

2023 年 5 月 12 日

各 位

生成 AI (ChatGPT (チャット GPT) 等) 活用に向けた 株式会社 FIXER との協業に関するお知らせ

当社はこのたび、生成 AI (ChatGPT (チャット GPT) 等) を活用した証券事務業務の効率化および顧客接点業務の高度化に向け、株式会社 FIXER (所在地：東京都港区、代表者：代表取締役社長松岡清一、以下、「FIXER 社」) と、同社が提供する AI プラットフォーム「GaiXer」を利用したトライアル実施に係る協業を行うことを決定いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 協業の内容および目的

FIXER 社は、クラウドに特化した情報システムの設計、構築、運用の全工程に係る事業を展開しております。また、生成 AI の領域において、企業向け AI プラットフォーム「GaiXer」を開発し、ユーザーからの質問に対して利用企業の業務に最適化された回答を生成する「GaiXer Chat」、定型的な事務作業を自動化する「GaiXer Assistant」などのサービスを提供しております。

当社グループでは、中期経営計画に掲げる成長戦略「One to One マーケティングの強化」を推進するにあたり、当社ビジネス全体のデジタル化によりお客さま一人ひとりのニーズに合わせたサービスの提供につなげるため、生成 AI (ChatGPT 等) の活用に向けた検討を進めておりました。

本協業により、生成 AI の当社ビジネスへの適用に向けた実証を加速できると考えております。本年 5 月から FIXER 社が提供する AI プラットフォーム「GaiXer」を利用したトライアルを開始し、半年から 1 年をかけて段階的に以下の取り組みにおける実用化を目指します。

- 1) 営業日報・各種レポート作成の省力化
お客さまとの対応履歴を要約して営業日報・各種レポートに反映することで、営業事務の省力化を図る
- 2) デジタルマーケティングの高度化
お客さまとの対応履歴やフィードバックから潜在的な満足度やニーズを分析することで、お客さま一人ひとりに合わせて情報・サービスを提供する
- 3) コンタクトセンターにおける応答の自動化
当社固有のサービスや手続きのデータを取り込むことで、お客さまからの問い合わせに対して一次応答を自動化したり、オペレータの回答を支援したりする 他

2. 株式会社 FIXER の概要

社名	株式会社 FIXER
設立	2009 年 11 月 6 日
本社所在地	東京都港区芝浦 1 丁目 2 番 3 号
代表者名	代表取締役社長 松岡 清一
資本金	1,292 百万円
事業内容	クラウドに特化した情報システムの設計、構築、運用、他

※ FIXER 社では、2010 年の Microsoft Azure の正式サービス開始と同時にエンタープライズシステムのクラウド化をプライムとして引き受け、日本におけるクラウド黎明期から Azure 普及の一翼を担っております。2021 年には、日本企業としては初めて、全世界の Microsoft Partner の中でもクラウドネイティブな開発手法により最も高い価値をもたらしたパートナーに授与される「Microsoft Partner of the Year Award」を「Cloud Native App Development」カテゴリーで受賞しております。

3. 今後の見通し

本件に関して最終的な決定内容を定めた契約の締結は、協業に係る内容の詳細が固まり次第行う予定です。また、開示すべき事項が発生した場合には、速やかに公表いたします。

以 上

本件に関するお問い合わせは、広報 IR 部（03-3275-8248）までお願いいたします。