

【5/30 開催無料ウェビナー】
CRM X FAQ 活用でディスプレイ渋滞を解消 ～高い検索性と一元管理の秘訣～
～バーチャレクス、Helpfeel 二社共催～

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は、株式会社 Helpfeel（本社：京都市上京区、代表取締役/CEO：洛西一周、以下、Helpfeel）と共催で、5月30日（水）13:00 より無料オンラインセミナー「CRM X FAQ 活用でディスプレイ渋滞を解消 ～高い検索性と一元管理の秘訣～セミナー」を開催いたします。

オンライン共催セミナー

Virtualex Consulting Helpfeel

CRM×FAQ活用で
ディスプレイ渋滞を解消
高い検索性と一元管理の秘訣

5/30 火 12:00-13:00

高橋 徹也
バーチャレクス・コンサルティング株式会社
クライアントパートナーリング部

小山 佳祐
株式会社Helpfeel
FAQエバンジェリスト

▶セミナー詳細・参加のお申し込みは[こちらから](#)

昨今のコールセンターやカスタマーサポートの現場では、DX化の波を受け、自動化や音声認識などの機能を持つ顧客対応ツールの導入が進んでいます。しかし一方で、CRMなどの顧客管理ツールやFAQ・対応マニュアルなども同時に使用するため、PC画面に多くのウィンドウが立ち上がり、作業効率低下や対応ミス、ツール遷移の難しさからオペレーターの負荷が増えてしまい、最悪の結果退職につながってしまうこともあります。

本セミナーでは、せっかく導入したツールが却って効率低下を招かないように、「コールセンターの現場をラクにする」顧客対応業務支援CRMを提供するバーチャレクスと、高い検索性と意図予測機能をもつFAQを提供するHelpfeelが、CRMとFAQを上手く活用して顧客対応を一元管理する秘訣をお伝えします。

本セミナーはこんな方におすすめです

- 現場でのCRM・FAQ・マニュアルなどの管理が複雑で困っている
- オペレーションの負荷軽減・効率化を進めたい
- 使用しているFAQの検索性が悪く、素早く対応できていない

■ 開催概要

▼日時

2023年5月30日(火) 12:00~13:00

▼形式

Zoom ウェビナー

▼参加費

無料

▼スピーカー

バーチャレクス・コンサルティング株式会社 クライアントパートナーリング部
アカウントエグゼクティブ 高橋 徹也

株式会社 Helpfeel

FAQ エバンジェリスト 小山 佳祐 氏

●セミナー詳細・参加のお申し込みは[こちら](#)から

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、「Succession with You」— 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約990名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本リリースに関するお問い合わせ先

[専用フォーム](#)よりお問い合わせください