

2023年8月3日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

業務コンサルから開発・運用サポートまでワンストップで IT 課題解決 生活関連サービス企業から会員管理システムの最適化案件を受注

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、社内システムの運用改善コンサルティングと、基幹システムや各種周辺システムとのデータ連携システムの構築を提供することで、お客様の課題解決に向けた取組みのサポートを行っております。

今般、業務コンサルティングを契機に、業務上の課題抽出や、改善提案などを経て、生活関連サービス企業から、会員管理システムを最適化する案件を受注いたしました。当社は、過去の業務効率化ソリューションの導入実績、多様なシステム構築実績と豊富な業務ノウハウにより、企業の IT 課題解決を全面的に支援してまいります。

1. 案件概要

業務コンサルティングのノウハウを生かし、業務課題に向けて当社がシステム開発を対応いたしました生活関連サービス企業の会員管理システムにて、お客様の運用担当者の変更などに伴い、正しく運用がされなくなる事象が発生し、その結果、会員管理システムのデータ内容不備などが課題となっております。

当社は先方の課題に対し、業務分析などを行った結果、会員データの再構築をご提案し、その内容がお客様から評価され、今般、会員管理システムの最適化案件をご支援させていただくことになりました。

2. システム最適化で実現できたこと

本件では、会員管理システムを最適化することで社内の顧客データの再構築・活用を促進し、検索機能、契約管理機能、データ抽出機能を使うことで業務効率化を実現しました。その結果、お客様の人的負担の軽減やコスト削減にも繋がることになりました。

3. IT リエンジニアリングサービスについて

IT リエンジニアリングサービスは、社内システムの運用改善コンサルティング と、基幹システム(ERP)と各種周辺システムとのデータ連携システム構築を提供する、当社独自サービスの総称です。当社が持つ業務効率化ソリューションの導入実績、多様な業種のシステム構築実績と豊富な業務ノウハウにより、企業の DX 推進を全面的に支援します。

https://www.needswell.com/solution/it_reengineering/

業務コンサル(業務分析・改善) × クラウドソリューション・RPA・システム開発



4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	603 名(2023 年 4 月1日)	資本金:	9億8百万円 (2022 年 9 月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: solnwsales@needswell.com		
報道関係資料:	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上