

当社代表取締役社長が JUSA 初主催のトップ座談会へ出席 「人と社会をつなげる新しいコミュニケーション」 「日本企業は音声通信の DX を実現できるのか」

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、以下「当社」）の代表取締役社長茂木貴雄が、この度、一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会（以下、「JUSA」）主催で、今回が初開催となる「エグゼクティブ座談会 日本企業は音声通信の DX を実現できるのか」に出席しましたのでご報告いたします。

同座談会においては、JUSA 会員企業であり、UC（※1）分野における海外の先端企業や日本においてクラウド PBX やテレワークサービスを提供する通信事業者により「現在の日本を取り巻く新しい電話・UCaaS 市場の現状や課題」や「日本における音声通信の未来」をテーマに話し合いが行われました。

※1 UC：Unified Communications の略で、様々な通信手段やコミュニケーション手段を連携・統合して管理・利用できる技術、またはそのようなシステムやサービスの総称。



写真左から、ZVC JAPAN 株式会社（Zoom）代表取締役会長兼社長 下垣 典弘氏、当社代表取締役社長 茂木 貴雄、一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）会長 近藤 邦昭氏、インターメディア・テクノロジーズ・ジャパン合同会社社長 尾身 信氏

■ JUSA について

長い歴史を持つ電話サービスはインターネットやクラウドの技術と融合することで、シームレスに統合されたユニファイド通信サービス（UC）へと進化しています。JUSA は、国内外の先進的な通信事業者が加入する団体で、日本の市民の皆さんがユニファイド通信を安心してご利用いただけるように様々な議論・活動を行っています。

今回の座談会では、当社代表取締役社長茂木貴雄が、「DX 推進によってコミュニケーション分野がどのように進化していくのか」、「新しい産業が生まれ、力強い成長が今の日本にとって最も重要であり、通信業界活性化のために、JUSA がこれからやっていくべきことは何か」、「JUSA に入会して良かったこと」等について話をしました。



座談会の詳細は、こちらから <https://www.jusa.jp/rt>

【株式会社コラボス 会社概要】 (<https://www.collabos.com/>)

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月 26 日

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：企業等で利用されるコールセンターシステムを開発し、日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、約 1,000 拠点の導入実績があり、常時 11,000 席以上が稼働しています。（電気通信事業者：届出番号 A-13-5032）

【一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA） 協会概要】 (<https://www.jusa.jp/>)

所 在 地：東京都港区虎ノ門 1-21-19 東急虎ノ門ビル

設 立：2019 年 5 月

代 表 者：会長 近藤 邦昭

会 員：日本マイクロソフト株式会社・ZVC Japan 株式会社（zoom）・株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ・ソフトバンク株式会社・株式会社まほろば工房・株式会社りーふねっと・株式会社 Eligitel・株式会社プロディライト・株式会社三通テレコムサービス・インフォブレイン株式会社・インターメディア・テクノロジーズ・ジャパン合同会社・有限会社アユコム・株

株式会社アセンド・株式会社メディア 4u・デンフォン株式会社・ブライシス株式会社・株式会社 Enjoy・ブラステル株式会社・株式会社ウミガメ・株式会社グラントン・株式会社クロノス・株式会社リンク・株式会社ソフツー・ミツイワ株式会社・Twilio Japan 合同会社・Dialpad Japan 株式会社・株式会社アジャストワン・ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社・リング センtralジャパン株式会社・株式会社ネクスウェイ・ビーウィズ株式会社・S and BTS Global 株式会社・BT ジャパン株式会社・Cloopen 株式会社・トビラシステムズ株式会社・株式会社エバーバンク・株式会社コムスクエア・エスビーサイバーパス株式会社・株式会社コロボス・株式会社 NEO コーポレーション・Vonage Japan 合同会社・株式会社コスト削減グループ (2023 年 6 月 10 日現在)

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コロボス 管理部 総合企画課 広報担当：多田 (ただ)
メール：ir@collabos.com