

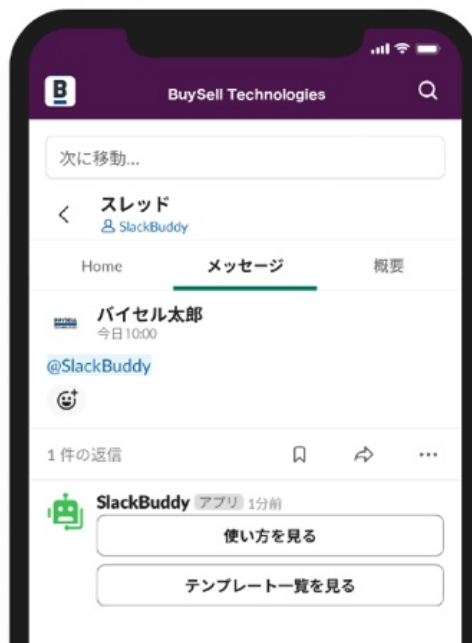
バイセル、新卒エンジニアが「社内 ChatGPT」を構築し 安全に生成 AI を利用できる環境を全社員に提供開始

—自社開発の社内 AI サービス「BuySell Buddy」と Slack を連携し簡単かつ安全な利用環境へ—

総合リユースサービス「バイセル」を展開する株式会社 BuySell Technologies(代表取締役社長兼 CEO:岩田 匡平、証券コード:7685)は、全社員約 1,100 名を対象に OpenAI(*1)が提供する生成 AI「ChatGPT (*2)」を利用できる社内 AI サービス「BuySell Buddy」の提供を開始しました。第 1 弾として「BuySell Buddy」とコミュニケーションツール「Slack」を連携させることで、誰でも簡単かつ安全に ChatGPT の機能を使用することが可能になりました。

社内 AI サービスを 全社員に提供開始

BUYSELL
TECHNOLOGIES



■開発背景

当社ではテクノロジー活用を重要な経営戦略として位置づけています。リユース事業の DX を目指し、買取から販売までのデータを一気通貫で取り扱う「バイセルリユースプラットフォーム Cosmos」の開発や、社内の隅々までデジタル活用を浸透させる取り組みを続けており、2023年2月には経済産業省が定める「DX 認定事業者」としても認定されました。

また 23 年 4 月に入社した新卒エンジニアの研修一貫として、ビジネス上の課題を新入社員自らが見つけ出し、その課題を解決するプロダクト開発を進めるカリキュラムを実施いたしました。

その中で生成 AI の活用は社内の様々な業務の生産性を大きく向上させ得る可能性を秘める一方、個人情報や社外秘の情報などのセキュリティ面への課題が指摘されており、誰もが安全に生成 AI を活用できる環境の構築が求められていました。

そこで今回新卒エンジニアが中心となって OpenAI API を活用して生成 AI「ChatGPT」の機能を安全に利用できる社内 AI サービス「BuySell Buddy」を新たに開発し、全社員が既に利用しているコミュニケーションツール「Slack」と連携させることで、簡単かつ安全に ChatGPT の機能を使用できる環境となりました。

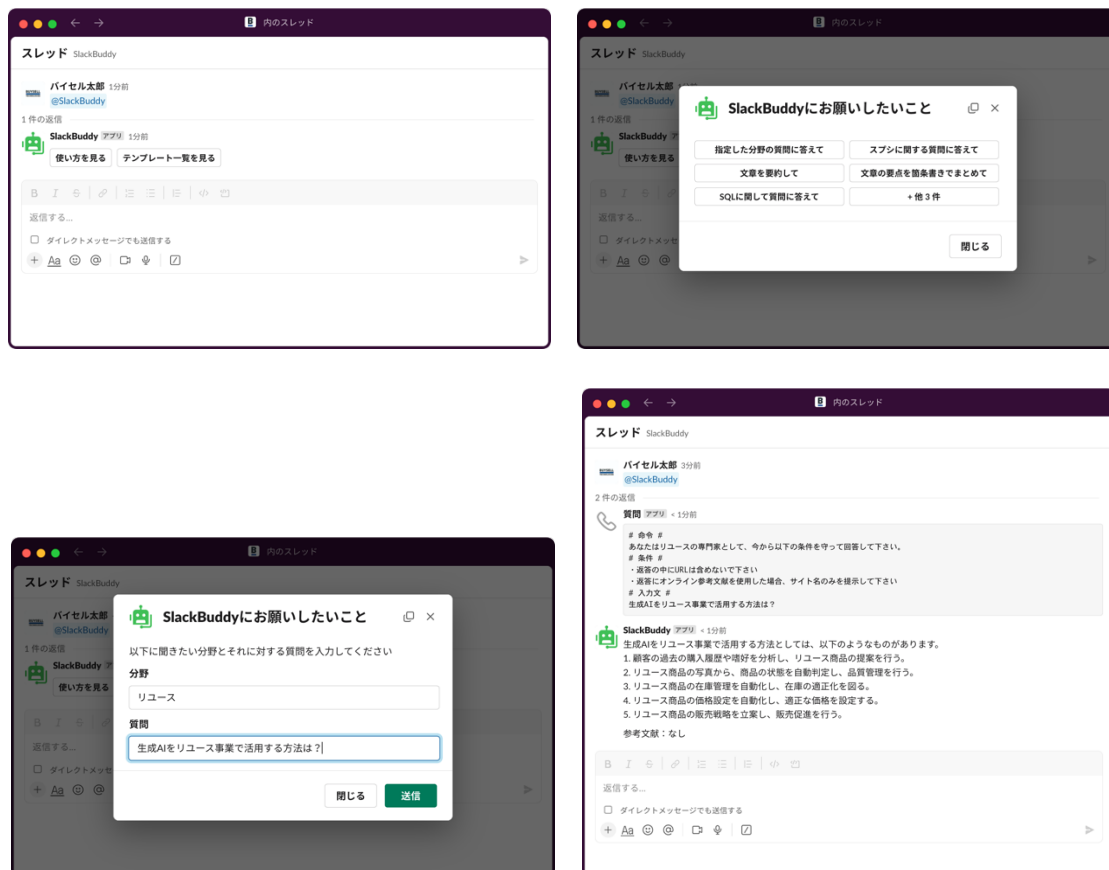
【本件に関するお問合せ先】

株式会社 BuySell Technologies (バイセルテクノロジーズ) 広報 PR 担当:三浦
電話: 03-3359-0830 メール: pr@buysell-technologies.com

BUYSELL
TECHNOLOGIES

■BuySell Buddy の概要

- ・「BuySell Buddy」は、ChatGPT と多様なアプリケーションの連携を可能にする社内 AI サービスです。
- ・連携先を拡張することで、様々なアプリケーション上で ChatGPT の機能を利用できます。
- ・今回は第 1 弾として全社員が利用する Slack と連携させたことで、通常の Slack の利用方法と同様に誰でも手軽に利用できます。
- ・OpenAI API を利用してサービスを構築しているため、入力した内容は AI の学習に利用されず機密情報の漏洩を防止します。
- ・Slack 内で同じチャンネルに参加するユーザーは履歴を閲覧できるため、回答結果をチームで共有できます。
- ・効果的なプロンプト生成に慣れていない社員でも手軽に使えるよう、質問テンプレートを用意しサポートします。
- ・暴力的なワードや差別的なワードなどを自動で検知して弾くことでより安全性を高めています。



■今後の展開

社員の利用状況をモニタリングしより効果的に生成 AI を業務に活用できるポイントの検証を継続します。また必要に応じて Slack 以外のアプリケーションと連携させることで、デジタル活用の浸透、リユース DX を推進していきます。

今後、バイセルの独自情報を盛り込んだ上で、リユース業界に特化した LLM(*3)として展開していく予定です。

■会社概要

会社名：株式会社 BuySell Technologies

設立日：2001年1月16日

代表者：代表取締役社長兼 CEO 岩田 匡平

本社所在地：〒160-0004 東京都新宿区四谷 4-28-8 PALT ビ

事業内容：着物・ブランド品等リユース事業

*1…AI の研究および開発を行う米国企業

*2…OpenAI が開発した対話型生成 AI

*3…大規模言語モデル (Large Language Models, LLM) は、人間の言葉を単語の出現確率でモデル化したもので、自然な会話で様々な処理を可能にします。