

ChatGPTを活用したAIタイトル生成機能を「みんなの法律相談」に搭載 ～ユーザーが弁護士に相談する際のタイトル作成負担を軽減、弁護士回答率向上を目指す～

弁護士ドットコム株式会社（東京都港区、代表取締役社長：元榮 太一郎、以下当社）は、無料法律相談サービス『みんなの法律相談』にChatGPTを利用した「AIタイトル自動生成機能」を実装したことをお知らせいたします。



みんなの法律相談：<https://www.bengo4.com/bbs/>

■AIタイトル自動生成機能とは

「AIタイトル自動生成機能」は、マイクロソフト社が提供するクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure（マイクロソフトアジュール）」および「Azure OpenAI Service」を活用し、ユーザーが記載した相談内容から、自動でタイトルを生成することで、弁護士からの回答を得やすくする機能です。

■無料法律相談サービス『みんなの法律相談』とは

法的トラブルや悩みを抱えるユーザーがインターネット上で質問を投稿することができ、これに対して弁護士が回答することで、トラブルを未然に防いだり、早期解決に繋げることができるサービスです。相談内容は、相続や離婚、交通事故などの法律トラブルに加え、労働問題

弁護士ドットコム

やサービスの契約違約金などがあり、累計法律相談件数は126万件（2023年6月現在）となっています。

■AI生成によって期待する効果

①相談者の負担を軽減

『みんなの法律相談』は、ユーザーが自ら相談内容と相談のタイトルを投稿する必要があります。弁護士はその相談のタイトルをもとに、自身が回答可能な相談を選択していきます。ただ、法的知識がないユーザーにとって、弁護士がひと目で相談内容を推測できるタイトルをつけることは容易ではありません。そのため、「助けてください」のような非常に抽象度の高く不明確なタイトルがつけられ、結果として弁護士の回答も得られないというケースが見受けられていました。

この新機能では、AIが相談内容の要点を把握し、適切なタイトルを自動生成します。ユーザーは、必要に応じてAIが生成したタイトルを修正して投稿することもできます。これにより、ユーザーはタイトルを自ら考える負担が軽減し、相談内容の本文に意識を集中できるようになります。

②回答率向上の期待

これまでは、「助けてください」のような非常に抽象度の高く不明確な質問タイトルに対する回答率が約30%にとどまっていた。新機能を活用することで、ユーザーの負担軽減だけでなく、弁護士の回答率の向上が期待されます。

従来のタイトル例

- 「会社でのパワハラ行為について。助けてください」
- 「どうしたらいいですか」
- 「助けてください。払わなくてはならないでしょうか？」



AIが生成したタイトル例

- 「家族が勤める会社でのパワハラ被害について、自主退職を迫られています」
- 「夫のスマホ依存と借金で家を追い出された場合、対処法は？」
- 「ホストで売掛支払い遅れた罰金は払わなくてはならないのか？」

弁護士ドットコム

■導入の背景

日本では、法律トラブルに巻き込まれた人々のうち、わずか2割しか弁護士に相談できていない現状があり、『2割司法』と呼ばれています。当社はこの問題解決を目指し、『みんなの法律相談』という無料で弁護士に相談可能な掲示板型のサービスを運営しており、累計法律相談件数は126万件（2023年6月現在）にのびります。

一方で、『2割司法』の解消のために、急速に普及しつつあるAIを用いたサービス開発にも積極的に取り組んでおり、2023年5月12日にはAI法律相談サービス「弁護士ドットコム チャット法律相談（α版）」の試験提供を開始しました。このたび、AI法律相談サービス開発で得た知見を活かし、既存の法律相談サービスにも実装することを決定しました。

■今後の取り組み

タイトル生成以外にも、AIをさらに活用したサービス改善を進める予定です。弁護士の回答補助、相談者の質問補助、相談内容の分類など、AIが得意とする領域を見極めつつ、質問者・弁護士双方にとって有益となるよう対応していきます。また、弁護士ドットコムは、今後も『2割司法』の問題解決を目指し、新たな技術を積極的に取り入れていきます。

■弁護士ドットコムについて <https://corporate.bengo4.com/>

本社	東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル
設立日	2005年7月4日
資本金	454百万円（2023年3月末現在）
代表者	代表取締役社長 元榮 太一郎
上場市場	東京証券取引所グロース市場
事業内容	「プロフェッショナル・テックで、次の常識をつくる。」をミッションとして、人々と専門家をつなぐポータルサイト「弁護士ドットコム」「税理士ドットコム」「BUSINESS LAWYERS」、契約マネジメントプラットフォーム「クラウドサイン」を提供。
URL	https://www.bengo4.com/corporate/

本件におけるお問合せ先

弁護士ドットコム株式会社 広報担当

所在地 | 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号

T E L | 03-5549-2854

F A X | 03-5549-2565

E-Mail | info-press@bengo4.com