

西日本最大のコールセンター/CRM 業界向け一大イベント

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 大阪」に出展

近日リリース予定の新サービスを先行公開

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、以下「当社」）は、6月22日（木）、23日（金）に開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 大阪」に出展し、近日リリース予定の新サービスを先行公開いたします。



■ 当社展示ブースにて近日リリース予定の新サービスを先行公開

当社ブースでは、近日リリース予定の完全冗長構成、AI音声認識、自動要約機能を兼ねそろえた新コールセンターPBX/CTIソフトフォン「VLOOM」をいち早く体験できます。また、今秋のリリースへ向けて開発中の、顧客のインサイトを分析するマーケティングサービス「UZMAKI」も先行公開します。さらに、金融業界や通販業界等で好評いただき、多数の実績があるAIデータ解析サービス「GOLDEN LIST」についても紹介します。

PBX/CTIソフトフォン



(ヴルーム)

新コールセンターPBX/CTIソフトフォン。基本の電話機能はもちろん、チャット形式で会話をリアルタイムにテキスト化するAI音声認識や通話内容の自動要約機能を搭載。

キーワード選定



(ウズマキ)

企業がSEO対策やリスティング広告を運用する上で選定する「検索キーワード」候補をコールセンターで蓄積された通話録音データから顧客のインサイトをAI解析し、広告効果が高い「キーワード」を選定するサービス。

AIデータ解析



(ゴールデンリスト)

企業の持つ顧客データから、どの商品が売れるのかを独自解析し、成約見込みの高いリストを作成。テレセールス等のアウトバウンドの費用対効果を高め、収益向上に貢献。

■業界の最新トレンドや業界有識者の知見が集まる西日本最大級のビジネスイベント

開催 16 回目を迎える本イベントは、コールセンター/カスタマーサポート業界の最新トレンドやソリューション、業界有識者の知見が集まる西日本最大級のビジネスイベントです。コールセンターシステムの導入及び刷新や業務運営を行う企業担当者様、経営層の方、コンタクトセンター事業に興味のある方等を対象に、話題の生成 AI から、ソフトフォン、CRM/コンタクトセンタープラットフォーム、FAQ ツール等のコンタクトセンターIT ソリューションのデモが体験できる展示会です。

また、「ChatGPT」や「カスハラ」等を題材とした基調講演や、月刊コールセンタージャパン編集部が主宰している「5年後のコンタクトセンター研究会」の勉強会、研修講座等、多数のプログラムで構成されています。

■ 出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2023 in 大阪 (第 16 回)
日時	2023 年 6 月 22 日 (木) ~23 日 (金) 10:00-17:00
会場	OMM 展示ホール (〒540-0008 大阪市中央区大手前 1-7-31)
参加費	無料 (ただし WEB の事前登録または、招待券が必要です)
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
当社ブース番号	C-21
当社の 主な展示内容	<ul style="list-style-type: none">●このような悩みがある方お待ちしております。<ol style="list-style-type: none">(1) AI コールセンター (音声認識、自動要約、音声テキスト化等) に興味がある方(2) コールセンターで蓄積した情報を活用したい方、商品開発に活かしたい方(3) コストセンターではなく売上を上げる「プロフィットセンター」に興味がある方(4) コールセンター構築後の、運用面に不安がある方(5) 応対品質、業務効率アップ、センター見える化を実現したい方●展示サービス<ul style="list-style-type: none">・クラウドの不安を払拭する完全冗長構成、AI 音声認識、自動要約機能を兼ねそろえた新コールセンターPBX/CTI ソフトフォン「VLOOM」・コールセンターに日々蓄積される通話内容や顧客リストから、新たな価値を生み出し、売上 UP に貢献する実績多数の AI データ解析サービスやマーケティング分析サービス
公式ウェブサイト	https://www.callcenter-japan.com/osaka/

【株式会社コラボス 会社概要】(<https://www.collabos.com/>)

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月 26 日

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：企業等で利用されるコールセンターシステムを開発し、日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、約 1000 拠点の導入実績があり、常時 11,000 席以上が稼働しています。(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 管理部 総合企画課 広報担当：多田 (ただ)
メール：ir@collabos.com