

サーバーワークス、Salesforce パートナー向け新サービス！ Amazon Connect との統合を強化！

アマゾン ウェブ サービス（以下：AWS）の AWS プレミアティア サービスパートナーである株式会社サーバーワークス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：大石 良、以下：サーバーワークス）は、Salesforce と Amazon Connect の新たなクラウドコンタクトセンターパッケージの提供を開始します。

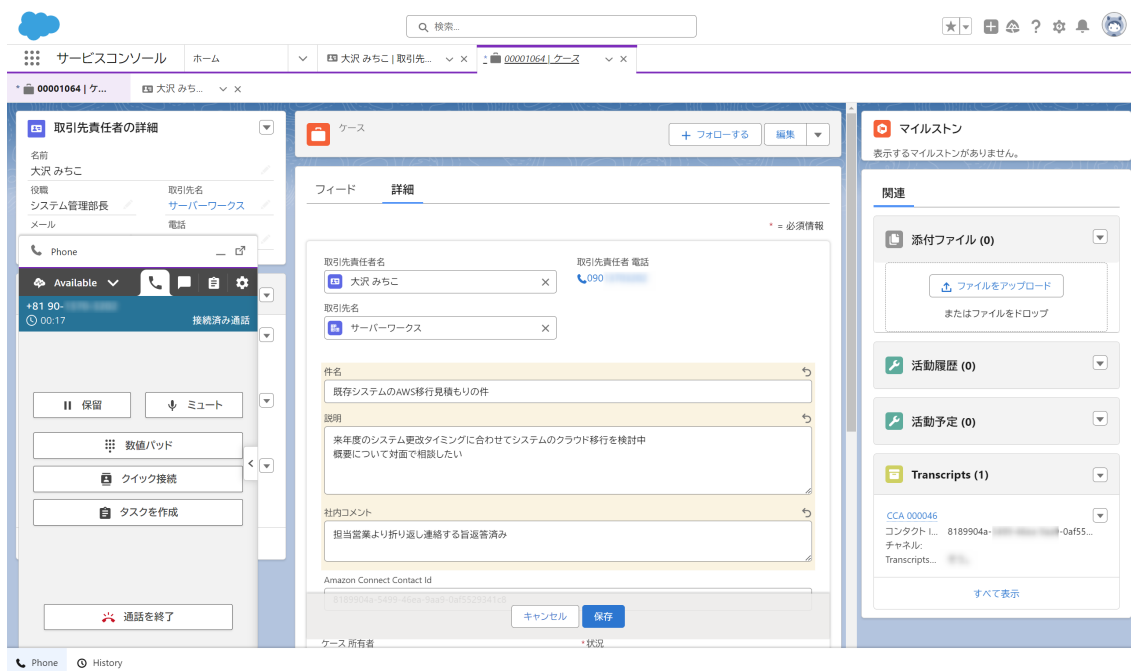
● 強力な統合ソリューションの提供

サーバーワークスは今後、Salesforce コンサルティングパートナー向けの新サービスを提供していきます。

Salesforce は、SFA / CRM からマーケティング、コマース、サービスまで一連のビジネスプロセスを支援するソフトウェアです。一方、Amazon Connect はクラウド型のコンタクトセンターソリューションで、顧客との対話を自動化したり、管理したりするのに適しています。これら2つのソフトウェアを組み合わせることで、ユーザー企業はコミュニケーションと顧客管理を効率的に行うことができます。

今回発表した Salesforce+ Amazon Connect の新パッケージは、Salesforce の Service Cloud と AWS の CTI Adapter とのギャップを埋め、Salesforce を利用するユーザーに対してより円滑なコミュニケーション体験を提供できます。また、このパッケージには、CTI Adapter を基盤としたサーバーワークス独自の機能も加えられています。

当社はこれまでの Salesforce+ Amazon Connect の実績と経験を活かして、Salesforce コンサルティングパートナーと共同で強力な統合ソリューションを展開して参ります。



- 「Amazon Connect」とは

Amazon Connect は、AWS が提供するクラウドベースのコンタクトセンターサービスです。

< 詳細はこちら >

<https://aws.amazon.com/jp/connect/features/>

- 包括的なサポート体制の構築

Amazon Connect が初めてでも安心して利用いただけるように、サーバーワークスが手順書やパラメーターシートを含むドキュメント、サンプルプログラムを提供いたします。

さらに、営業活動の最新トレンドや営業ツールを用いた実践的な支援、エンジニア向けの勉強会など、Salesforce コンサルティングパートナーのビジネスを全方向的にサポートする体制を整備しています。

サーバーワークスはこの新パッケージを拡大する為、Salesforce コンサルティングパートナーを募集中です。ご興味のある方はぜひお問い合わせください。

< 詳細はこちら >

<https://www.serverworks.co.jp/services/contactcenter-package-salesforce.html>

■株式会社サーバーワークスについて

サーバーワークスは、「クラウドで、世界を、もっと、はたらきやすく」をビジョンに掲げ、2008年よりクラウドの導入から最適化までを支援している AWS 専門のクラウドインテグレーターです。

2023年5月末現在、1,140社、17,000プロジェクトを超える AWS 導入実績を誇っており、2014年11月より AWS パートナーネットワーク (APN) *最上位の「AWS プレミアティア サービスパートナー」に継続して認定されています。

移行や運用、デジタルワークスペース、コンタクトセンターなど多岐にわたって認定を取得し、AWS 事業を継続的に拡大させています。

取得認定、実績についての詳細はこちらをご覧ください

<https://partners.amazonaws.com/jp/partners/001E000000NaBHziAN/>

*本リリースに記載された会社名、サービス名等は該当する各社の登録商標です。

*本リリースの情報は発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000062.000075977.html>

株式会社サーバーワークスのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrp/company_id/75977

株式会社サーバーワークス

マーケティング部 マーケティング課

担当 : 川嶋、鈴木

TEL : 03-5579-8029

E-mail : marketing@serverworks.co.jp