



2023年6月6日

各 位

会 社 名 エキサイトホールディングス株式会社  
代 表 者 名 代表取締役社長 CEO 西條 晋一  
(コード番号：5571 東証スタンダード市場)  
問 合 せ 先 取締役 CFO 石井 雅也  
(TEL 03-6450-2729)

### ChatGPT など生成系 AI を活用したシステム開発支援提供開始のお知らせ

当社子会社のエキサイト株式会社は、自社における AI の研究・開発の知見を活かし、企業のウェブサービスや業務システムで ChatGPT などの生成系 AI を活用するための開発支援サービスを提供開始しましたので、下記の通りお知らせいたします。

1. 本支援およびサービスの詳細  
別紙のプレスリリースをご覧ください。
2. 本支援およびサービスの提供開始時期  
2023年6月6日（火）
3. 今後の見通し  
本件は、当社の SaaS・DX 事業における活用支援および開発支援のサービスの取り組みとなります。なお、本件に伴う業績への影響は軽微となります。

以 上

---

# エキサイト、ChatGPT など生成系 AI を活用した システム開発支援を提供開始

---

エキサイト株式会社（所在地：東京都港区、代表取締役社長：西條晋一、以下「エキサイト」）は、自社における AI の研究・開発の知見を活かし、企業のウェブサービスや業務システムで ChatGPT などの生成系 AI を活用するための開発支援サービスを提供開始しました。



## ■開発支援サービス提供の背景

OpenAI 社の「ChatGPT」や Google 社の「Bard」をはじめ、生成系 AI の盛り上がりはかつてないものとなっており、多くの企業でその活用が検討されています。しかし、ウェブサービスや業務システムに生成系 AI を実装する際には、情報や実例が不足しており、取り組みが難しいという課題があります。

エキサイトでは、数年前より AI に関する研究を行ってきた技術力と、経営管理クラウド「KUROTEN AI powered by GPT-4」をはじめ、自社サービスでの生成系 AI の開発ノウハウを生かし、企業のウェブサービスや業務システムにおける生成系 AI の開発支援を提供するに至りました。

## ■システム開発における企業の課題

生成系 AI は、従来のシステム開発とは異なるノウハウや技術力が必要となるため、企業にとって以下のような課題が存在します。

- [実現性の判断] 生成系 AI を活用したいが、実現可能性の判断が難しい
- [システム設計] 社内のデータを生成系 AI で活用したいが、技術の選定や設計ができない
- [システム開発] 生成系 AI の最適化やプロンプトの設計に長けたエンジニアが不足している

## ■エキサイトでの開発例

エキサイトは、自社サービスにおいて以下のような開発経験を持ち、企業の生成系 AI 開発における実現性の判断からプロトタイプの開発、リスク範囲の設定、本番システムの設計、開発、運用と最適化まで、一連のフェーズを支援します。

### 1. 顧客体験の向上

PL の数値データを生成系 AI に連携。自然な会話で経営数値を取得できる AI チャットボット  
FAQ の文章データを生成系 AI に連携。24 時間対応可能な AI チャットボット

### 2. コスト削減

オンラインウェビナーの動画から文字起こし、さらに要約した上で資料を自動作成  
記事や動画コンテンツをもとに広告キャンペーン用の画像を自動生成

### 3. 品質・リスク管理

通話内容を生成系 AI で解析。会話内容の分類や傾向分析を行いサービス改善へ活用  
規約違反や法令違反等に該当する文章を検出、サービス上のリスクを軽減

生成系 AI は、顧客体験の向上、コスト削減や業務効率の改善、品質やリスク管理など、さまざまな面で活用が可能な技術です。エキサイトはこれらの目標達成を企業と共有し、生成系 AI に関する知見やエンジニア体制を生かして、生成系 AI の開発を支援してまいります。

#### ■エキサイトホールディングス株式会社について

本社 : 東京都港区南麻布三丁目 20 番 1 号  
代表 : 代表取締役社長 CEO 西條 晋一  
事業 : プラットフォーム事業、ブロードバンド事業、SaaS・DX 事業  
上場市場 : 東京証券取引所 スタンダード [証券コード 5571]  
URL : <https://www.excite-holdings.co.jp/>

#### 本件に関するお問い合わせ・取材などのお申し込み先

エキサイトホールディングス株式会社  
東京都港区南麻布三丁目 20 番 1 号  
経営管理室・広報グループ

お問い合わせフォーム <https://www.excite-holdings.co.jp/contact/>