

2023年8月2日

各位

株式会社いい生活

不動産市場特化型 SaaS のいい生活、不動産会社の コミュニケーションを強化する SMS 送信機能をリリース ～開封率の高い SMS でメッセージを送ることでお客様からの返信率を向上～

不動産市場の DX を推進するパーティカル SaaS を開発、提供する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、自社が提供する不動産事業者向け営業支援・追客システム「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」において、新たに「SMS 送信機能」を追加したことをお知らせします。



新機能リリース

いい生活 賃貸クラウド 営業支援

いい生活 売買クラウド 営業支援

SMS 送信機能

留守電やメールに埋もれないSMSで確実接触！
返信・来店率アップに貢献します。

不動産市場に、テクノロジーを いい生活

「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」は、不動産仲介業務に最適化された営業支援・追客システムです。スマホやタブレットなど各種デバイスに対応しているほか、メールや LINE、ウェブチャットなどのやりとりを1つの画面上で管理できます。また、追客状況に応じた一覧表示や反響数のグラフ表示、権限制御により、多店舗の利用においても視認性が高く、店舗をまたいだ全体管理が可能です。

この度、新たに「SMS 送信機能」が追加されました。

Press Release

■ 「SMS 送信機能」のメリット

- ・お客様のメールアドレスやアプリインストールなど不要、携帯電話番号があればメッセージ送信可能です
- ・平日の日中など、お客様が電話に出づらい時間でもメッセージ送信が可能になります
- ・SMS は、通知を ON にしているお客様が多く、メッセージも埋もれにくいいため開封率が高くなります
- ・SMS からマイページの導線を用意することでお客様への連絡から提案までスムーズにつながります

■ 「いい生活賃貸クラウド 営業支援」「いい生活売買クラウド 営業支援」の特徴

 <p>各媒体の反響を自動取込 1ツールで管理 反響をリアルタイムに取り込み お客様へ自動返信メールを送信できます。</p>	 <p>メール/LINE/ウェブチャット /SMS送信※に対応 お客さまに合わせたツールで追客可能。 すべてのやりとりを1画面で管理できます。 ※SMS送信機能はオプションとなります。</p>
 <p>スマホ・タブレットに対応 外出時や休日のお問い合わせも逃しません。</p>	 <p>お客様用マイページ完備 さまざまな機能が備わったマイページを完備。 最終オンライン時間も分かるので メッセージや電話の応答率が上がります。</p>
 <p>賃貸から売買まで幅広くカバー お客さま情報を蓄積し、ライフステージの 変化に合わせた提案が可能です。</p>	 <p>「ESいい物件One」と リアルタイム連携 不動産業特化型クラウドシステム「ESいい 物件One」と連携しており、物件情報は常に最新。 電子申込や契約への移行もスムーズです。</p>

【その他の主な機能】

・ 物件自動紹介機能

物件データベースとリアルタイムに連携し、顧客のニーズにマッチした物件を自動で紹介できます。

配信スケジュールや紹介物件数の設定も可能なため、追客業務の負担が軽減されます。

・ カスタムメール取込機能

あらゆる不動産ポータルサイトからの反響を、任意の条件を指定して自動で取り込むことができます。

手作業での顧客登録作業が不要となり、反響対応を漏れなくスピーディーに行えます。

・ 反響集計機能

ホームページや各不動産ポータルサイトから取り込んだ反響情報を自動で集計します。

 いい生活について <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」をミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービス提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaS で巨大な不動産市場の DX を力強く推進しています。

- 商号： 株式会社いい生活
- 所在地： 東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号
- 設立： 2000 年 1 月 21 日
- 資本金： 628,411,540 円（2023 年 3 月末現在）
- 事業内容： 不動産市場向け SaaS の開発・提供

本件に関するお問い合わせ先 株式会社いい生活 マーケティング部 飯島・安里

TEL：03-5423-7836（平日 9 時～18 時）

E-Mail：pr.info@e-seikatsu.co.jp