

東京証券取引所 プライム市場  
証券コード：6099

入院・入所生活を笑顔に

▶ E L A N

株式会社エラン

# 2023年12月期 第1四半期 決算説明資料

株式会社エラン

1. 2023年12月期 第1四半期決算 p.3
2. 2023年12月期 業績予想 p.15
3. 参考資料 p.25

# 1. 2023年12月期 第1四半期決算

入院・入所生活を笑顔に

 E L A N

株式会社エラン

FY2023  
1Q 業績

- 契約施設増加、月間利用者数の増加により、**増収増益を達成**
- 仕入れ価格高騰の影響により、売上総利益率が対前年同期比で1.6ポイント低下

売上高

**9,857**百万円  
(YonY+**12.1%**)

営業利益

**992**百万円  
(YonY+**8.6%**)

経常利益

**997**百万円  
(YonY+**8.6%**)

親会社株主に帰属する四半期純利益

**695**百万円  
(YonY+**11.0%**)

契約施設数

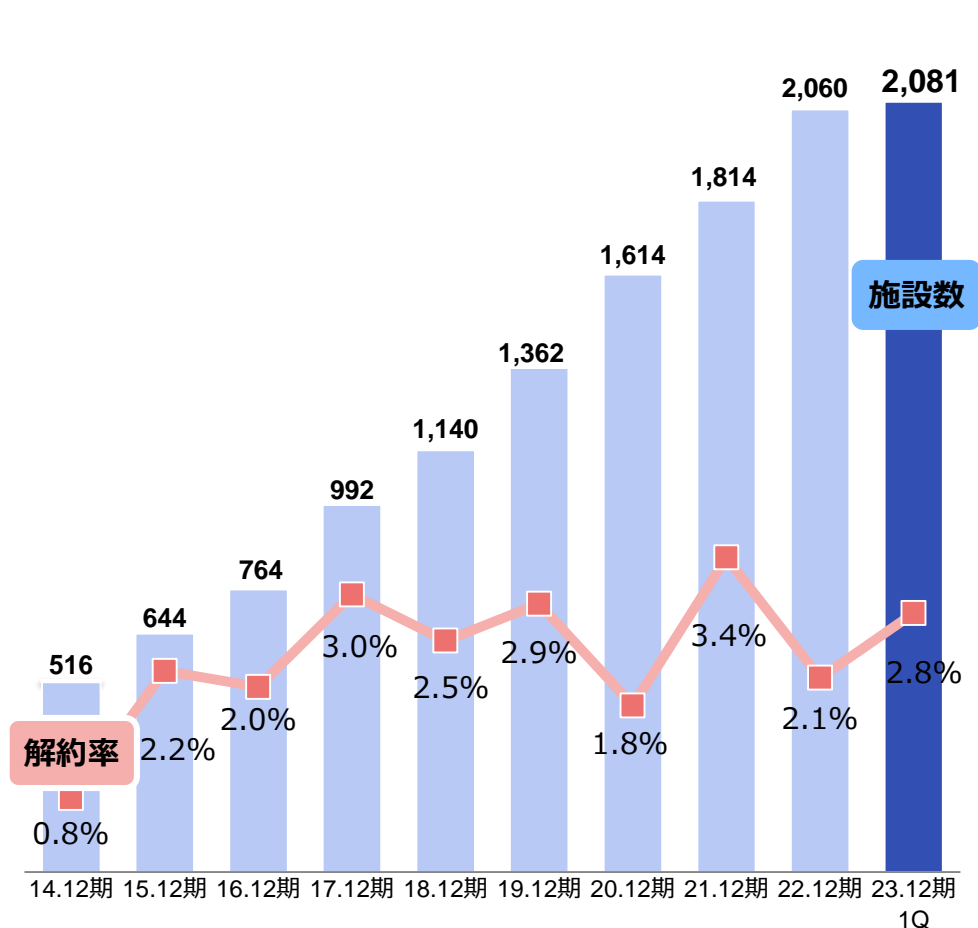
**2,081**施設  
(新規+**55**件・解約34件)

月間利用者数

**397,592**名  
(22.12期末から+**17,978**名)

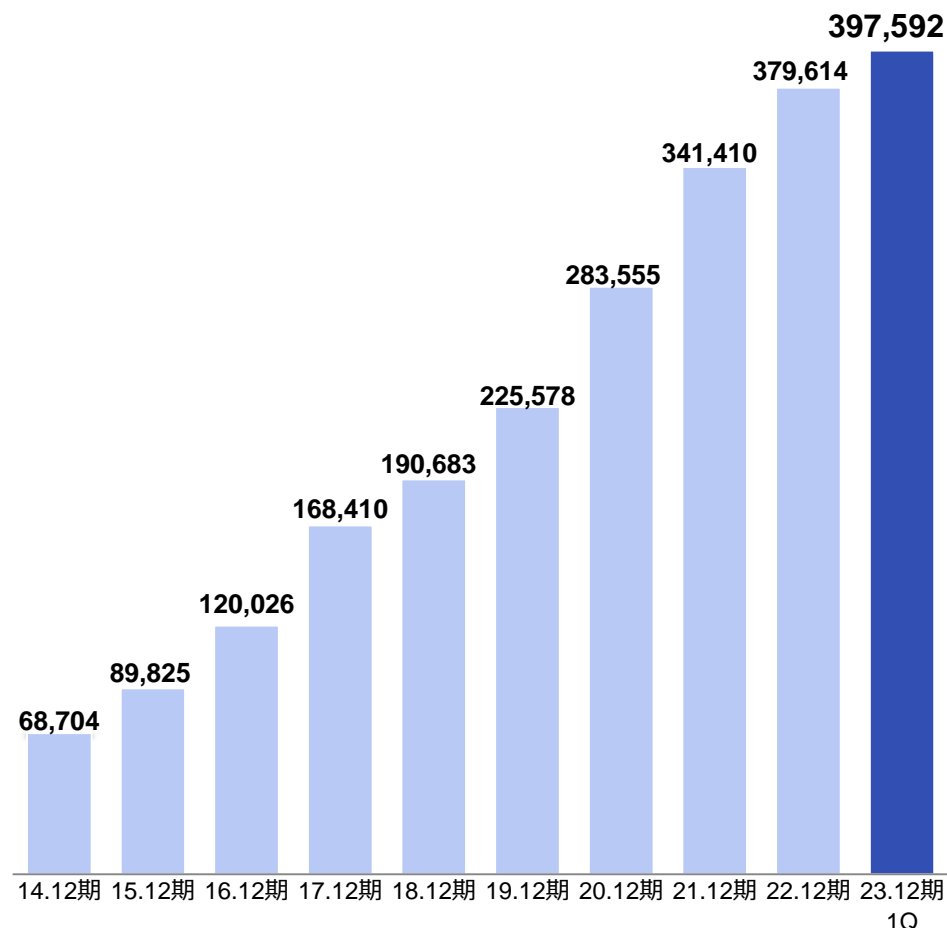
- 新規契約施設の増加数は前年以下（2022年12月期1Q:65施設／2023年12月期1Q:**55**施設）
- 解約施設数は前年以上（2022年12月期1Q:17施設／2023年12月期1Q:**34**施設）
- 利用者数の伸び率は前年同期比**+11.9%**

## 契約施設数と解約率



※解約率 = 直近12ヶ月解約数 / (13ヶ月前の月末契約数 + 直近12ヶ月新規契約数)

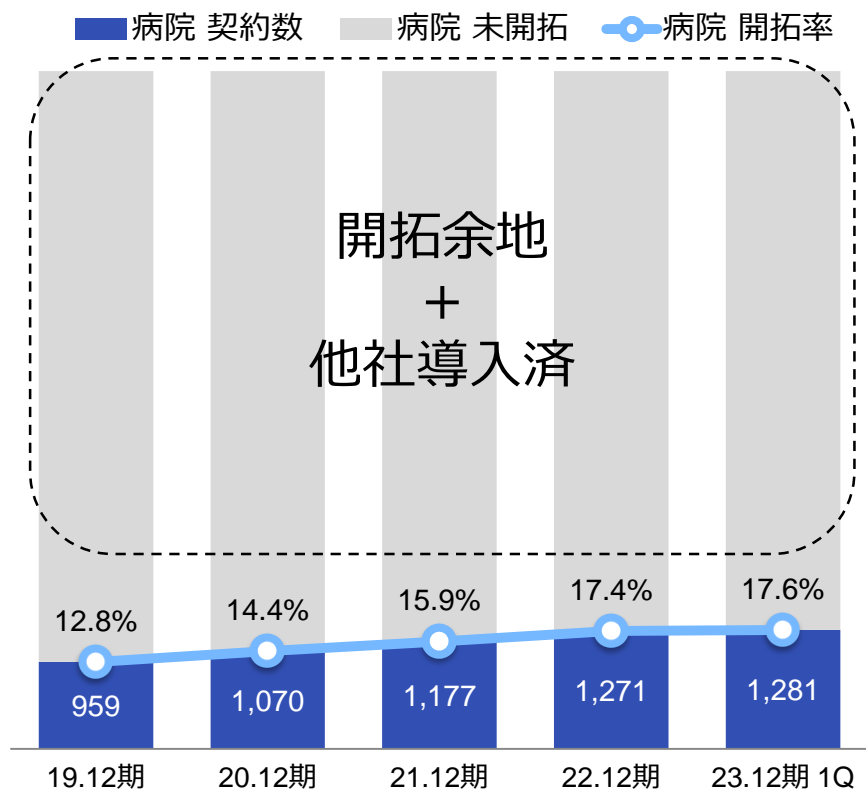
## 利用者数



※上記の月間利用者数は、各期の期末月の利用者数を示しています

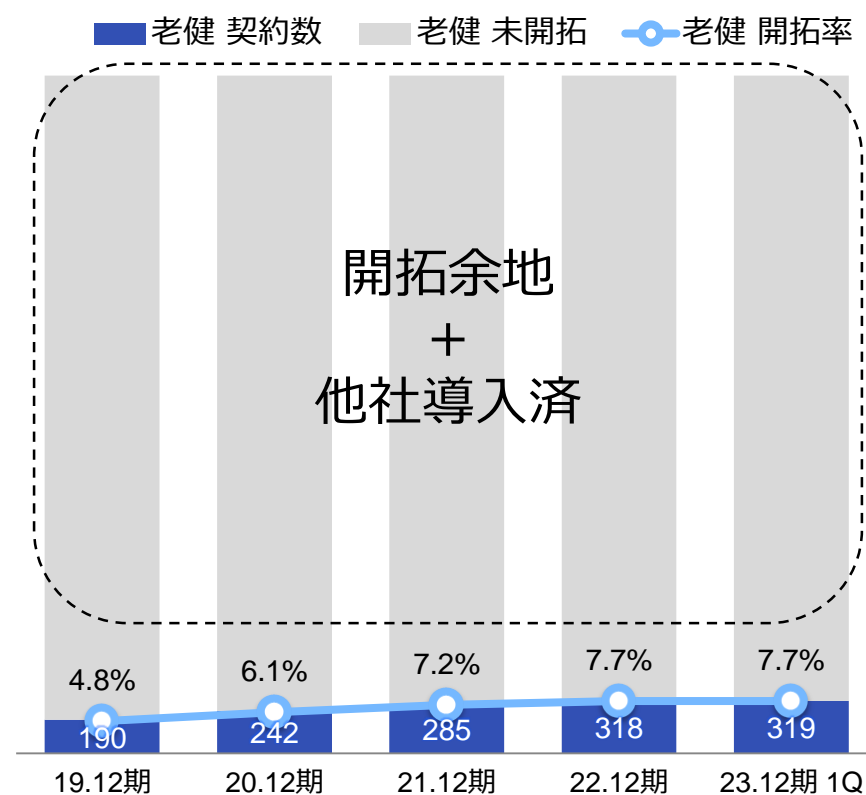
- 病院契約数（50床以上）は1,200施設を突破し、開拓率は**17.6%**
- 老健と介護医療院（50床以上）の契約数は300施設を突破し、開拓率は**7.7%**

## 病院の開拓率（50床以上）



当社ターゲットは**7,297**施設

## 老健と介護医療院の開拓率（50床以上）

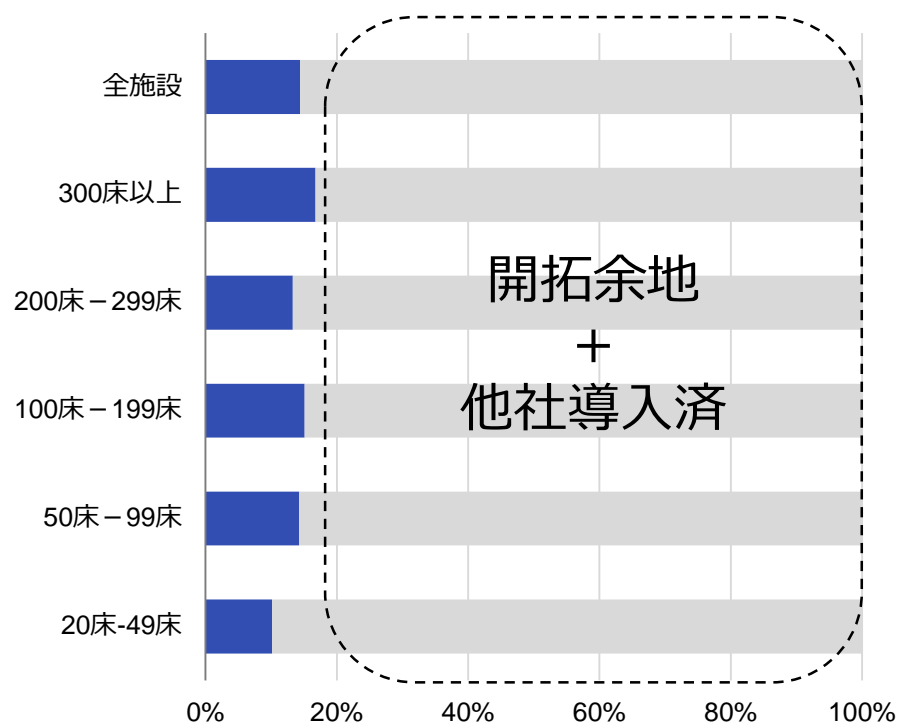


当社ターゲットは**4,121**施設

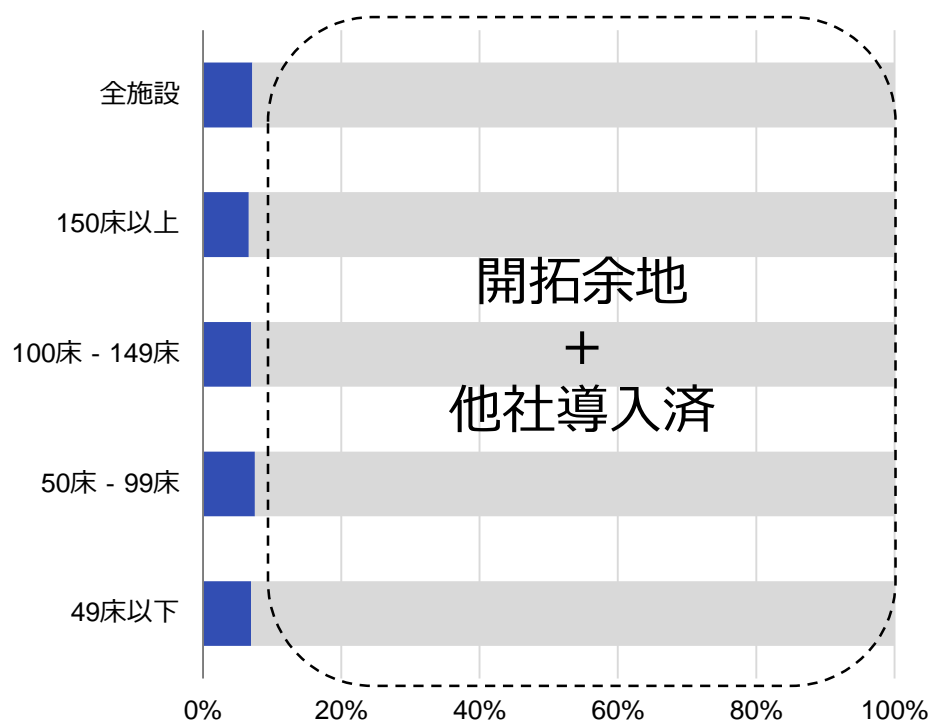
※厚生労働省による「令和3年度医療施設調査」及び「令和3年度介護サービス施設・事業所調査」の調査結果を参考に当社作成  
 ※21年12月期1Q決算説明資料より、老健に介護医療院を追加した開拓率に変更（過去資料とは19.12期・20.12期の開拓率が相違）

■ 病院の開拓率は、20-49床・200-299床が比較的低い傾向

## 病院の開拓率（ベッド数別）



## 老健と介護医療院の開拓率（ベッド数別）

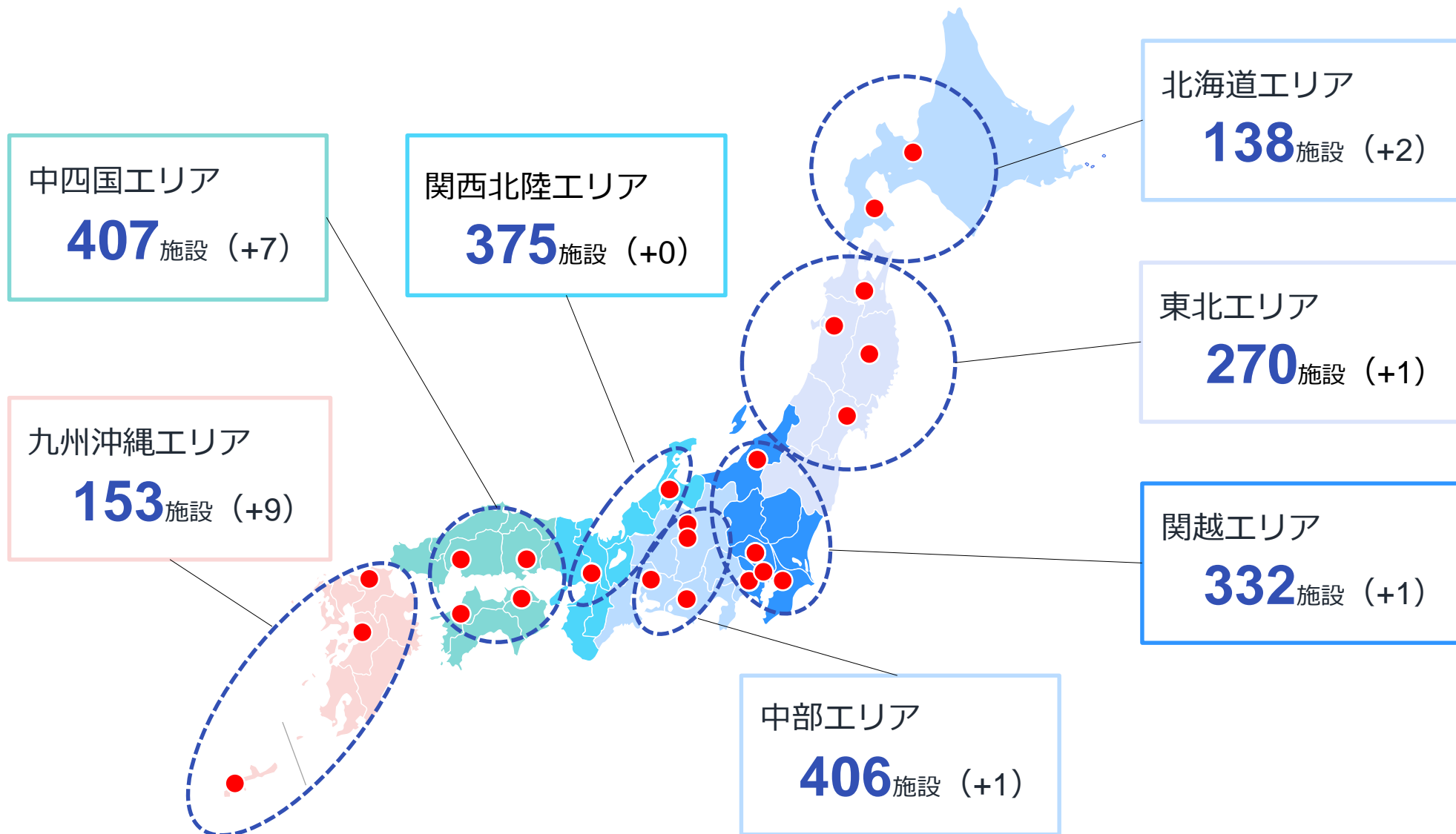


※上記グラフ青部分が当社の顧客開拓率を示す

※厚生労働省による「令和3年度医療施設調査」及び「令和3年度介護サービス施設・事業所調査」の調査結果を参考に当社作成

※21年12月期1Q決算説明資料より、老健に介護医療院を追加した開拓率に変更

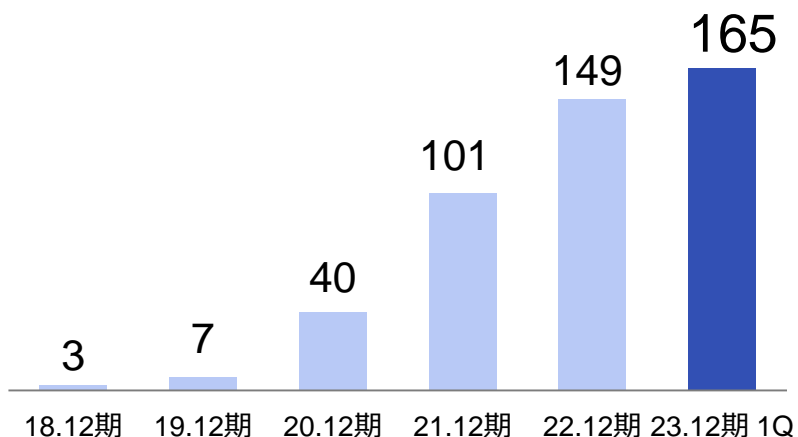
※ ( ) 内は2023年12月期の純増加数





## ■ Rは**16施設増加**、LCは**11施設増加**

### CSセットRの契約施設数推移（累計）

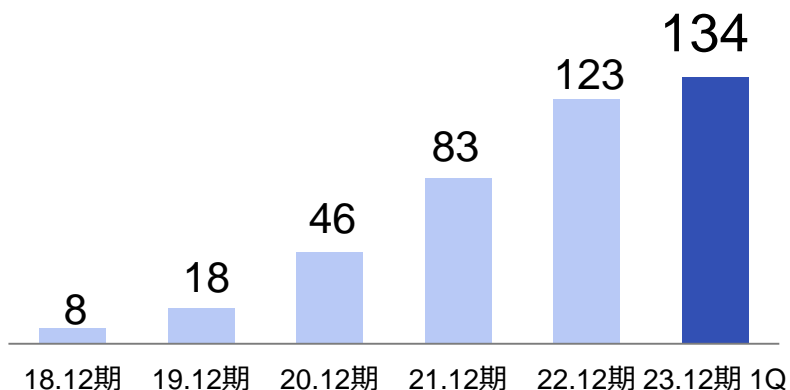


#### POINT

##### 【導入した施設の声】

- 高齢化・核家族化が進み、連帯保証人が立てられない患者さんへの円滑な対応が可能になりました。
- 入院保証金が用意できない方や、緊急入院時の対応に困らない。
- 人的コストがかかり担当者の心理的負担が大きい未収金の督促活動（電話・書面の郵送等）の軽減になりました。

### CSセットLCの契約施設数推移（累計）



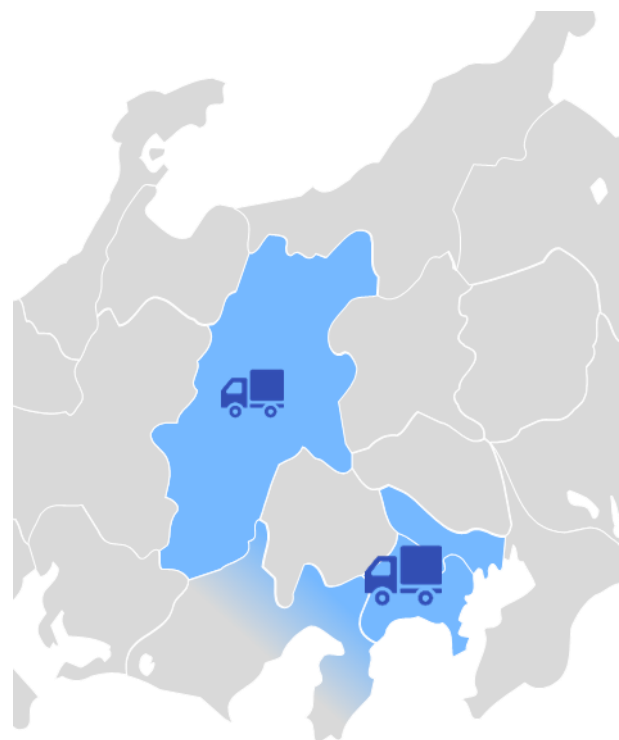
#### POINT

##### 【導入した施設の声】

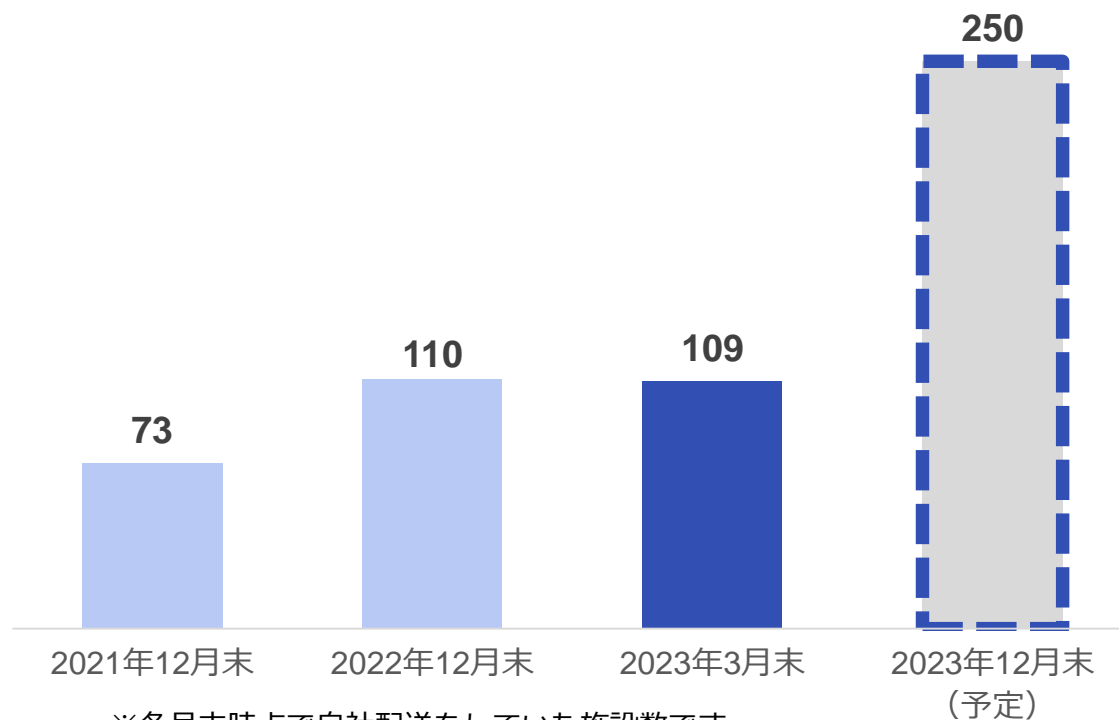
- LC導入前は病院で負担していたトイレの詰まり修理代（1件あたり数万円と高額な費用）の負担がなくなった。高齢の患者さんが多いため、とても助かっている。
- トイレを詰まらせてしまったご本人を責めることなく対応でき、職員のストレス軽減になっている。
- 費用の出所がはっきりして、修理期間が短くなり、修理中に患者さんを別の遠いトイレまで連れていくといった対応が減った。

- 災害時配送や欠品リスク対応のため、自社倉庫と物流を拡大中
- 倉庫は神奈川県相模原市と長野県松本市の2箇所
- 2023年中に、250施設への配送体制を目指す

## 自社配送施設数(病院や介護施設)の推移



配送エリア



※各月末時点で自社配送をしていた施設数です。

# 入院セット運営会社**6社**と契約・**31施設**請負



お客様  
満足度の  
向上に向けて

外国語によるお問い合わせ対応  
・英語 ・中国語  
・韓国語 ・ポルトガル語



ご利用者様向けに  
ポータルサイトを開設



コールセンターの24時間対応  
土日・祝日・年末年始対応



スマホやPCから  
申込手続き



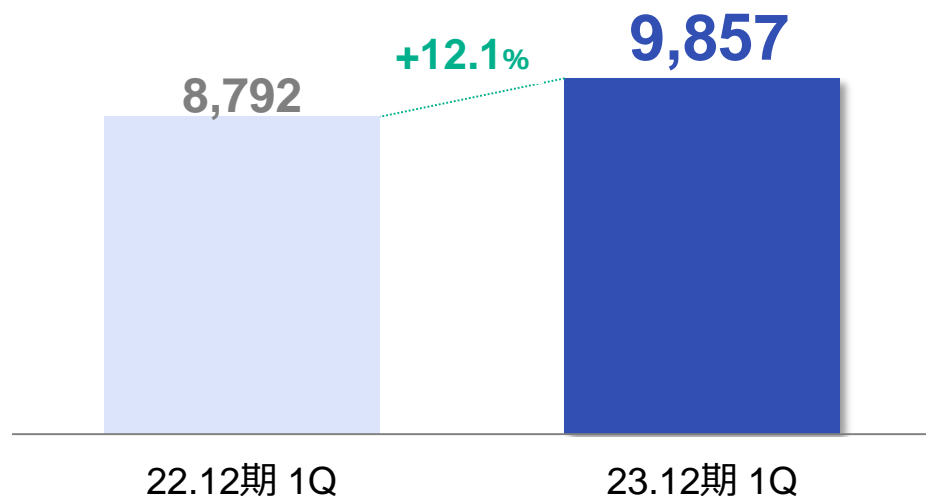
クレジットカードや  
各種電子決済で  
利用料金のお支払い



他社入院セットの個人請求  
カスタマーサポートの請負開始



## 売上高（百万円）



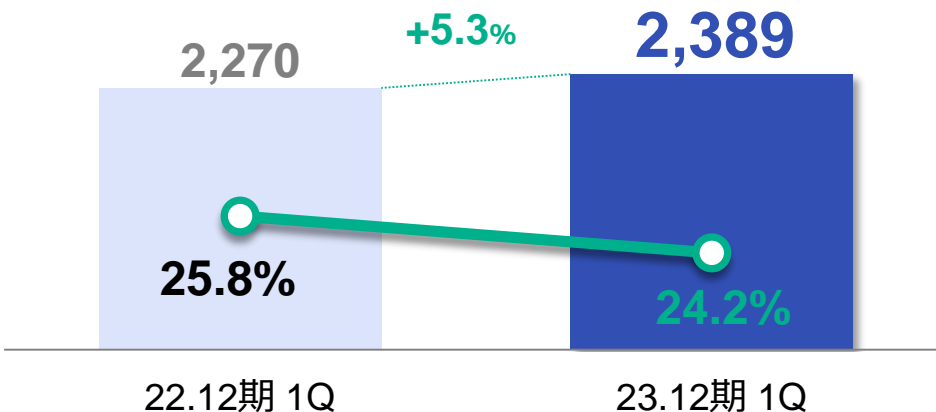
前年同期比 **+1,064**百万円

**+219**件

CSセット新規契約施設数

・ 2022.12期1Q : **65**件 → 2023.12期1Q : **55**件

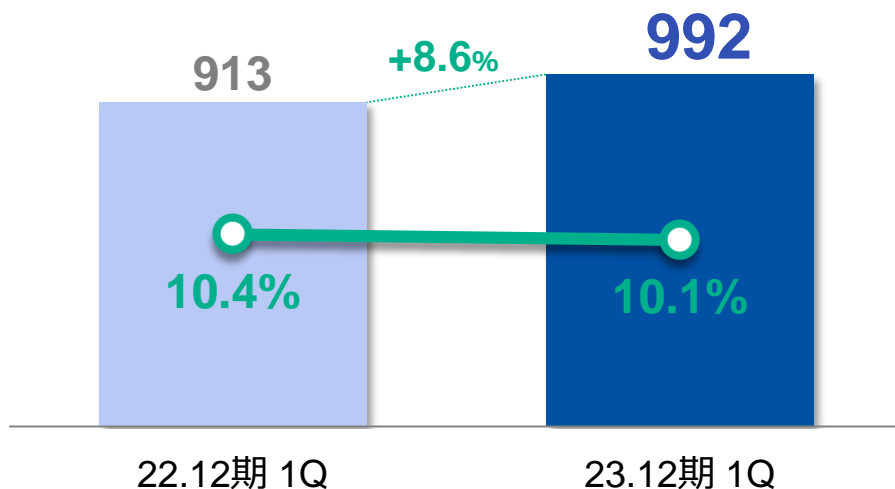
## 売上総利益（百万円）



前年同期比 **+119**百万円

売上総利益率（対前年同期比）**-1.6ポイント**

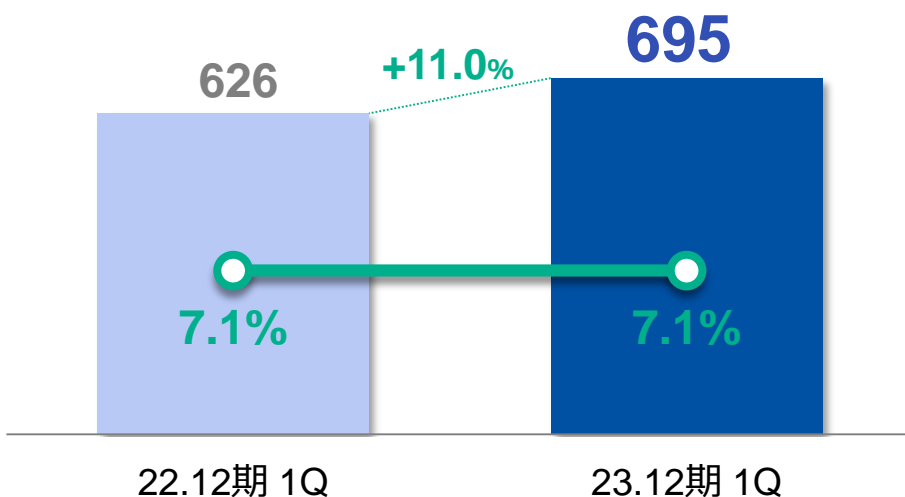
## 営業利益（百万円）



前年同期比

**+78**百万円

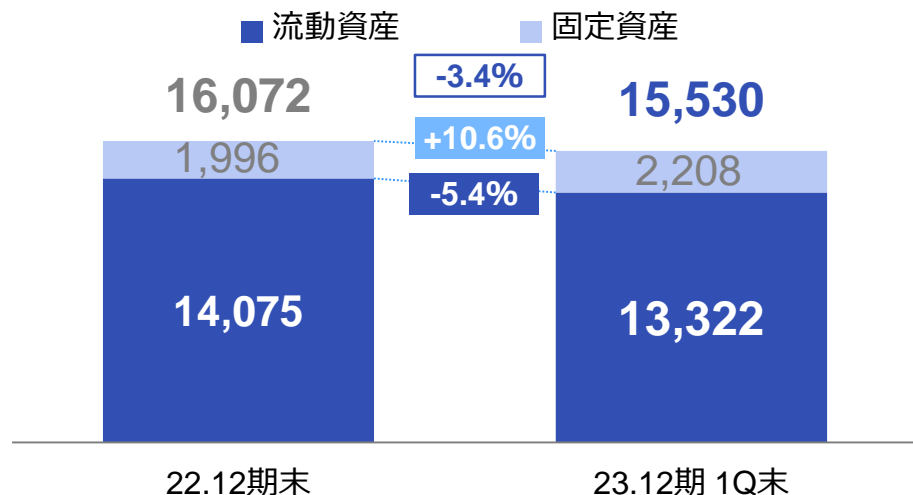
## 親会社株主に帰属する四半期純利益（百万円）



前年同期比

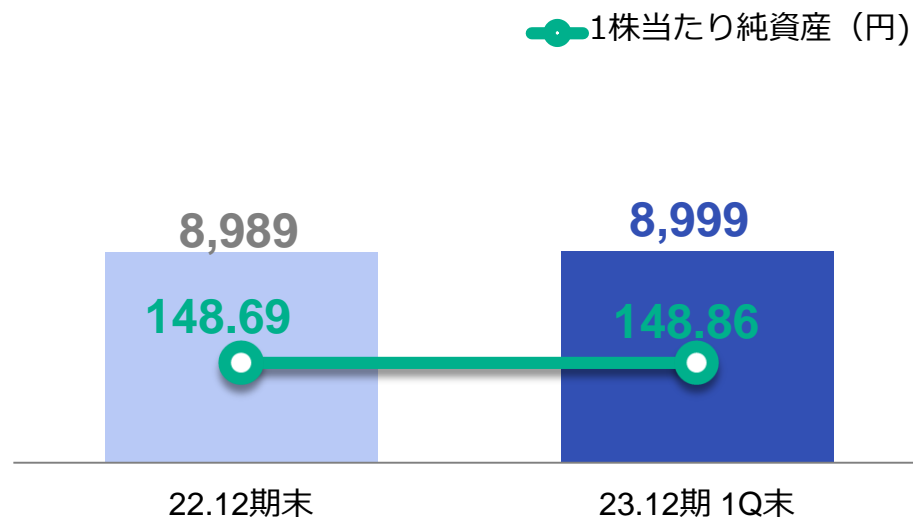
**+68**百万円

## 資産 (百万円)



総資産	前期末比	<b>-541</b> 百万円
現金及び預金		-439百万円

## 純資産 (百万円)



純資産	前期末比	<b>+10</b> 百万円
BPS	2022.12期	: 148.69円
	→ 2023.12期1Q	: 148.86円 (+0.1%)

## 2. 2023年12月期 業績予想

入院・入所生活を笑顔に

 E L A N

株式会社エラン

- 営業及び新事業等の活動活性化に伴う費用増に加え、展開を加速するオリジナル患者衣を導入時に費用処理することにより利益の伸びが抑えられる
- 但し、オリジナル患者衣は単価アップと原価低減による貢献が契約期間に亘って見込まれる

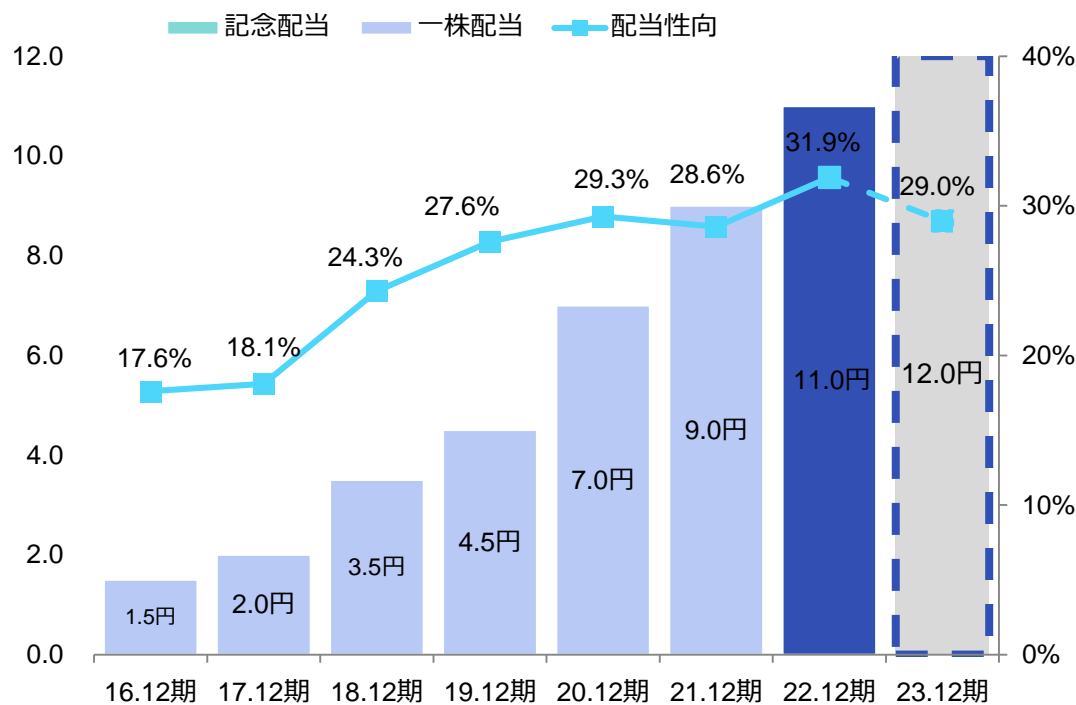
(単位：百万円)

	22.12期 上期実績	23.12期 上期予想	増減率	22.12期 通期実績	23.12期 通期予想	増減率
売上高	17,604	<b>20,300</b>	<b>15.3%</b>	36,264	<b>43,700</b>	<b>20.5%</b>
営業利益	1,713	<b>1,730</b>	<b>1.0%</b>	3,391	<b>3,600</b>	<b>6.2%</b>
売上高営業利益率	9.7%	<b>8.5%</b>		9.4%	<b>8.2%</b>	
経常利益	1,725	<b>1,740</b>	<b>0.8%</b>	3,411	<b>3,620</b>	<b>6.1%</b>
売上高経常利益率	9.8%	<b>8.6%</b>		9.4%	<b>8.3%</b>	
親会社株主に帰属 する当期純利益	1,177	<b>1,200</b>	<b>1.9%</b>	2,082	<b>2,500</b>	<b>20.0%</b>
売上高当期純利益率	6.7%	<b>5.9%</b>		5.7%	<b>5.7%</b>	
EPS	19.48円	<b>19.85円</b>		34.45円	<b>41.35円</b>	



- 2023年12月期の期末配当は1株当たり**12.0円**とする(前期から1.0円の増配)
- 2023年12月期の配当性向は連結で**29.0%**の予想

## 1株配当および配当性向の推移

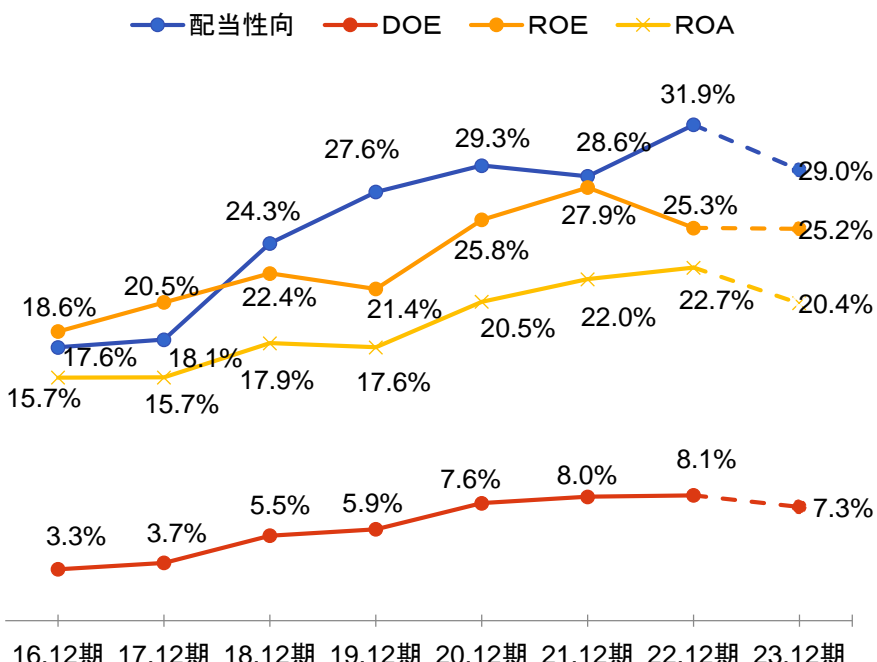


(予)

(注1) 上表の一株配当は、  
17年10月1日付1：2の株式分割、19年1月1日付1：2の株式分割、  
21年1月1日付1：2の株式分割の影響を加味して遡及修正したものです

(注2) 16.12期までは単体数値であり、17.12期より連結数値です

## 財務指標の推移



(予)

- 2025年12月期には、**連結売上高 680億円** を目指します

	2022年 (実績)	2023 (予想)	2025 (予想)
売上高	362億円	437億円	680億円 (CSセット600億円)
営業利益	33.9億円	36億円	70億円
営業利益率	9.4%	8.2%	10.3%
ROE	25.3%	25.2%	26%
配当性向	31.9%	29.0%	30%
市場開拓率	13.9%	16.7%	26%

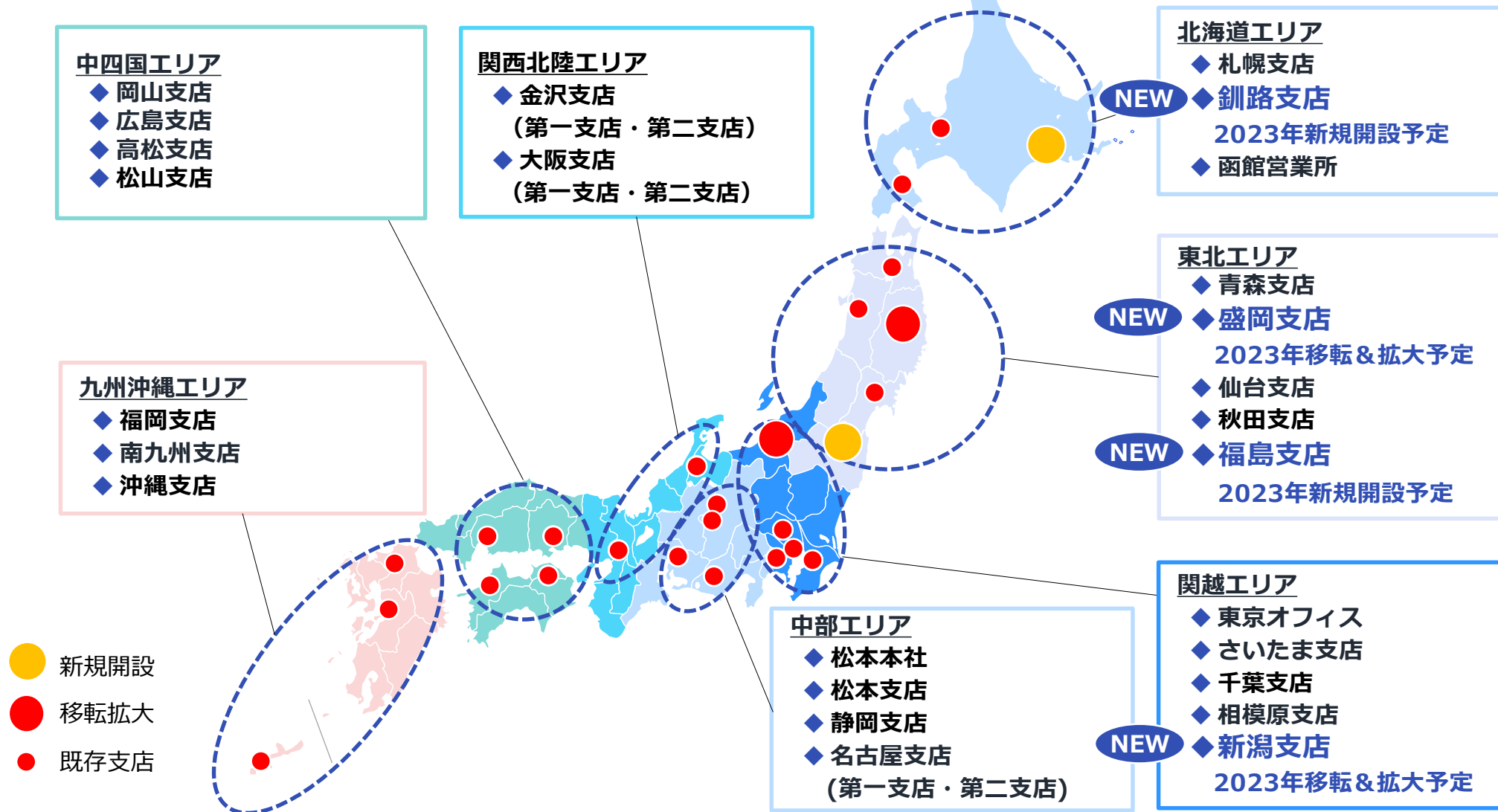
2020～2022年  
中期経営ビジョン

2023～2025年  
新・中期経営ビジョン

# 2023年 新営業支店の開設と移転・拡大

- 新支店開設（**釧路支店**または**福島支店**）
- 既存支店移転&拡大（盛岡支店・新潟支店）

## 既存対応の効率化と 新規開拓力アップへ





*Classico*



オリジナル  
患者衣の開発

**名称**：lifte（リフテ）

**意味**：病院・施設の暮らし(Life)の質と  
気持ちを上げる(Lift)

**生地**：着た瞬間にほっとするような肌触  
りとデザイン。柔らかい着心地と  
工業洗濯耐性を両立。

**導入数**：2021年       ：1施設

2022年       ：7施設

2023年1Q   ：**4施設**   **計12施設**



2023年中には、

**約3種類のラインナップに**

**増やし**、要望に合わせて

選べるようになる予定

- 2021年に電子カルテ事業を開始。「ELAN Quartet(カルテット)」等を販売
- 2023年4月より、「こころんく」byプレアデスセブンとの共同提案を開始

(株) エラン



CSセット

相互に紹介営業活動



病床稼働率向上により、CS  
セット利用の対象者数が増加

(株) プレアデスセブン



病院はCSセットの業務  
委託手数料収入により、  
電子カルテ費用を捻出



ELAN Quartet

病院は収益向上・コ  
スト削減により、電  
子カルテ費用を捻出

## □ 経営分析システム

目標設定と実績管理を自動化して収  
益改善につなげる

## □ 地域連携室支援システム

入退院予定を共有し、ベッドコント  
ロール会議に活用

## □ グループウェア

法人内の様々な稟議書をペーパーレ  
ス化

- 沖縄ツーリストと提携し、旅行代金積立サービス「OTS友の会」を利用して、「CSセット」の支払いが可能に
- 「OTS友の会」は沖縄県内を中心とする約1万5千人に展開。「CSセット」は沖縄県内の24施設において、月間約1万人が利用
- 今後も観光とヘルスケアの連携を活性化させる取り組みを実施予定

エルンは沖縄ツーリストのビジネスパートナーです

ELAN × OTS友の会

株式会社琉球エルン

2023年1月より

積立金でCSセットがご利用できます!

エランのCSセット

「CSセット」は衣類やタオルなど入院・入所生活に必要な物を日額定額制でレンタルいただけるサービスです。

CSセットについて詳しくはこちら

**日額定額制**

- 手ぶらで入院・入所
- 手ぶらで面会
- 手ぶらで退院・退所

衣類など

タオルや紙おむつ

入院等に必要なお品

入院準備が困難な、急な入院の歴や一人暮らしの方でも安心！  
 ご入院・ご入所中は、必要な物を必要な時にお使いいただけます。  
 着替えやタオルの洗濯・補充などの、ご家族さまの手間を軽減。

お使いいただける施設 ※2023年1月のサービス開始時

<b>【本島】</b> ・名嘉病院 ・北谷病院 ・瀬平病院 ・中部徳洲会病院 ・沖縄県立中部病院 ・介護医療院にしはる ・ハートライフ病院 ・那覇市立病院 ・仲本病院 ・おもしろまちメディカルセンター ・ナラングホームは、沖縄協同病院 ・与那原中央病院 ・南部徳洲会病院	<b>【離島】</b> ・県立宮古病院 ・アットホームこころ ・宮古島リハビリ温泉病院 ・ハートケア夏竹 ・宮古島徳洲会病院 ・石垣島徳洲会病院
--	---

### ご利用の流れ

**step 1 プラン確認** CSセット導入施設内にあるCSセット受付窓口にてプラン内容の詳細を確認

**step 2 ご連絡** OTS友の会積立でお支払いの場合はOTS友の会へご連絡 ☎ 098-917-2717

**step 3 お支払い** CSセット利用料金確定後に会員様積立金よりお支払い（但し、ボーナスはご利用できません。） ※毎月15日前後

**step 4 領収証発送** 会員様ご登録の住所へ引落通知及び領収証をご郵送 ※おむつ代金ご利用分は医療費控除対象となります。 ※毎月15日前後に発送予定

**お申込み・お支払いの注意点**

- ・友の会会員様ご本人及びご家族様のCSセットご利用分を積立金にてお支払いが可能です。
- ・CSセットご利用額が友の会積立金を超過した場合、株式会社エルンより利用額全額をご請求いたします。
- ・友の会積立金からのお引落しは月末締め翌月15日頃に行います。
- ・領収証は、お引落し後5営業日以内に友の会会員様宛に発送いたします。
- ※紙おむつ代金が含まれる場合は「医療費控除」の対象となりますので、領収証の保管をお願いいたします。
- ・CSセットをご利用中の方のお支払い方法の変更につきましては、毎月25日までにOTS友の会（098-917-2717）へご連絡をいただき、翌月ご利用分から変更が可能です。

**お問合せ**

CSセットについて  
株式会社琉球エルン  
☎ 0120-919-821  
<https://ryukyukkelan.com/>

積立金全般について  
沖縄ツーリスト株式会社  
☎ 098-917-2712  
営業時間 平日9:30 - 18:00  
休日 土曜日、日曜日、曜日





- インドでは、医療関連商品卸会社の「Boston Ivy Healthcare Solution Pvt. Ltd. (BIHS社)」と、病院内洗濯会社の「Quick Smart Wash Pvt. Ltd. (QSW社)」への投資を通じて、新たなビジネスを創造する狙い
- **QSW社の事業拡大に向けた増資（主な用途は設備投資）を当社が引き受ける。これにより当社の出資比率は42.18%となる予定**
- その他の国への展開は、インドネシア・マレーシア・ベトナム・タイ・シンガポール・台湾等を計画中

インド  
医療市場の  
流通構造把握

インド  
リネンサプ  
ライ市場  
動向の把握

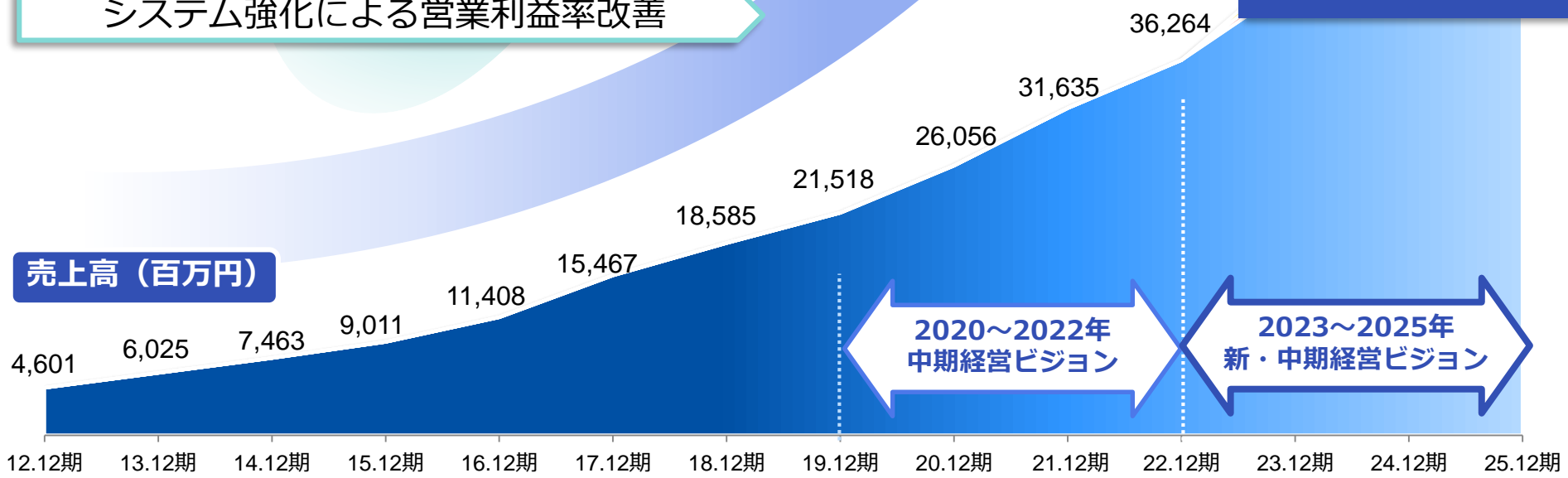
インドでの  
ヘルスケア  
ビジネス  
実行可能性調査

インド市場  
展開と  
他国への輸出

# 成長拡大に向けた取り組み

- エラングループの海外進出
- 新しいグループ会社の設立
- グループ全体で市場開拓率26%以上
- 新規事業スタート
- 患者様やご家族様のプラットフォームを創出
- 付加価値の向上、他社との差別化
- システム強化による営業利益率改善

## Next Stage



(注) 16.12期までは単体数値であり、17.12期より連結数値であります



### 3. 参考資料

入院・入所生活を笑顔に

 E L A N

株式会社エラン



長野県松本本社



「心豊かな生活環境の実現」をテーマに  
新しいビジネスを創造・挑戦し続けます。

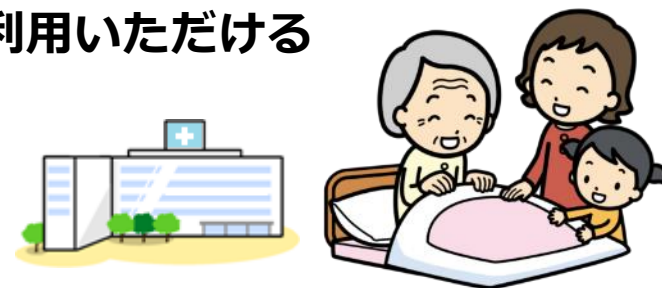
代表取締役社長  
峯崎 友宏



社名	株式会社エラン
事業	医療介護関連事業（CSセット）
設立	1995年2月6日
資本金	5億73百万円
売上高	362億64百万円（2022年12月期第4四半期累計期間）
経常利益	34億11百万円（2022年12月期第4四半期累計期間）
本社所在地	長野県松本市
代表者	代表取締役社長 峯崎 友宏
従業員数	555名（2023年1月1日現在）
事業所	<p>【本社】 松本                  【オフィス】 東京（事業戦略・マーケティング）                  【事業所】 松本村井（お客様対応業務）                  【営業拠点】 北海道エリア 札幌/函館                  東北エリア 青森/盛岡/仙台/秋田                  関東エリア さいたま/千葉/東京/相模原/新潟                  中部エリア 松本/静岡/名古屋                  関西エリア 金沢/大阪                  中四国エリア 岡山/広島/高松/松山                  九州・沖縄エリア 福岡/南九州/沖縄                  【物流】 神奈川/松本</p>
子会社	株式会社エランサービス（請求業務）、株式会社琉球エラン
上場市場	東京証券取引所 プライム市場（証券コード：6099）
各種認定状況	プライバシーマーク制度、えるぼし認定、くるみん認定

身の回り品を準備しなくても、「手ぶらで入院」・「手ぶらで面会」・「手ぶらで退院」ができるサービスです。

入院生活に必要な、衣類やタオルのレンタルと、紙おむつや日常生活用品の提供をセットにし、日額定額制で必要なものを必要な時にご利用いただくことが特徴です。



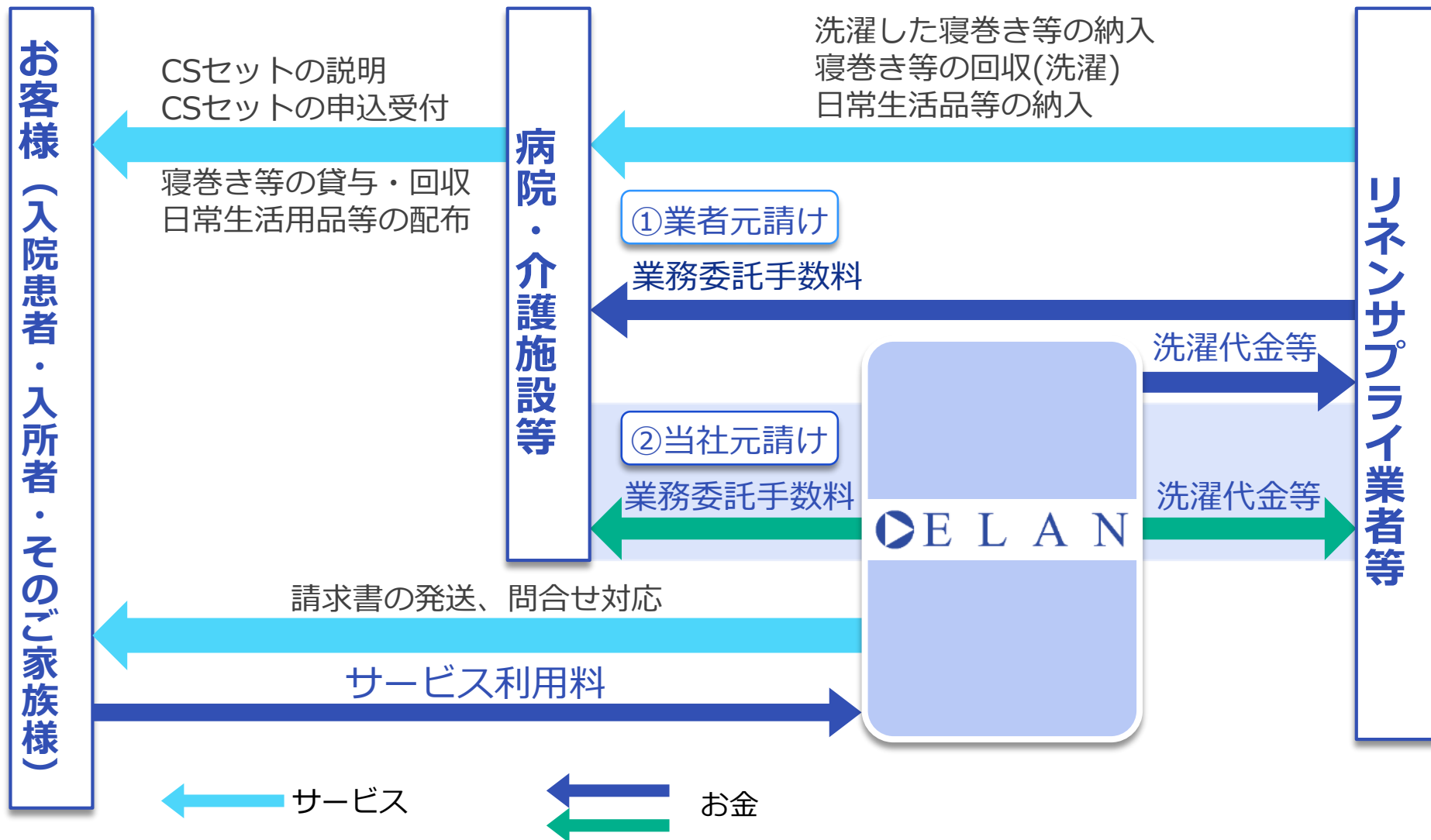
「CSセット」の標準的なプランの一例 ※記載の日額は参考価格です

	Aプラン 日額 700円	Bプラン 日額 500円	Cプラン 日額 300円
タオル類	バスタオル・フェイスタオル・おしぼり		
日常生活用品	コップ・ティッシュ・シャンプー・スリッパ 等		
	口腔ケア商品一式		
衣類	病衣またはトレーナー上下		
	肌着・靴下		
	介護寝巻き・食事用エプロン		

(例) Bプラン500円で7日間入院した場合  
500円×7日間 = 3,500円



①業者元請け、②当社元請けともに、契約形態が違うのみで各関係者の役割は共通



## 「CSセット」があれば、患者様もご家族様も安心・快適に



看護・介護の現場にもメリット大！

病院・介護施設等の課題を解決



本来の看護・介護  
業務に専念！

慢性的な人材不足

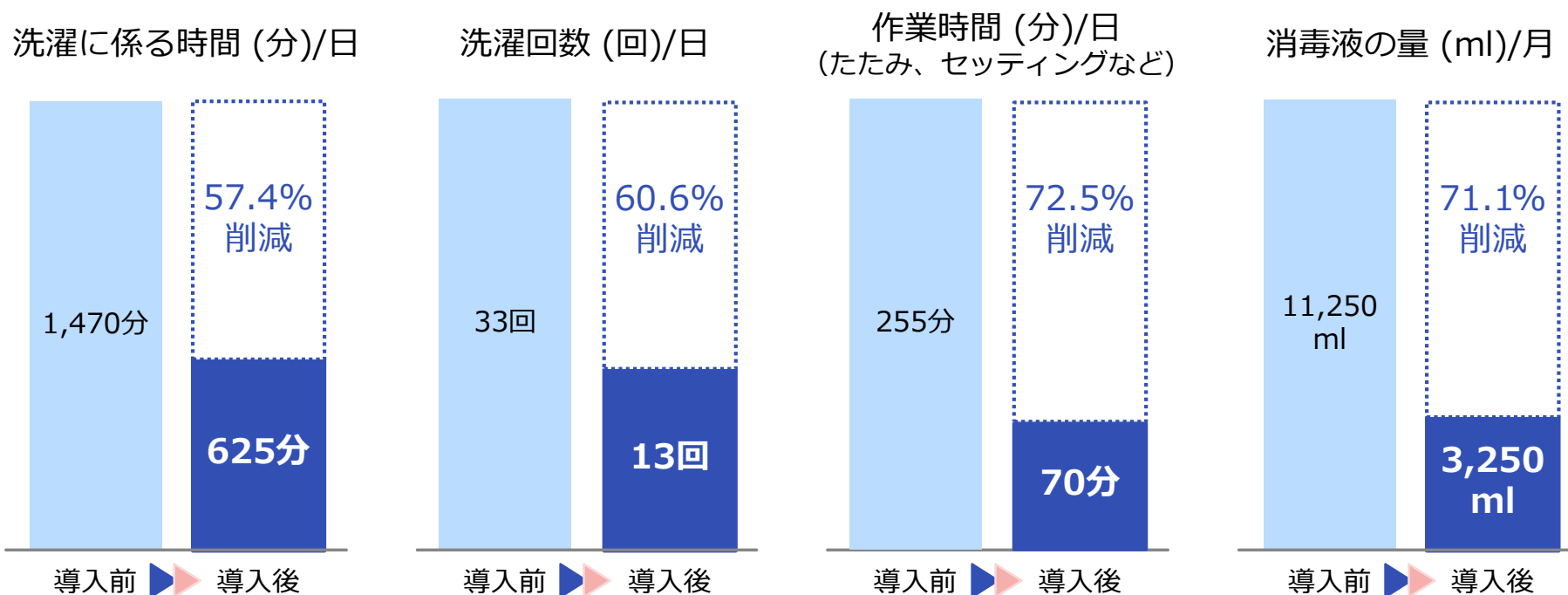
衛生面の問題



## 時間と労力が大幅に削減 本来の看護、介護業務への専念

### CSセット導入効果例

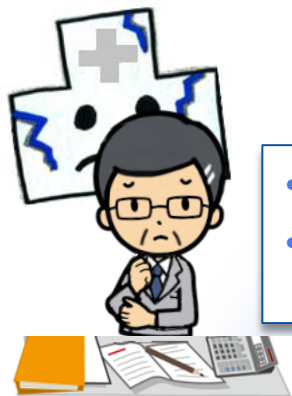
病床数250、タオル類、食事用エプロンの場合



\* 数値は6病棟の延数値



## 業界全体に経済効果を生み出す



### 病院・介護施設等の「経営課題」

- 厳しい病院経営環境
- 保険外収入に関する行政指導リスク



- 新たな収入源の確保
- 行政指導リスクの低減



### 病院・介護施設等の関係業者の「経営課題」

- 既存の病院関連ビジネスは飽和状態
- 厳しいコストダウン要請
- 新たな収益機会が必要



- 売上・利益の増大





## CSセットに追加できる新サービスR/LC

CSセット	新サービス	メリット
	<p>未払い入院費用の保証付きサービス</p> <p><b>CSセットR</b></p> 	<p><b>【ご利用者様・ご家族様】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 連帯保証人や入院一時金が不要</li> <li>● 急な入院も安心</li> </ul> <p><b>【病院・介護施設様】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 入院費の未払リスクを回避</li> <li>● 未収金発生時の督促・回収業務の削減</li> </ul>
	<p>入院中トラブルの保証付きサービス</p> <p><b>LC入院保証</b></p> 	<p><b>【ご利用者様・ご家族様】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 施設の備品破損や職員をケガさせてしまった場合等の費用が補償される</li> </ul> <p><b>【病院・介護施設様】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 物損請求の手続きに関わる、事務コストや心理的負担を軽減できる</li> </ul>

**1.** 入院セットの歴史は、「CSセット」の歴史

**2.** ストック型ビジネスモデルの成長力と収益力

**3.** 高まる参入障壁

## 入院セットを組織的にビジネス展開したのは当社

先駆者として後発他社を圧倒的にリードする**3つ**のポイント

### 1 ノウハウ

- 採算ラインの見極め
- 看護介護現場への説明と運用
- 行政指導に適合したサービス運営
- 請求回収業務

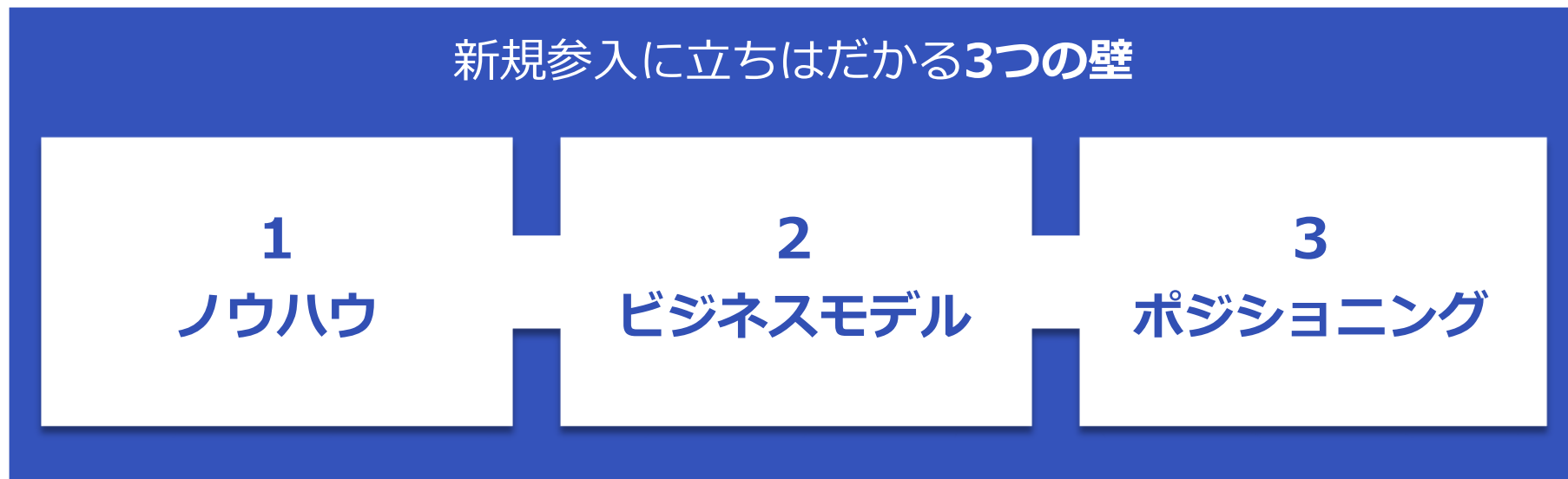
### 2 ビジネスモデル

- 既存の取引関係をそのまま活用する**共存共栄モデル**

### 3 ポジショニング

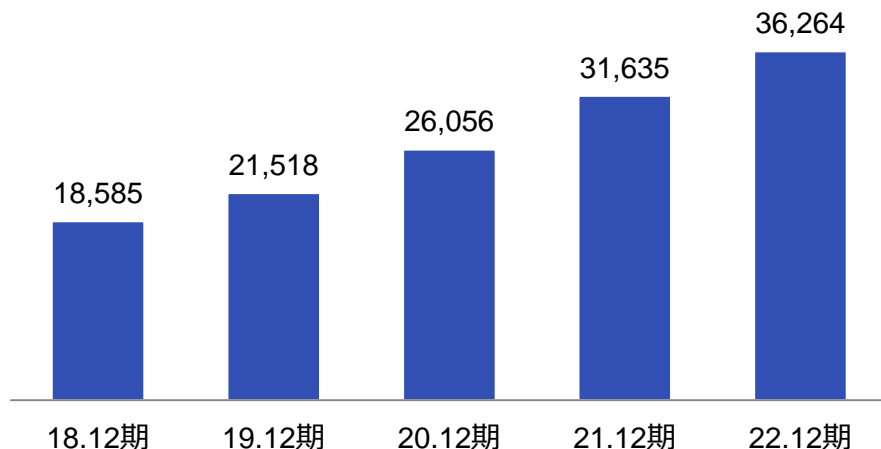
- 特定の系列に属さない**オープン**なポジショニング

一見低い参入障壁が、実は想定以上に高い

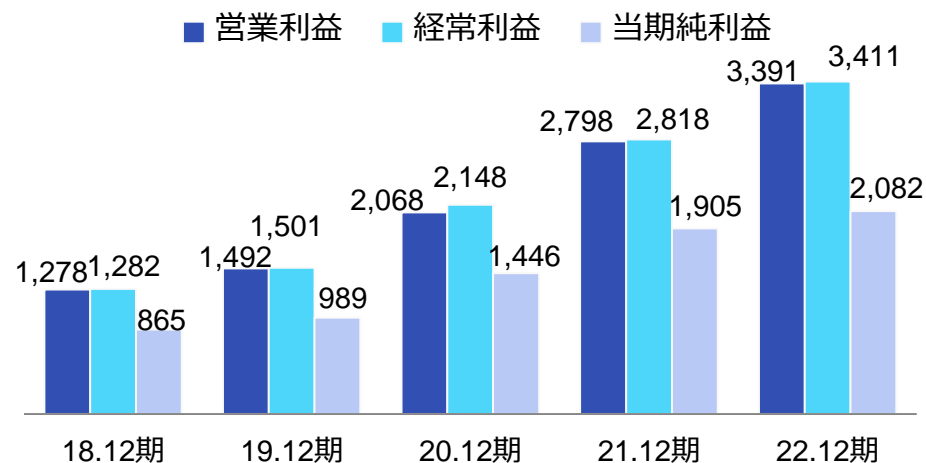


ノウハウのストックと  
業界内ポジショニングの確立により  
**さらに高い参入障壁**を構築

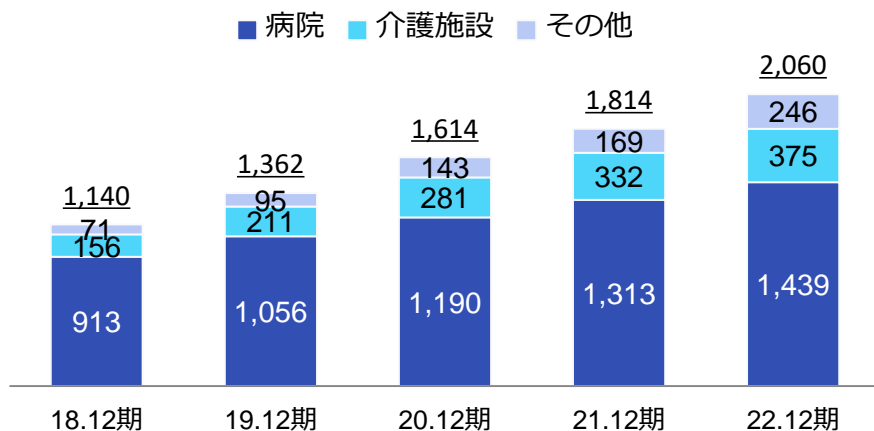
## 売上高推移（百万円）



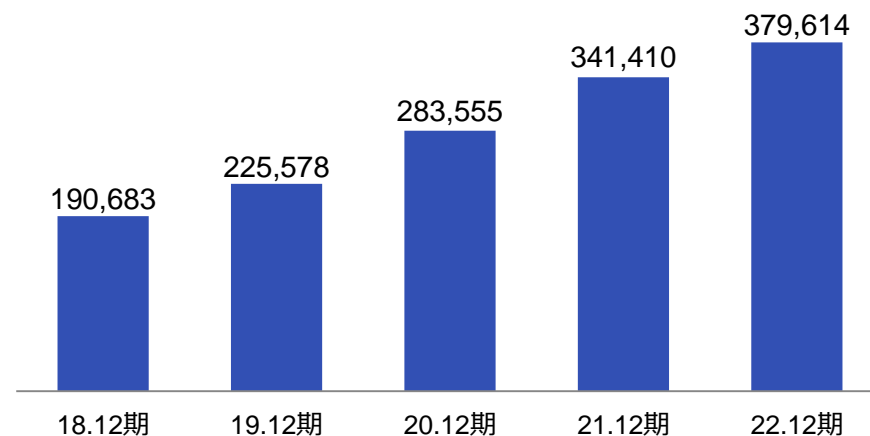
## 利益の推移（百万円）



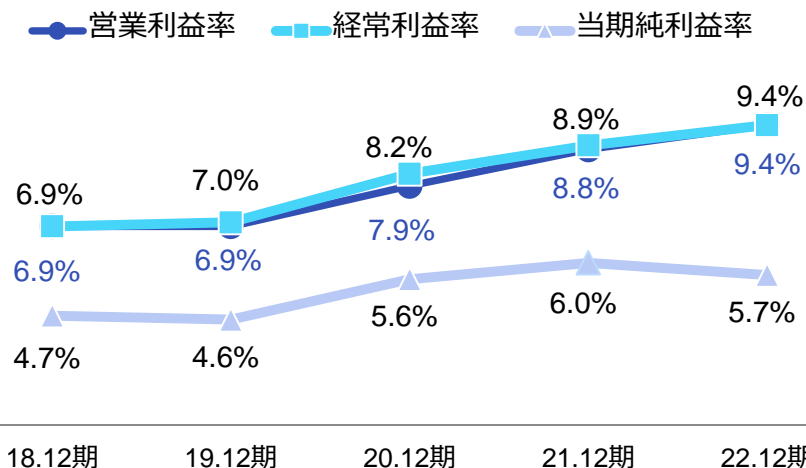
## 契約施設数の推移（施設）



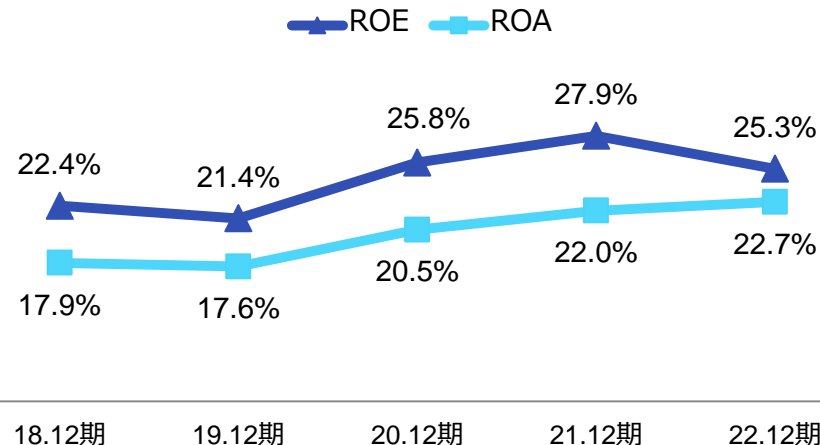
## 月間利用者数の推移（人）



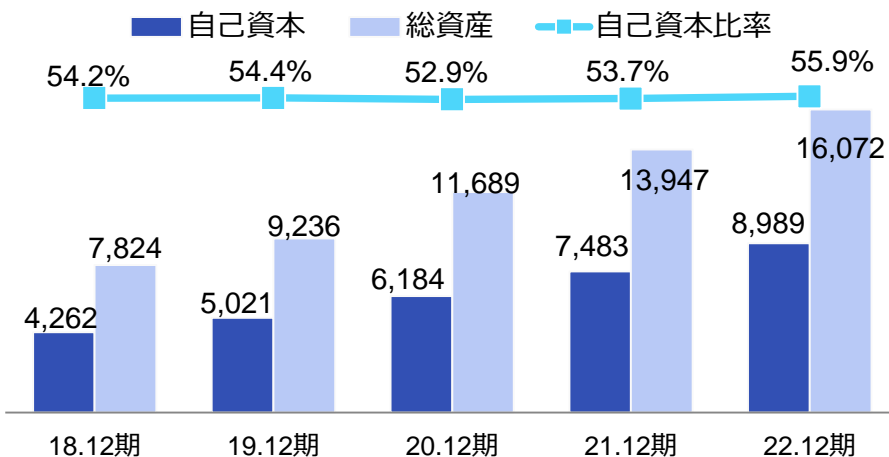
## 利益率の推移



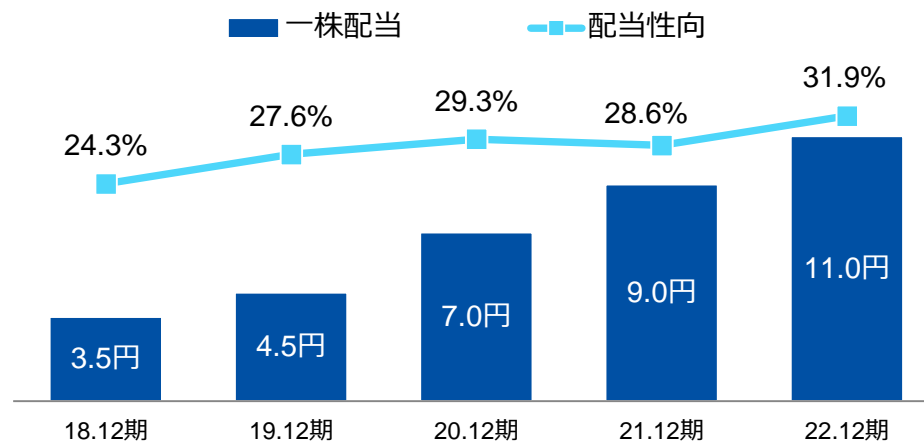
## ROE・ROAの推移



## 総資産・自己資本・自己資本比率の推移 (百万円)



## 1株配当および配当性向の推移



(注) 1株配当は19年1月1日付1:2、21年1月1日付1:2の株式分割の影響を加味して遡及修正しております

## 【ご注意事項】

本資料は株式会社エランが作成したものです。

本資料には、戦略や見通しなど将来の業績に関する記述が含まれております。  
これらは資料作成時点（2023年5月10日）における当社の判断に基づくものであり、リスクや不確実性を含んでいます。  
経営環境の変化など様々な要因により、変更されることがあります。

## 【お問合せ先】

株式会社エラン IR室

TEL : 0263-41-0760

E-mail : [ir-info@kkelan.com](mailto:ir-info@kkelan.com)