



2023年6月6日

株式会社CSSホールディングス  
代表取締役社長 水野 克裕  
(コード番号：2304 東証スタンダード)

### 東洋メディアリンクス株式会社が AI カメラの実証実験を開始します

この度、当子会社である東洋メディアリンクス株式会社（以下、東洋メディアリンクス）は、2023年7月1日より、CSSビルディング内設置の既設防犯カメラを活用したAIカメラの実証実験を行います。人材不足が深刻化する中、サービス業界のクオリティを支える新たな取り組みを開始いたします。



株式会社CSSホールディングス（以下、当社）のお客様であるホテル業界をはじめとした、商業施設・小売店といったサービス業界は、お客様への細やかな対応が求められる分野です。そこで当社は、既設の防犯カメラとAIを組み合わせることで、エンドユーザーの微細なニーズまで捉え、より深い理解と即応性を追求します。

-想像してみてください-

「今、接客されたい」、「今、話を聞いてほしい」、「今、対応してほしい」  
これらの瞬間をAIが捉え、プロフェッショナルの手にリアルタイムで伝える。  
まるで未来からの一筋の光が、サービスの現場に新たな可能性をもたらします。

この実証実験は、人手不足の問題が深刻化する現代社会においても、サービス業界がそのクオリティを維持し、さらには向上させる道を切り開くことを目指します。

本取り組みは、当社主導の下、東洋メディアリンクスが蓄積してきたシステムインテグレーションの知識と、これから探求する AI という新領域を融合する試みです。

これまでの経験と知識をベースに、AI という新たな領域へと大胆に一歩踏み出すという位置づけです。

具体的なアプローチとしては、CSS ビルディングの既設のカメラを活用し、人の動作や行動、滞在時間、物体の移動等を検出し、空間を可視化します。

この基礎検知によって得られた人の行動を多角的に学び、その情報を最適な形で伝達する手段を探求します。

これは、AI の可能性を最大限に引き出し、人々の生活や業務にどのように最良に適用できるかを模索する重要な一歩となることを確信しています。まるで未来から射し込む一筋の光が、サービス現場に新たな光景を映し出すかのように、この挑戦は新しい可能性を創造します。

引続き東洋メディアリンクスならびに当社グループのチャレンジにご期待ください。

【東洋メディアリンクス株式会社】

<https://www.tmlg.co.jp>

<会社情報>

会社名:株式会社CSSホールディングス

所在地:東京都中央区日本橋小伝馬町 10-1

代表者:代表取締役社長 水野克裕

URL: <https://www.css-holdings.jp/>

<本件のお問い合わせ先>

株式会社 CSS ホールディングス 経営企画室