY3 : 2023年5月19日 (金) 17時30分~20時30分 (開場17時20分)
会場	オンライン配信 (Zoom)
参加費	無料 (要事前申込)
参加方法	下記URLよりお申込みください。
申し込みURL	<a href="https://increments.connpass.com/event/279734/">https://increments.connpass.com/event/279734/</a>

## ■ 「Qiita」 について

エンジニアに関する知識を記録・共有するためのサービスです。Qiita上で発信や評価などの活動をすればするほど、自分に合った記事が届き、ほかのエンジニアとつながりが広がります。Qiitaは、ユーザーがエンジニアとしてアイデンティティを確立し、表現できる場所を目指しています。

<https://qiita.com/>

### 【Qiita株式会社について】 (<https://corp.qiita.com/>)

「エンジニアを最高に幸せにする」

Qiita株式会社は、社会を支えるソフトウェアの開発や、それを支えるエンジニアの開発効率の向上に貢献することを通して、社会の変化、世界の進化を加速させていきたいと考えています。

### 【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話取次サービス「fondesk (フォンデスク)」
- ・入札情報速報サービス「NJSS (エヌジェス)」 「nSearch (エヌ・サーチ) ※1」
- ・公共機関データプラットフォーム「GoSTEP (ゴーステップ)」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「えんフォト」
- ・出張撮影サービス「OurPhoto (アワーフォト) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「shufti (シュフティ)」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング
- ・高精度のAI-OCRサービス「eas (イース)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「eas next (イース ネクスト)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

### ■ 報道関係者のお問い合わせ先

うるるPR事務局 担当：小林・高橋

TEL：070-8803-4325 E-Mail：[pr@uluru.jp](mailto:pr@uluru.jp)