

チャットボット「IZANAI」、ChatGPT連携により会話フローを自動生成 -設定作業が大幅削減-

～5月22日(月)提供開始～

スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表:本郷秀之、コード:3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛ける、クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表:北村健一)が提供する、チャットボット『IZANAI』において、OpenAI社の提供する『ChatGPT(チャットジーピーティー)』とシステム連携したことをお知らせします(β版)。本拡張により、指定した質問項目に対応して、会話フローが自動作成されるようになります。



● 背景と目的

クラウドサーカス社は、マーケティングにコストが掛けられない日本の中小企業をメインターゲットに、デジタルマーケティングのSaaS総称サービス『Cloud CIRCUS』を提供しています。『Cloud CIRCUS』は計11種のデジタルマーケティングツールを展開しており、その1つである『IZANAI』は2021年6月の提供開始から1,500社以上(2023年4月末時点)のお客様に導入いただいているチャットボットツールです。

これまでの『IZANAI』は、使用目的ごとに設定されたテンプレートを選択し、会話フローを手軽に作成することが可能でしたが、テンプレートの不要な質問を削除するなどの編集が必要でした。ChatGPTとの連携により、必要な質問項目を予め選択し、対応する会話フローが自動作成されるようになるため、理想的な会話フローをより簡単に設定することができるようになります。

● IZANAIとChatGPT連携の詳細について

『IZANAI』ではこれまで、テンプレートから会話フローを作成することができましたが、ChatGPTとの連携により「フローの内容」と「質問項目」を指定することで、会話フローを自動生成することが可能になります。これにより、会話フロー作成画面での細かい作業が省略でき、よりイメージに近い会話フローを設定できます。

(Before)

テンプレートを選択後、テンプレート内の不要な質問を削除するなどの編集が必要

(After)

質問項目を予め設定することが可能なため、よりイメージに近い会話フローが初めから反映される



• 『IZANAI』について

『IZANAI』は無料で使えるチャットボットツールです。シンプルな操作性で誰でも手軽にチャットボットを導入できることが特徴で、2021年6月にリリースされてから1,500社以上(2023年4月末時点)のお客様に導入いただいています。より多くのお客様にチャットボットを気軽にご利用いただきたいという想いから、『IZANAI』フリープランはご利用期間に制限がなく、一部有料プランの機能もご利用いただけます。

・ 『IZANAI』について <https://izanai.cloudcircus.jp/>

• 『IZANAI』の主な機能と特長

IZANAIは、顧客転換率(CVR)の改善が期待できるツールになります。Webサイトに訪れるユーザーに対して、最適なコミュニケーションを導き、顧客体験価値(CX)を向上させ、新規集客の効率を最大化します。

無料で利用可能

無料で使えるフリープランがあります。

自社サイトに設置してみたい方は是非お試しください。

▼フリープランのご登録はこちらから

URL : https://izanai.cloudcircus.jp/free_form/

最短5分でチャットボット作成&運用開始

ChatGPT連携機能はフリープランから利用でき、ワンクリックでチャットボットを作成することができます。チャットボットの専門知識がなくても自動生成してくれるため、誰でも簡単にすぐ利用開始できます。

充実の導入サポート体制

専任のサポーターがチャットボット作成から実装までをご支援します。チャットボットに限らず、デジタルマーケティング全般のご相談も承ります。お気軽にお問い合わせください。

• デジタルマーケティングSaaS「Cloud CIRCUS」について

『Cloud CIRCUS』は、「誰でも簡単に作成できる」ことをコンセプトに、デジタルマーケティングを効率化する機能がオールインワンに搭載されているSaaSツールです。Web上での集客や販促施策に必要なMA、CMS、電子

ブック、アプリ、LPなど、これまでの営業活動やマーケティング施策で接触できなかった、「新しい顧客」の獲得を支援する全11ツールを提供しています。

- ・『Cloud CIRCUS』資料ダウンロードページ <https://cloudcircus.jp/about/>
- ・『Cloud CIRCUS』の6つのサービスが無料で使える「Cloud CIRCUS ID」登録画面
<https://client.cloud-circus.com/#/register>

● クラウドサーカス株式会社について

クラウドサーカス株式会社は、「世界標準のマーケティングエコシステム」を目指し、『Cloud CIRCUS』というデジタルマーケティングSaaSを提供しています。『Cloud CIRCUS』は、中小企業を中心に45,000件以上の導入実績があり(2023年4月末時点)、日本やアジアでサステナブルなビジネス環境の創造に貢献しています。

会社名 :クラウドサーカス株式会社
URL :<https://cloudcircus.jp/company/>
所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F
代表者 :代表取締役CEO 北村健一
資本金 :150,000千円
設立 :2009年4月1日
事業内容 :デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

● スターティアホールディングス株式会社について

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを推進しています。「最先端を、人間らしく。」というコーポレートスローガンのもと、分かりやすく寄り添ったデジタル技術やサービスを提供しています。

会社名 :スターティアホールディングス株式会社
URL : <https://www.startiaholdings.com/>
所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス19F
代表者 :代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之
設立 :1996年2月21日
上場取引所 :東京証券取引所 プライム市場 (証券コード3393)
事業内容 :グループ会社の経営管理等

<報道関係者様のお問い合わせ>

スターティアホールディングス株式会社 広報IR部 E-mail : release@startiaholdings.com