

各位

2023年6月22日  
株式会社エルテス  
(証券コード：3967)

## JAPANDX、令和5年度デジタル田園都市国家構想推進交付金による 総事業費2.8億円のプロジェクトを推進 ～のべおかポータルへ新機能実装～

株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、証券コード：3967、以下「エルテス」）の子会社である株式会社 JAPANDX（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、以下「JAPANDX」）は、2022年12月1日に宮崎県延岡市にて提供を開始<sup>※1</sup>した、のべおかポータルにおいて、新機能実装の取り組みを開始いたしました。



### ■背景

JAPANDX は、2022年12月に宮崎県延岡市でのべおかポータルの提供を開始しておりました。この度、のべおかポータルと新マイキープラットフォームを活用した「行かない市役所」構築事業が、デジタル田園都市国家構想推進交付金（デジタル実装タイプ マイナンバーカード横展開事例創出型/通称：TYPE-X）に採択されたことを受け、JAPANDX が総事業費2.8億円のプロジェクト<sup>※2</sup>を推進してまいります。

本取り組みによって、のべおかポータル上で新マイキープラットフォームを活用した本人認証を行い、資格証のデジタル発行、オンライン相談、同市の図書館システムとの連携によるマイナンバーカードの非接触型利用を実現します。

### ■新機能により実現できること

#### (1) デジタルチケット（子ども医療費受給資格証）の発行

現行の行政サービスの受給に係る各種資格証等は紙媒体を主体としており、紛失等のリスクがあることはもちろんのこと、来館による手続きの必要があるため、小さな子供を同伴させながらの手続きにおいて、保護者の負担となり、利用促進のハードルとなっていました。

そこで、マイナポータルと API 連携することで、子ども医療費受給資格証のオンライン申請から資格証のデジタル発行までをポータルアプリ上で完結することが可能となります。また、デジタルチケットは、両親がそれぞれにチケットを提示することが出来るため、急な子どもの医療受診時の利用も容易となります。

#### (2) オンライン面談・相談

住民からの相談では、個人情報を含む内容が多くあり、本人確認を厳格に行うとともに、相談者の状況に応じた対応が求められておりました。一方で、来庁する時間の確保や移動手段の確保が難しいという市民からの意見や、電話対応では意思疎通が難しいという課題がありました。

新マイキープラットフォームを活用し、本人確認の厳格化を図った環境でのオンライン相談の実現によって、来庁することなく、窓口相談と同等の水準でサービスを提供し、利便性と満足度の向上を図ります。

### (3) 図書館システムの構築

現行の図書館利用手続きは、来館のうえ利用者登録申請書の記入や本人確認書類の提示が必要であり、職員はその申請情報をシステムに手作業で登録するなど非効率な業務が生じていました。また、新着図書情報の周知方法が限定的であるといった課題がありました。

そこで、図書館システムとのべおかポータルを連携し、図書カードのデジタル発行やポイントの付与等を可能とします。更に、データ連携基盤と連携することで、新着図書情報等の PUSH 通知を受け取ることの出来る仕組みを構築し、利便性の向上を図ります。

#### ■今後の見通し

本取り組みが業績に与える影響は軽微であります。来期以降の見通しについて大きく影響を与える場合は、速やかに開示してまいります。

#### <参考情報>

※1：「JAPANDX のポータルアプリ、宮崎県延岡市へ導入開始についてのリリース」はこちら

<https://eltes.co.jp/news/release/5979/>

※2：「デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプ）の 交付対象事業の決定について（デジタル庁）」はこちら

[https://www.chisou.go.jp/sousei/about/mirai/pdf/dejidenkoufukin\\_saitaku.pdf](https://www.chisou.go.jp/sousei/about/mirai/pdf/dejidenkoufukin_saitaku.pdf)



#### [会社概要]

##### ■株式会社 JAPANDX

企業のデジタルリスク対策の最前線を担うエルテスのテクノロジーと知見をベースに、安全・安心な DX 推進支援サービスを提供し、日本から世界に向けて DX による新たな潮流を生み出すことを目的に設立されました。DX 時代のデジタルリスク対策から、革新的な DX 関連サービスまでを提供する、堅守速攻の「総合デジタルソリューション企業」として、企業・自治体のみなさまの新たな価値の創造に尽力いたします。

会社名：株式会社 JAPANDX

代表者：代表取締役 菅原 貴弘

所在地：東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 6F

設立：2020年12月11日

URL：<https://japandx.co.jp/>

事業内容：エンタープライズ向け総合デジタルソリューションの提供、各種 DX 事業推進、デジタル・ガバメント推進、等

■株式会社エルテス（証券コード：3967 グロース市場 <https://eltes.co.jp/>）

「健全にテクノロジーが発展する豊かなデジタル社会を守り、デジタル社会にとってなくてはならない存在になること」をビジョンに掲げています。インターネットや SNS、テレワークなどの普及で進化し続けるデジタル社会に潜む新たなリスクから企業を守るソリューションを提供するデジタルリスク事業に加え、従来型の人的警備にデジタル技術を融合してスマートな警備業を創出する AI セキュリティ事業、行政・企業などあらゆる組織の DX 化を促進する DX 推進事業を展開することで、デジタル社会の発展をサポートしていきます。

会社名：株式会社エルテス

代表者：代表取締役 菅原 貴弘

所在地：東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 6F

創業：2004 年 4 月 28 日

URL：<https://eltes.co.jp/>

事業内容：リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供

[関連サイト]

デジタルリスク対策サービス一覧：<https://eltes-solution.jp/>

採用情報：<https://eltes.recruitment.jp/>

公式オウンドメディア「エルテスの道」：<https://eltes.co.jp/ownedmedia/>

公式 Twitter：[https://twitter.com/eltes\\_irpr](https://twitter.com/eltes_irpr)

**報道関係者のお問い合わせ先**

エルテス PR 事務局：奥村、島田

Tel：03-6550-9280

E-mail：[pr@eltes.co.jp](mailto:pr@eltes.co.jp)