

## Cloud CIRCUSのCSMツール『Fullstar』が、「ITreview Grid Award 2023 Summer」の2部門でHigh Performerを受賞！

クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、アイテッククラウド株式会社(本社:東京都、代表取締役:黒野源太)が主催するアワード「ITreview Grid Award 2023 Summer」のカスタマーサクセス部門とオンボーディング・デジタルアダプション部門内の総合部門において、満足度と認知度の双方が優れた製品であると評価され、High Performer賞を受賞したことをお知らせします。

・受賞詳細ページ：[https://www.itreview.jp/award/2023\\_summer.html](https://www.itreview.jp/award/2023_summer.html)

《クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)は、スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の連結子会社です。》



• [ITreview Grid Awardについて](https://www.itreview.jp/award/2023_summer.html) [https://www.itreview.jp/award/2023\\_summer.html](https://www.itreview.jp/award/2023_summer.html)

ITreview Grid Awardとは、ITreviewで投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。2023年6月までに掲載されたレビューの集計結果を2023 Summerとして発表します。

※総合部門：ITreview Gridで、認知度・満足度が共に高く評価されている製品です。

• [『Fullstar』について](https://fullstar.cloudcircus.jp/) <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在、BtoB SaaS企業300社以上に導入されています。

• デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』について <https://cloudcircus.jp/about/>

『Cloud CIRCUS』は、デジタルマーケティングのSaaSサービスの総称です。「驚くほど簡単に顧客を増やせるしくみ」をスローガンに、2015年から提供を開始し、顧客を増やす5つの課題領域「情報発信」「集客」「顧客体験価値向上」「見込み顧客育成と顧客化」「解約防止・リピート増」を総合して実現、計12種のSaaSツールが入っています。これまで累計45,000件以上の企業の収益拡大における支援を行って参りました。(2023年5月末時点)企業は『Cloud CIRCUS』を活用することで、ポスター等、紙媒体にARを設定しWebサイトへの誘導を促し、Webサイトの閲覧履歴を計測、自社の製品やサービスに興味がある有望な顧客を割り出し、顧客の関心事に合ったシナリオに基づいて電子メールを送信するといった自動的な販売促進活動が可能です。

• Cloud CIRCUSの6つのサービスが無料で使える「Cloud CIRCUS ID」登録画面

<https://client.cloud-circus.com/#/register>

• クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

「世界標準のマーケティングエコシステム」をビジョンとして掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。『Cloud CIRCUS』は、中小企業を中心に45,000件以上に導入され(2023年5月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者 :代表取締役CEO 北村健一

資本金 :150,000千円

設立 :2009年4月1日

事業内容 :デジタルマーケティングSaaS「クラウドサーカス」の開発・販売及び、デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

• スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 :スターティアホールディングス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス19F

代表者 :代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立 :1996年2月21日

上場取引所 :東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)

事業内容 :グループ会社の経営管理等

©ニュースリリース、決算情報など、IRに関する新着情報をメールにてお届けいたします。

ご希望の方は、以下のフォームに必要な項目を入力の上、送信ボタンをクリックしてください。

IRメール配信新規登録フォーム <https://www.startiaholdings.com/inquiry/deliveryregistration.html>

---

スターティアホールディングス株式会社 広報IR部

E-mail : [release@startiaholdings.com](mailto:release@startiaholdings.com)