

2023年7月31日

各位

会社名 SOMPOホールディングス株式会社  
代表者名 グループCEO 取締役 代表執行役会長 櫻田 謙悟  
(コード番号8630、東証プライム市場)  
問合せ先 広報部 課長 中村 周  
TEL 03-3349-3723

## ビッグモーター社による自動車保険金の不正請求への当社子会社の対応について

当社子会社である損害保険ジャパン株式会社は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険金の不正請求への対応について、7月28日（金）夜にニュースリリースを行っておりますので、下記の通りお知らせいたします。本件につきまして、関係者の方々に大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

### 記

損害保険ジャパン株式会社

#### ビッグモーター社による自動車保険金の不正請求への当社の対応について

損害保険ジャパン株式会社（以下「当社」）は、ビッグモーター社（株式会社ビッグモーター、株式会社ビーエムホールディングス、株式会社ビーエムハナテンの3社をいいます）による自動車保険金の不正請求につきまして、お客さま、代理店の皆さまおよび関係者の方々に、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

ビッグモーター社が行った器物損壊や自動車保険金の不正請求は、当社だけではなく、社会全体に大きな影響を与える事件であると極めて厳粛に受け止めており、ビッグモーター社との代理店委託契約の終了と民事上の損害賠償請求を行う準備に着手しました。今後、ご加入されているお客さまの保護を最優先といたしまして、必要な手続きを進めてまいります。

また、当社は、ビッグモーター社の不正請求に関する、過去の当社出向者の関与の有無や昨年の入庫紹介再開時の経緯等につきまして、7月26日に設置いたしました社外調査委員会により、全容を解明して公表するとともに、不適切な行為が判明した場合には厳正に対処いたします。

なお、当社は、「不正請求がなければ、修理の際に自動車保険を使用しなかった」とお考えになるお客さまに対するノンフリート適用等級訂正等の手続きのご案内や、「自分の修理代金が不正に高く請求されていたか」というお客さまのお問合せへの対応を行う専門部署を8月1日に開設いたします。

以上