

2023年5月12日

各位

会社名 株式会社F I X E R
代表者名 代表取締役社長 松岡 清一
(コード：5129、東証グロース市場)
問合せ先 取締役 磐前 豪
(TEL. 03-3455-7755)

FIXER、岡三証券グループとのGaiXerを利用したトライアル実施に関わる協業のお知らせ

当社は、株式会社岡三証券グループ(本社：東京都中央区、代表取締役社長：新芝 宏之、以下「岡三証券グループ」)とエンタープライズGPTプラットフォームGaiXerを利用したトライアル実施に係る協業を行うこととなりましたのでお知らせいたします。

両社は、本協業を通じ、対話型AIのビジネスへの適用に向けた実証を加速させ、証券ビジネス全体のデジタル化を推進し、お客さま一人ひとりのニーズに合わせたサービスの提供を目指します。

具体的な取り組みとして、5月よりトライアルを開始し、半年から1年をかけて段階的に実用化し、下記の実現に向けて取り組んでまいります。

1. お客さまとの対応履歴を要約することによる日報・各種レポート作成の省力化
2. お客さまのニーズを分析することによるデジタルマーケティングの高度化
3. コンタクトセンターにおける一次応答の自動化やオペレータへの回答支援、他

引き続き当社は、GaiXerを通じて企業・政府・自治体のAI活用を推進し、デジタルトランスフォーメーションを支援してまいります。

なお、本協業における今期業績への影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が見込まれる場合には速やかにお知らせいたします。

以上