



2023年5月19日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロース)
問合せ先 取締役管理部部长 栗田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

AI ロープレ”mimik”、chatGPT を活用した新機能について、第一フロンティア生命様と実証実験開始

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、営業・接客を中心としたコミュニケーション能力の向上に必要な表現力を高めるトレーニングを効率的に行うことができるサービス「mimik（ミミック）」を提供しており、新機能として chatGPT を活用したバーチャル顧客ロープレ機能の実証実験を行っております。

こうした中、すでに「mimik」の活用拡大を行っている第一フロンティア生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：明石 衛、以下「第一フロンティア生命」）と協働し、当該新機能の実証実験を加速化していくことを決定いたしましたので、お知らせいたします。

当社および Qualiagram では、これまでオンライン接客システムなどの店舗 DX プロダクトを多くリリースし、数十万件を越す接客関連のビッグデータ（対話や表情など）を蓄積しています。こうした接客ビッグデータを教師データとしリアルな対話モデルを構築することで、ピアズグループにしかできない、よりリアルなバーチャル顧客を生成することが可能となりました。

<ご参考：2023年3月2日リリース>

『AI ロープレ”mimik”に chatGPT を搭載した新機能の実証実験を開始！』

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000071.000034339.html>

接客における自然な回答ができる言語モデル（GPT-3）、テキスト連動した対話型音声モデルについてはすでに開発済みとなりますが、実務現場における実用化に向けては、さらなるトライ&エラーが必須となります。特に、返答や会話内容にあわせた表情をバーチャル顧客に自然に表現させる機能については、様々なシチュエーションや顧客特性を学習させる必要があります。

第一フロンティア生命は、資産運用に関するコンサルティング・接客時のノウハウやビッグデータを多く蓄積しており、同社との協働によって、生命保険営業における「mimik」chatGPT モデルの早期構築を目指します。

当社および Qualiagram は、引き続き、業界を横断したアライアンスを推進し、AI ロープレ「mimik」が研修やリスキングの唯一無二のデジタルツールとして普及できるよう取り組んでまいります。

なお、本件が当期の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

【第一フロンティア生命について】

「一生涯のパートナー」をグループミッションとする第一生命グループの一員として、お客さまと大切なご家族一人ひとりの well-being（幸せ）の実現を目指し、貯蓄性保険商品やサービスを提供しています。

商号 : 第一フロンティア生命保険株式会社
所在地 : 東京都港区西新橋 1-1-1 日比谷フォートタワー
代表者 : 代表取締役社長 明石 衛
設立 : 2006 年 12 月
資本金 : 1,850 億円（資本準備金 675 億円を含む）
事業内容 : 個人年金保険や終身保険といった貯蓄性保険商品の提供に特化した事業
URL : <https://www.d-frontier-life.co.jp/>

【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に~New Normal Acceleration~」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおり、NeoRad 事業として、リアルとメタバースをかけ合わせたイベントやエンターテインメントの提供を通じて Web3.0 時代の新しいコミュニティの形を世界中に提案することに取り組んでおります。

商号 : 株式会社ピアズ
所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F
代表者 : 代表取締役社長 桑野 隆司
設立 : 2005 年 1 月
資本金 : 1 億円
URL : <https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号 : 株式会社 Qualiagram（クオリアグラム）
所在地 : 東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F
代表 : 代表取締役 吉井 雅己
設立 : 2020 年 11 月
資本金 : 5 百万円

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当
〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5 階
メール窓口 : ir@peers.jp
お問い合わせフォーム : <https://peers.jp/ir/contact>

以上