

全不動産管理会社・不動産オーナー向け 入居者管理アプリ「Room コネクト」の提供開始



Roomコネクト

入居者管理アプリ Roomコネクトの 提供をスタート!

通常のアプリ機能に設備・近隣トラブル
の対応を付帯

The graphic shows a smartphone displaying the Room Connect app interface with a 'Home' screen and a 'Room' section. In the background, a laptop displays a notification for an elevator inspection, titled 'エレベーター点検のお知らせ' (Elevator Inspection Notice).

株式会社 Casa（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：宮地 正剛、以下「Casa」）は、アパート、マンション共用部分の清掃や募集の写真撮影など月間 20,000 件以上の現地作業の代行業務を展開するギグベース株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中 祥司、以下「ギグベース」）と業務提携を行い、不動産管理会社・不動産オーナー向けに近隣トラブルが付帯した入居者管理アプリ「Room コネクト」を共同開発いたしました。

【背景】

不動産管理業務は、入居者募集、契約管理、集金管理など多岐に渡ります。その中でも、入居者からの設備トラブル、近隣トラブルに関する問い合わせ対応は、物理的にも精神的にも業務負荷が高く、大きな課題となっています。

【概要】

Casa は、家賃保証サービスと合わせて、不動産管理業務の課題となっている設備トラブルや近隣トラブルの問い合わせ業務を入居者向けアプリ「Room コネクト」にパッケージ化し、提供を開始いたします。

「Room コネクト」は、標準機能に「チャット機能」「お知らせ機能」「FAQ 機能」と合わせて、設備トラブル、近隣トラブル対応が付帯しています。Room コネクトを導入する不動産管理会社、不動産オーナーは、今まで入居者から問い合わせを受けていた設備トラブル、近隣トラブルの問い合わせが無くなることで不動産管理業務の効率化が図ることが可能になります。

通常のアプリ機能

日々の電話対応、直接物件に行く、
郵送することはもう不要

チャットで
24時間受付



業界初! 緊急時の問合せ代行

専有部等のトラブルに対応します





水 カギ ガラス

共用部等のトラブルに対応します





騒音トラブル ゴミ出しマナー 迷惑駐車

さらに!

+

<Room コレクトのサービス詳細>

<https://www.room-connect.jp/>

【不動産管理会社・不動産オーナーのメリット】

- ・設備トラブル、近隣トラブルの問い合わせをアウトソースし効率化が図れる
- ・不動産管理会社のスタッフや不動産オーナーの肉体的、精神的な負荷が緩和される
- ・入居者の不満ストレスを早期に解決し、クレーム化を抑止できる

今後もギグベースと当社は、不動産管理会社や不動産オーナーのニーズに応え、不動産ビジネスの発展に貢献するため、引き続き協力を進めて参ります。

ギグベース株式会社について

会社名：ギグベース株式会社

所在地：東京都千代田区神田三崎町2丁目20番5号

代表者：代表取締役社長 田中 祥司

URL： <https://about.gigbase.jp/>

株式会社 Casa について

会社名：株式会社 Casa

所在地：東京都新宿区西新宿2丁目6番1号

代表者：代表取締役社長 宮地 正剛

URL： <https://casa-inc.co.jp/>

【本リリースのお問い合わせ先】
 株式会社 Casa IR 課
 コード番号：7196 東証プライム
 TEL：03-5339-1143
 MAIL:contact@casa-inc.co.jp