

報道関係者各位

Tableau、Oracle Analytics Cloud 対応 運用・保守支援サービス提供開始

～ ヘルプデスク、システム監視、障害対応まで幅広くサポートし、お客様のDX推進を支援 ～

株式会社クロスキャット（東京都港区、代表取締役社長：井上貴功、以下クロスキャット）は、お客様の効果的な BI（ビジネスインテリジェンス）活用の実現を目的に、Oracle Analytics Cloud と Tableau のサーバーに対応する運用・保守支援サービスの提供を開始いたします。



お客様がデータ分析環境を Oracle Analytics Cloud や Tableau Server に構築した際、専門スタッフの不足から見たい時にデータを確認できないなど、運用面で課題を抱えている企業が数多く見られます。クロスキャットはこうしたお客様に対し、Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 上でのデータ分析基盤構築や Tableau 運用の豊富な実績やノウハウを活かし、運用・保守サービスを提供することといたしました。豊富な経験を持つ当社のエンジニアがヘルプデスク、障害対応支援まで幅広くサポートし、お客様ご自身が BI ツールを最大限に活用できるよう支援いたします。

クロスキャットは、お客様が日々快適にデータ収集・分析できるようにサポートすることで、BI ツールを活用したデータドリブン経営の推進に貢献してまいります。

■運用・保守支援サービスについて(<https://xcc-dash.jp/cc-hosyu/>)

お客様の状況に合わせた 2 つのプランを用意。QA 対応からシステム運用・保守まで、幅広いサポートサービスを提供し、DX 推進を支援いたします。

- ・サーバー周辺の仕様書や手順書などのドキュメント類が整っていても対応可能
- ・障害対応・復旧作業の根本解決をサポート
- ・お客様それぞれのシステムに応じた最適な改善策をご提案

□ベーシックプラン：BI に関するお客様の疑問にお答えする技術支援（200,000 円/月）

Web フォームによるお問い合わせ

□ビジネスプラン：BI に関する技術支援に加え、お客様システムに関する QA 支援（300,000 円/月）

Web フォームによるお問い合わせ、個別システム Q&A、定期的な Web ミーティング内で Q&A

※各プランは、3 か月からの契約となります。

※対応サーバーは、Oracle Analytics Cloud、Tableau となります。

■CC-Dash(シー・シー・ダッシュ/CC-Digital activation service hub)について

「CC-Dash」(<https://xcc-dash.jp/>) は、データ活用によってお客様の DX 推進を支援する当社独自のフレームワークです。DX を推進する際の各フェーズ (①知る ②つくる ③集める ④整える ⑤分析する ⑥活かす) における様々な課題に対し、テンプレート化と各種コンサルティングサービスをお客様に提供しています。加えてアライアンス等によってソリューションサービスのラインナップを随時追加・拡充していくことで、お客様の DX 推進状況に合わせた支援策をワンストップで提供してまいります。



■株式会社クロスキャット 会社概要

代表者：代表取締役社長 井上貴功

所在地：東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 20 階

設立：1973 年 6 月

事業内容：システム開発、BI ビジネス、自社プロダクト開発・提供

上場市場：東京証券取引所 プライム市場

URL：<https://www.xcat.co.jp/>

※文中に記載された会社名、商品・製品名、サービス名は各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社クロスキャット DX 営業統括部：高良
営業直通電話：03-3474-5201(平日 9:00~17:30) E-mail：sales@xcat.co.jp

本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社クロスキャット 経営企画室 広報担当：森田
代表電話：03-3474-5251(平日 9:00~17:30) E-mail：pr@xcat.co.jp