



2023年8月14日

各 位

会社名 株式会社 ア ク リ ー ト
代表者名 代表取締役社長 田中 優成
(コード番号：4395、東証グロース)
問合せ先 取締役執行役員経営統括本部長
栗原 智晴
電話番号 050-5369-3777

Pindrop Security, Inc. との特約販売契約締結に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、以下の通り、Pindrop Security, Inc. (本社：アメリカ合衆国ジョージア州、以下「Pindrop 社」という) との間で、アジア・パシフィックエリアにおける Pindrop 社製品販売につき、特約販売契約を締結し、Pindrop 社製品拡販のための広報を含む幅広い営業活動を行うことについて決議いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. Pindrop 社について

Pindrop 社は世界最高峰の声紋認証技術を有する企業として、米国市場において非常に高い評価と導入実績を保有しております。売上高1億US\$ (2022年度実績) を計上しており、高いセキュリティが求められる米国国内の各業界で常に導入数でトップの実績を誇る企業であります。

導入事例：銀行業界においては米国国内トップ10社中8社への導入実績
保険業界においては米国国内トップ20社中14社への導入実績
証券業界においては米国国内トップ5社中3社への導入実績

2. 主たる取扱商品「Passport」について

Pindrop 社が戦略商品と位置付けた「Passport」はコールセンター向けに開発された、個人認証をより速く、より精度が高く、より高い個人特定率を達成した声紋認証プラスアルファの多要素認証 (デバイス属性・挙動・携帯キャリア・ロケーション等) による認証システムにおける革命的な製品であります。従来からの同社製品「Voice API」が声紋認証部分だけを個別にライセンスしていく製品であるのに対して「Passport」は声紋認証だけでなく、多要素認証も組み込んだパッケージ製品であり、導入時のハードルが極めて低い商品となっております。

その特徴は受動態音声認証にあり、音声チャンネルでの発信者認証はほぼ表面に現れることなく実施されるために、顧客との間で認証に伴う作業などさらなる負担やストレスを与えることがなく、オペレータ側の業務効率向上や通話時間の短縮も達成しており、なりすまし等による詐欺リスクや被害を防止することを可能としています。

「Passport」には先進的で高度なリスクエンジンを使用しており、50億件を超えるデータ学習により疑わしい通話や既知の不正番号などを分析し、すべての通話に関してリスク評価を行なうことが出来ます。この切れ目のない安全な口座へのアクセス体験を提供し、顧客の不安や煩わしさを解消して、顧客アカウントの安全性を高めることが出来る「Passport」は Pindrop 社が自社のノウハウを駆使して完成させ、米国市場で高いセキュリティが求められる業種の多くの企業に採用された製品です。

今後、ますます高い認証クオリティが求められていくアジア市場においても米国市場同様、高いセキュリティが求められる金融・証券・保険・医療といった分野に訴求する製品であります。

3. 契約締結の経緯と目的

声紋認証市場は北米、欧州では、銀行をはじめとする金融サービス分野において既に導入が進んでいることから、Pindrop 社にとって、まだ全くと言っていいほど声紋認証が普及していないアジア・太平洋エリアが次のターゲットとなっております。

当社は SMS 以外の認証サービスの拡充および多要素認証を取り入れた認証サービスの構築を積極的

に展開するべく検討を続けており、幅広い角度、情報網から新たな認証サービスを模索していたところ、アジア・太平洋エリアへの展開を目指していた Pindrop 社と出会うべくして出会い、協業を含めて事業展開の可能性を模索する協議の中で、双方のニーズや希望が合致したために、当社が Pindrop 社の声紋認証技術を用いた製品のアジア太平洋エリアでの拡販を担当すべく、特約販売契約を締結することとなりました。また Pindrop 社及びその製品に関する広報活動を含む営業活動も行っていくことで合意いたしました。当社からは SMS に関連する技術及びプラットフォーム、つまり SMS を利用した存在確認＝個人認証部分を Pindrop 社及びその製品に提供することとなりました。

4. 主な契約内容

「Passport」のプラットフォームライセンスの拡販。なりすまし等による詐欺被害防止への活用のみならず、コールセンター事業における業務効率化、通話時間短縮による経費削減、本人認証時におけるストレス軽減による顧客満足度向上をお客様と共に実現すること、また、コールセンター事業以外での新たな「Passport」活用方法を Pindrop 社と共に検討し、実現すること。

5. 契約先の概要

(1) 名 称	Pindrop Security, Inc.	
(2) 所 在 地	1115, Howell Mill Rd. NW #700, Atlanta, GA30318, U.S.A.	
(3) 代表者の役職・氏名	Vijay A. Balasubramanian	
(4) 事 業 内 容	声紋認証プラットフォームの提供	
(5) 資 本 金	先方の意向により非開示	
(6) 設 立 年 月 日	2011 年	
(7) 大株主及び持株比率	先方の意向により非開示	
(8) 上場会社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	該当事項ありません
	人 的 関 係	該当事項ありません
	取 引 関 係	該当事項ありません
	関連当事者への該当状況	該当事項ありません

※「当該会社の最近3年間の経営成績及び財政状態」に関しましては、先方の意向により非開示とさせていただきます。

6. 日程

(1) 取締役会決議日	2023年8月14日
(2) 契約締結日	2023年8月16日（日本時間）
(3) 事業開始日	2023年12月1日（予定）

※事業開始日については日本での事業開始日として記載いたします。

7. 今後の見通し

本件による2023年12月期業績への影響につきましては、現時点で精査中です。

なお、今後において開示すべき事項が発生した場合は、速やかに開示し、お知らせいたします。

以 上