

2023年8月10日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599（代表）

エスプールグローバル、愛知県知立市とオンライン窓口の実証実験を開始

当社の子会社で広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、愛知県知立市とオンライン窓口を活用したマイナポイント申請支援等の実証実験を開始することとなりました。

1. 実証実験の背景

知立市では、2022年6月に『知立市 DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進方針』を策定し、行政手続きのオンライン化を進めておりますが、この度、窓口業務のDX化をより一層促進するため、エスプールグローバルのオンライン窓口システムを導入することとなりました。オンライン窓口では、専用オペレーターによるサポートをビデオ通話によって受けることができ、デジタル・デバイドの解消及び住民サービスの向上が期待されます。

*デジタル・デバイド：インターネットやコンピューターなどを使える人と使えない人の間に生じる情報格差のこと

2. 実証実験の概要

実証実験では、市役所本庁舎等にオンライン窓口が設置され、事前予約不要でマイナポイント申請支援やマイナンバーカードへの健康保険証、公金受取口座の紐づけ支援等を受けることができます。本実証実験で得たデータをもとに、より利便性の高い行政サービスの提供を目指し、窓口業務のデジタル化を広げてまいります。

また、オンライン窓口を活用した実証実験の受託は、全国で5事例目、愛知県内では初めてとなります。

[期間] 2023年8月14日～2023年9月29日

[設置場所] 知立市役所 1階



オンライン窓口イメージ

ご利用の流れ

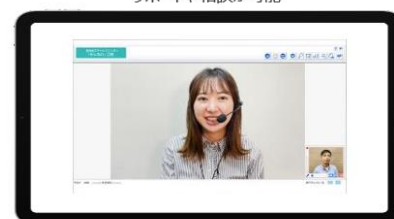
Step1.

住民の方は画面をタップし
その場でオペレータへ接続




Step2.

ビデオ通話を通じて手続きの
サポートや相談が可能



3. 子会社の概要

商号	株式会社エスプールグローバル	
責任者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所在地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」窓・オンライン窓口の運営)	
株主	株式会社エスプール 100%	

【本件に関するお問合せ先】

株式会社エスプールグローバル シェアード BPO 事業部

TEL : 03-6859-6563

E-mail : glocal-contact@spool.co.jp

知立市 企画政策課 TEL: 0566-95-0145