

バーチャレクス、営業・マーケ DXPO 東京'23 接客・顧客対応ソリューション展に出展

～コールセンターCRM、CTIなどのテクノロジー導入、活用で課題解決を支援～

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下「バーチャレクス」）はこの度、2023年8月24日(木)・25日(金)の2日間、東京ビッグサイト 東7・8ホールで開催される「[営業・マーケ DXPO 東京'23 接客・顧客対応ソリューション展](#)」に出展いたします。

営業・マーケ DXPO 東京'23

バーチャレクスブース 小間番号： **5-45**

バーチャレクスは長年のコールセンター運営経験を活かした様々なコールセンター運営支援ソリューションを提供しています。本展示会では、顧客対応に必要な標準機能を備え、複数の外部システムとAPI連携が可能な**コールセンターCRM、AWSを活用したコールセンターシステムクラウドサービス**などの運用最適化支援サービスをご紹介します。

■紹介予定ソリューション

コールセンターCRM [inspirX\(インスピーリ\)](#)

コールセンター業務に特化したCRMソフトウェアです。使いやすさを重視しており、マルチチャネル対応などの標準機能はもちろん、外部システムとのデータ連携もしやすい仕様となっています。また、画面上にウインドウを複数立ち上げる煩雑さをなくすため、対応に必要な情報の一画面集約を実現しています。その他、在宅化のために必要な機能も備えており、業務の効率化と生産性向上を実現するとともに、顧客満足度向上を支援します。

最新バージョン5.7では、ダッシュボードがぐっと見やすくなり、バーチャレクスの知見を活かしたKPI指標も標準提供しています。

詳細はこちら <https://inspirx.jp/product/inspirx/>**コールセンターCRMを短期間で手軽に利用開始！[Virtualex IX ClouZ \(アイエックスクラウド\)](#)**

inspirXをベースに、あらゆる接点からの顧客情報をためて、つないで、活用するコールセンター業務に特化したオールインワンCRMクラウドサービスで、初期費用無料、短期間・低価格で導入が可能、サブスクリプション形式でもご利用いただけます。また、inspirX導入をご検討の企業様は、導入前のお試しとしてもご利用いただけます。

詳細はこちら https://inspirx.jp/v_ixclouz/**AWSを活用したコールセンタークラウドサービス [Connectrek \(コネクトレック\)](#)**

「Amazon Connect」をはじめとするAWS基盤活用のコールセンターシステムクラウドサービスです。

コールセンター運営歴20年以上の実績とノウハウを持つバーチャレクスが「業務効率化」や「生産性向上」に着目し、現場視点で開発したサービスです。Amazon Connectでカバーしきれない機能や、日本人ならではの「これは便利！」を補完、相乗効果でCXとコンタクトセンターのEX向上に貢献します。

詳細はこちら <https://connectrek.jp/>

AWS のコンタクトセンタークラウド [Amazon Connect \(アマゾンコネクト\) 導入支援サービス](#)

AWS 認定の Amazon Connect サービスデリバリーパートナーであるバーチャレクスが、コンタクトセンタークラウド、Amazon Connect を利用するために必要なシステム設定や構築作業、および利用者向けトレーニングや QA 対応など、導入支援を包括的に行うサービスです。

トライアル環境でクイックに事前検証も可能な、[Amazon Connect コールセンター構築 PoC 支援サービス](#)も提供しています。
詳細はこちら <https://connectrek.jp/>

以下のような課題をお持ちの方は、ぜひバーチャレクスブースへお越しください。

- ・コールセンターシステムの導入、リプレースを検討している。
- ・顧客からの問い合わせ・要望等、チャンネルを問わず包括的に一元管理し、情報を活用したい
- ・目的に適した KPI を設定し、コールセンター運営を見える化したい
- ・他部門・支店、店舗等、コールセンター以外の環境でも情報共有や有効活用をしたい
- ・Amazon Connect の導入を検討している、導入済みだが機能が不足していると感じている など

会期中は、担当者が常駐しております。上記以外にも様々なコールセンターのご相談に対応可能です。

どうぞ、お気軽にバーチャレクスブースまでお越しください。

また、事前に商談や相談のご予約も承っております。ご希望の方は、以下のフォームよりご連絡をお願いいたします。

事前商談・相談予約フォーム：https://www2.virtualex.co.jp/dxpo_cpr_news_form

■ 出展概要

開催日時	2023 年 8 月 24 日 (木)、25 日 (金) 9:30~17:00
会場	東京ビッグサイト 東7・8ホール アクセスマップ： https://dxpo.jp/real/box/tokyo/access.html#access
来場事前登録	以下 URL よりご登録ください (主催者サイトに移動します) https://dxpo.jp/u/fox/tokyo23/user/entry ※当日入場料 2,000 円が無料になります。
ブース小間番号	5-45
製品に関する問い合わせ	https://cc-solution.virtualex.co.jp/contact/

みなさまのご来場を、お待ちしております。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、「Succession with You」— 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約1,000名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

お問い合わせ専用フォーム：https://www.virtualex.co.jp/contact_form/inquiry-form.html