

2023年7月7日

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久
(コード番号 2321 東証グロース)
問合せ先 グループ業務推進室 室長 檀上 浜爾
電話 03-6550-9270

「commubo」および「SITE PUBLIS Connect」が IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定

株式会社ソフトフロントホールディングス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）、および株式会社サイト・パブリス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、サイト・パブリス）は、両社が展開する「commubo(コミュボ)」および「SITE PUBLIS Connect(サイトパブリスコネクト)」が、IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定されましたのでお知らせいたします。

本件による今期業績に与える影響は軽微であります。今後、業績への重大な影響が認められる場合には速やかにお知らせいたします。

【添付資料】

- ・「commubo」が IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定
- ・Web サービスや基幹システムと自由に連携し、ヘッドレスで配信可能な CMS ソフトウェア「SITE PUBLIS Connect」が IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定

以上

「commubo」が IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定

株式会社ソフトフロントホールディングス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）は、経済産業省が推進する「IT 導入補助金 2023（サービス等生産性向上 IT 導入支援事業）」において、「IT 導入支援事業者」に認定されたことをお知らせいたします。

この認定により、ボイスポット「commubo（コミュボ）」（<https://commubo.com/>）が、「IT 導入補助金 2023」の IT ツールとして登録されました。

スムーズな会話を実現するボイスポット

聞く
音声認識

考える
会話分析

話す
音声合成

その商品について
詳しく知りたいな

よろしければ資料を
お送りいたしますが、
いかがでしょうか？

人材不足とコスト削減などの悩みを解決しつつ、
社内開発で運用内製化もご支援

■ IT 導入補助金について

「IT 導入補助金」は、中小企業・小規模事業者のみなさまが自社の課題やニーズに合った IT ツールを導入する際に活用いただける補助金です。

IT ツールを導入する事で、業務効率化・売上アップ等を図っていただくことを目的としています。

補助対象者、補助対象経費、補助額（補助率）、スケジュール等の詳細は公式サイトをご確認ください。

・「IT 導入補助金 2023」公式サイト：<https://www.it-hojo.jp/>

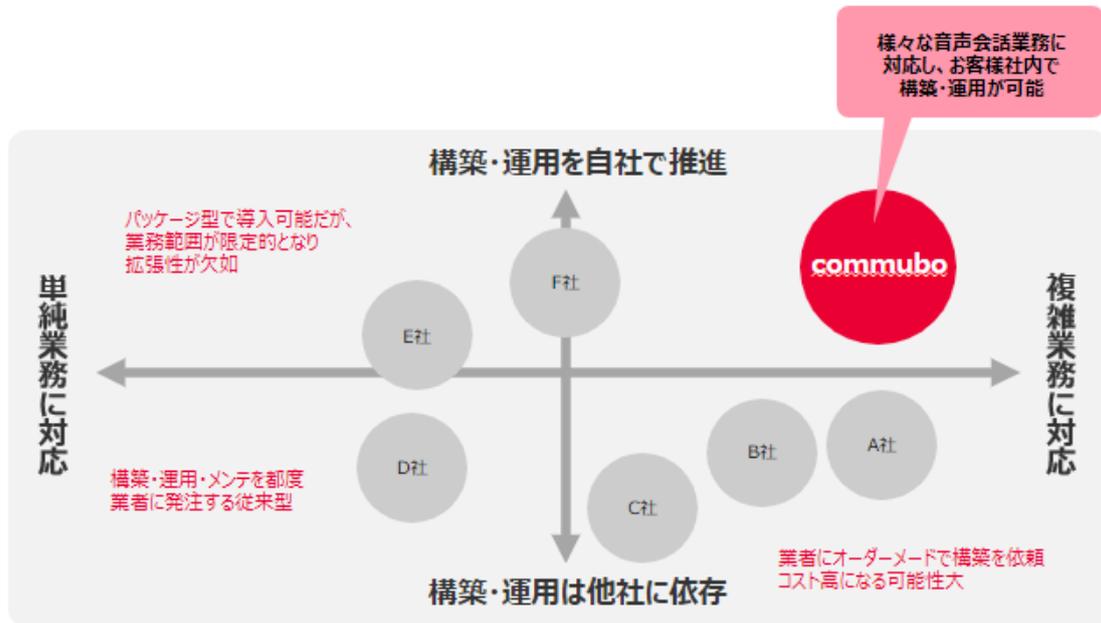
※IT 導入補助金を活用するには、申請が必要になります。

条件や申請方法についてご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

電話業務の人材不足を解決するボイスボット「commubo」

1. お客様社内で運用しやすい

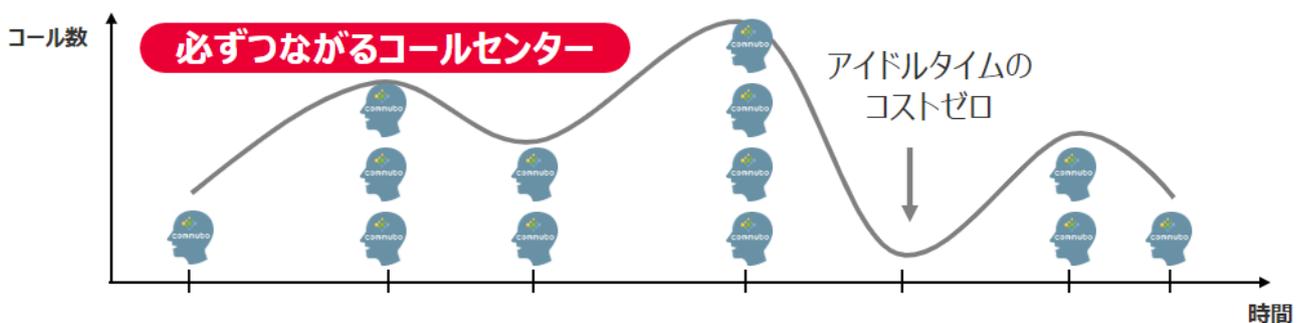
複雑な音声会話業務に対応可能なサービスをクラウドパッケージとして提供可能です。お客様社内での構築・運用が可能であり、DX 内製化をご支援できます。また、提案から運用開始までワンストップでのサービス提供となるため、複雑業務に対応できるボイスボットの中でも、リーズナブルな価格で幅広い業務への適用のご相談から承ることが可能となります。



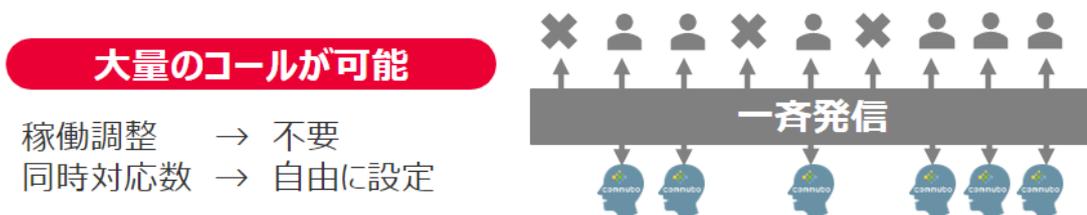
2. コスト最適化と同時多通話

インバウンドコールでは、入電数の増減に合わせ、必要な AI オペレーター数を自動的に調整。アウトバウンドコールにおいては、担当者が架電する場合と異なり、同時対応数を設定するだけで稼働調整は不要となります。しかも従量制なので稼働時間に応じた課金対象となるため、コストの最適化が図れます。

インバウンド：呼量の増減に合わせてオペレーターの数をも動的に調整



アウトバウンド：同時対応数を自由に設定し、稼働調整は不要に



3. 優れた対話力

長年培ってきた音声・IP 電話技術により、顔が見えない電話でのコミュニケーションにおいても、会話する相手が不快にならないテンポの良い音声会話を実現しています。また、相手のお名前の聞き取りについても苗字（姓）の認識率では 88%を超える精度性能を発揮しています。更に、対応する AI オペレーターは 7 種類から選ぶことができ、業務内容に応じた声の変更も可能となっています。

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

【commubo に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 前田

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296 E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 檀上

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296 E-mail : press@softfront.co.jp

SITE PUBLIS

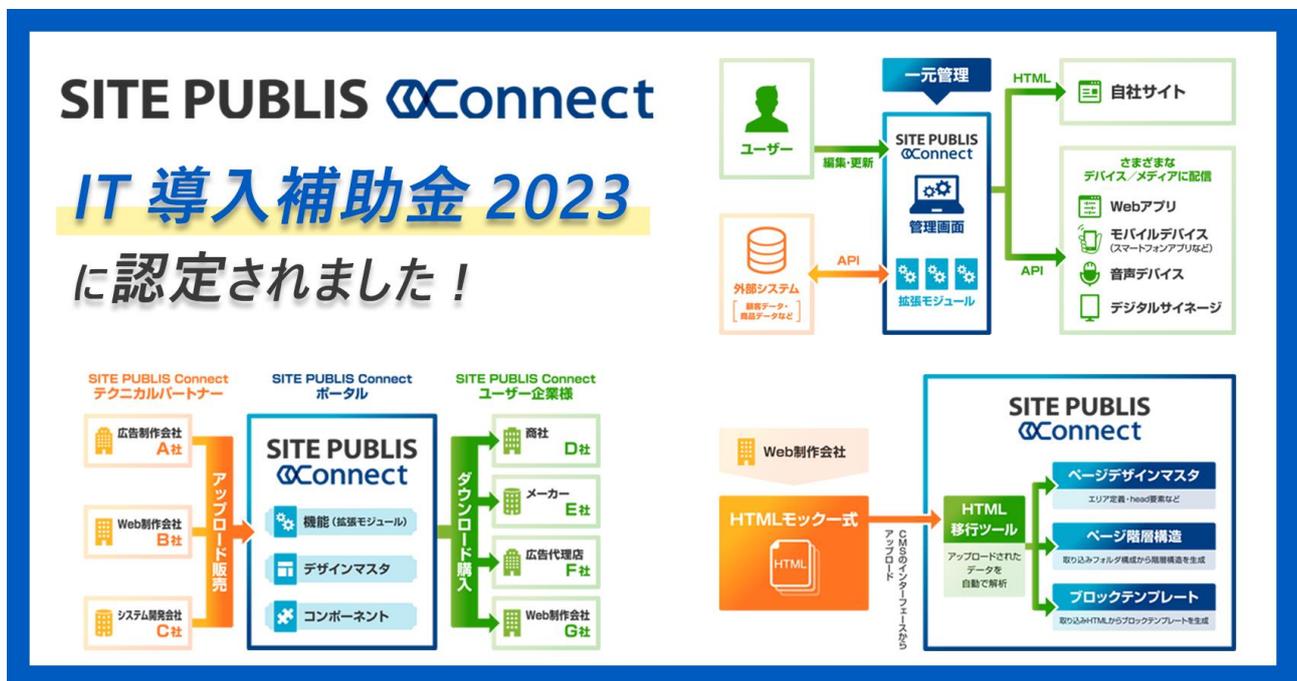
<報道関係者各位>

株式会社サイト・パブリス
2023年7月7日

Web サービスや基幹システムと自由に連携し、ヘッドレスで配信可能な CMS ソフトウェア「SITE PUBLIS Connect」が IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定

株式会社ソフトフロントホールディングス(本社:東京都千代田区、代表取締役:二通 宏久、以下 ソフトフロントホールディングス社)の子会社、株式会社サイト・パブリス(本社:東京都千代田区、代表取締役:二通 宏久、以下サイト・パブリス)は、経済産業省が推進する「IT 導入補助金 2023(サービス等生産性向上 IT 導入支援事業)」において、「IT 導入支援事業者」に認定されたことをお知らせいたします。

この認定により、CMS ソフトウェア「SITE PUBLIS Connect(サイトパブリスコネクト)」(<https://publis-connect.jp/>)は、「IT 導入補助金 2023」の IT ツールとして登録されました。



■IT 導入補助金について

「IT 導入補助金」は、中小企業・小規模事業者のみならずが自社の課題やニーズに合った IT ツールを導入する際に活用いただける補助金です。

IT ツールを導入する事で、業務効率化・売上アップ等を図っていただくことを目的としています。

補助対象者、補助対象経費、補助額(補助率)、スケジュール等の詳細は公式サイトをご確認ください。

・「IT 導入補助金 2023」公式サイト:<https://www.it-hojo.jp/>

※IT 導入補助金を活用するには、申請が必要になります。

条件や申請方法についてご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

■CMS「SITE PUBLIS」の概要

2003年発売の純国産の商用版CMSです。企業を取り巻くすべてのステークホルダーに対する、最適なコミュニケーションの実現を目指したステークホルダーコミュニケーションツールとして、あらゆる業種・業態の企業に対応し、世の中の変化に応じたアップデートにより20年にわたって数多くの企業・団体のWebサイトに導入されています。また、自社開発であることから、導入後の保守やサポートも充実しています。

■「SITE PUBLIS Connect」の特徴

①外部サービスや外部システムとの連携による情報の一括管理

-さまざまな外部サービスやシステムと自由に連携

外部に公開しているWebサービスだけではなく、企業が保有している顧客データベースや商品データベース、ECパッケージなどの基幹システムと連携できます。柔軟な連携により、既存のCRMやMAツールなどの情報を無駄にせず、活用し続けることができます。

-ヘッドレスCMSでメディアへの配信業務の負担軽減

都度データを取りまとめる時間や手間をかけることなく、Webサイトやスマートフォンアプリ、デジタルサイネージ、スマートスピーカーなど複数メディアへのコンテンツ配信が一元管理できます。膨大なデータを管理し、タイムリーな配信を必要とする流通業界のほか、代理店を多数抱え、メディアによって情報の出し分けが必要な企業などでの活用が期待できます。また、配信コンテンツの一括管理により情報に一貫性を持たせることができ、業界を問わずすべての企業のコーポレートサイトに活用できます。

②最新の必要な機能だけを自由に追加できる拡張機能で、流動的な顧客ニーズに継続して対応可能

「SITE PUBLIS Connect」ポータル内から、最新の必要な機能(モジュール^{*1})、デザインマスタ^{*2}、コンポーネント^{*3}をオンデマンドでいつでもダウンロード、購入ができます。拡張機能によって、自社に必要な機能を取捨選択でき、流動的な顧客のニーズに対して継続した対応が可能になります。また、ユーザーが作成したオリジナルのモジュールやデザインマスタ、コンポーネントを「SITE PUBLIS Connect」ポータルから販売可能となり、各社のサービスに合わせた汎用性の高い機能を二次流通させることができます。

③複雑なWebサイト初期構築をサポートし、「期間短縮」「コスト削減」を実現

「HTMLサイト移行ツール」でサイト移行作業をサポートするため、データを取り込むだけで初期設定が可能です。また、オンデマンドでダウンロード可能な「ページデザインマスタ」や「コンポーネント」などのツールで、Webサイトの迅速な構築を実現します。少ない工数で担当者の負担を軽減するほか、外注コストの削減にもつながります。

^{*1}モジュール:ソフトウェア上の機能を実現するプログラムの塊

^{*2}デザインマスタ:ソフトウェアにおけるスライドマスター、サイト内で使用したいものを設定したページ

^{*3}コンポーネント:ソフトウェア、システムを構成する部品

■ソフトフロントホールディングス 会社概要

名 称:株式会社ソフトフロントホールディングス

代 表 者:代表取締役 二通 宏久

本 社:東京都千代田区九段南一丁目 4 番 5 号 泉九段ビル

事業概要:コミュニケーションに係るソフトウェア及びサービスの開発、販売及び提供

U R L:<https://www.softfront.co.jp/>

■サイト・パブリス 会社概要

名 称:株式会社サイト・パブリス

代 表 者:代表取締役 二通 宏久

本 社:東京都千代田区九段南一丁目 4 番 5 号 泉九段ビル

事業内容:Web 系製品・サービスの企画・開発および販売

Web サイト構築および活用支援

U R L:<https://www.sitepublis.net/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社サイト・パブリス 広報担当

TEL : 03-6550-9678 メール : press@sitepublis.co.jp