

外部連携プログラム『betrend connect』に、『ショップサーブ』を追加
～店舗販促アプリとECサイトとの連携によりOMO/店舗DXを実現～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、外食・小売業をはじめとする店舗を有する企業向けに、店舗販促に特化した顧客管理プラットフォーム『betrend』の開発・販売を行っています。この度新たに、外部連携システムを取りまとめたパートナープログラム『betrend connect』に、株式会社Eストアー(本社:東京都港区、代表取締役COO社長:柳田 要一)が提供するECシステムの『ショップサーブ』が追加されました。今回の連携強化により、『ショップサーブ』を通じてECサイトと店舗のポイント共通化が実現します。

■『betrend connect』について

ビートレンドではこれまで、目まぐるしく変化していく顧客接点/購買行動に合わせた企業様の店舗運営をサポートするため、様々な外部システムとの連携を強化してまいりました。『betrend』と連携済みの外部システムをパートナープログラム『betrend connect』として取りまとめることで、大きな費用負担なく連携可能な外部システムのラインナップを把握することができ、『betrend』導入企業様のOMO および店舗DX 実現を促進することを目的としております。

連携済みの外部システムについては、継続的に連携強化に向けた取り組みを進めると共に、新たな連携先パートナーについても随時募集をしており、顧客管理プラットフォーム『betrend』の活用領域を拡大する連携開発を進めてまいります。

betrend connect



図1 『betrend connect』パートナー一覧(一部抜粋)

■『ショップサーブ』連携で実現する店舗販促の広がり

『betrend』では、コロナ禍で導入が加速した EC サイトとの連携により、店舗と EC サイトのポイント共通化が実現できます。店舗とネットショップの会員情報連携をすることでポイント/購買情報を統合管理でき、きめ細やかな CRM 施策を実施することができます。顧客の利用状況に合わせて、プッシュ通知/メール/SMS/DM などでお知らせやクーポンの配信ができる機能も備えており、外部システムとの相互送客や利用促進を意識した情報配信を実現します。



(※)店舗における購買情報の取得は、POSレジとの連携が必要です。

図 2 『ショップサーブ』連携イメージ

■『ショップサーブ』について

23 年間 D2C 専門の株式会社Eストアーが提供する、累計 11 万社のノウハウが凝縮された EC システム。高速で安定したシステムとセキュリティー、強力な連携と柔軟なカスタマイズ、CRM 機能により、EC 強化と人手不足を同時に解決いたします。

ウェブサイト：<https://shopserve.Estore.jp/>

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS (ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当：宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>