

各位

上場会社名 株式会社LibWork

代表者名 代表取締役社長 瀬口 力

(コード番号:1431 東証グロース・福証Q-Board)

問合せ先 責任者 執行役員経営企画室長 難家嘉之

(TEL. 0968-44-3559)

### 【最新AI技術を採用】間取り提案ツール「マイホームロボ」にChatGPTを搭載

当社は、自社商品「マイホームロボ」にプラン提案時の案内文を自動で作成する新機能を搭載しました。この新機能は、OpenAI社が提供するAIツール「ChatGPT」を活用したものです。提案した間取りプランをより分かりやすくお客様に提供できる機能となっています。



提案書の作成イメージ

#### 1. 「マイホームロボ」について

「マイホームロボ」とは、住宅事業者が施主に提出するプレゼンボードを自動作成するAIクラウドサービスのこと。住空間シミュレーションシステムをはじめ、WebやAIを活用した仮想空間の構築などを得意とした安心計画株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：小山田 隆広）と共同開発したものです。

「ChatGPT」による案内文の自動作成機能を「マイホームロボ」に搭載することで、営業パーソンが個々の施主に合ったプランの特徴を素早く簡単に提示できるようになります。

これまでプラン提案時の説明は営業パーソン個人個人の経験と知識に左右されていましたが、これにより住宅事業者は効率的で質の高い営業活動を広く展開できます。またプランの説明がシステム化されることで営業パーソン全体の提案スキルが均一化され、人材不足の解消にもつながります。

#### 2. サービスの背景

このたびの新型コロナウイルスの影響により、住宅事業者におけるデジタル化の流れが加速しています。今ではリアルな対面営業の前に、YoutubeやInstagramといったSNSを活用した「プレ営業」と言われるWeb上での事前案内が主流となり、Webからリアル展示場へと誘導する手法が一般的となりました。また、昨今の家づくり検討者はインターネットにより効率的に情報収集ができ、訪問する住宅事業者を事前に絞り込むため、これまで営業パーソンによる対面活動で成果を上げてきた住宅事業者が集客に苦戦する状況も増えています。

そこで「マイホームロボ」はプレ営業の段階から施主との接点を増やし、リアルな来場を促す仕組みにより住宅事業者の早期受注を支援してきました。今回「ChatGPT」を連携することで、さらに施主の興味を引き、関心度を上げる提案が可能に。営業・設計担当者のファーストプラン作成の時間を短

縮しながらも、受注率の向上が期待できます。

「マイホームロボ」サービスサイト：<https://my-homerobo.com/>

### 3. 「マイホームロボ」と「ChatGPT」の親和性

自然言語処理の分野で使用されるAI技術を活用した「ChatGPT」サービス。今回の連携では「ChatGPT」に指示するための条件とコンテンツを、「マイホームロボ」に蓄積されたプラン情報と施主に答えていただいたアンケートの内容をもとに構築しています。

「マイホームロボ」は施主にアンケートを答えてもらうことで、その答えに沿った適切なプラン候補をAIが選出。営業パーソンはそのプランの中からさらに絞り込み最終の提案書を作成しますが、今回の「ChatGPT」との連携により、その提案書に施主のアンケート回答に応じた提案コメントを自動で掲載します。



「マイホームロボ」は全プランの特徴を文字データで保有しています。蓄積された文字データをアンケートの内容に合わせて「ChatGPT」でわかりやすいコメントとして作成し、お施主のためだけの提案コメントが完成します。「ChatGPT」の活用により、経験や知識に乏しい若手の営業パーソンでもお施主の要望に沿った適切な案内文の作成が可能となります。

また、自動作成したコメントは自由に編集できます。印刷用の提案書（PDF）だけでなく、スマートフォンで閲覧できるWebマイページにも掲載できるため、リアル対面ではない遠隔の提案にもご利用可能。アポイントが取りやすくなり、早期受注にもつながります。

### 4. 今後の展開

「マイホームロボ」を活用することで、自社内でのナレッジ共有だけでなく、お施主の希望するライフスタイルやトレンドに合わせた間取りを提供できます。今後は「マイホームロボ」をより多くの住宅事業者様へ届けられるよう、当サービスを全国へ拡大していきます。

### 5. 業績に与える影響

2023年6月期の業績予想に与える影響は軽微と考えます。今後開示すべき事項が生じた場合は、速やかにお知らせします。

以上