

会社名 株式会社 ピアラ  
代表者名 代表取締役社長 飛鳥 貴雄  
(コード番号：7044 東証プライム)  
問合せ先 専務取締役 大熊 影伸  
(TEL 03-6362-6831)

## ChatGPT を活用した実証実験の開始に関するお知らせ

ヘルスケア、ビューティ、食品領域を中心に、様々な業界の企業に対しブランディングから LTV 向上までの ALL データを一元管理し、通販 DX（マーケティング DX）サービスを展開する株式会社ピアラ（本社：東京都渋谷区、代表：飛鳥貴雄、以下「当社」）は、一部作業の自動化推進と社内の業務効率化及び KPI 保証サービスの強化を目的とし、ChatGPT を活用した実証実験を外部パートナーと共同で行うことのお知らせします。

### ■ ChatGPT とは

ChatGPT とは、アメリカの Open AI 社が開発した対話型の AI であり、生成 AI と呼ばれる大量のデータやディープラーニングと呼ばれる機械学習の手法を用いる AI が使われており、生成 AI は自らが学習しオリジナルな創作物を生成することが可能です。

### ■ 実証実験の背景及び目的

当社では、マーケティング支援として事業開発から商品開発、インフラ整備、ブランディング、オンライン・オフラインでの新規顧客の獲得から既存顧客の育成等を、一気通貫の専門ソリューションとして提供しております。その業務の中には、ターゲットの分析、適正なコンテンツ作成、SNS クリエイティブの作成やバナー広告の作成といった様々な領域で、人の手による作業が多く、時間やコストがかかっている課題があります。

このような課題を解決するべく、AI 技術を活用してこれらの作業を自動化し、マーケティング活動の効率化を目的とした実証実験を開始します。AI がターゲットを分析し、それに基づいて適切なコンテンツ、SNS クリエイティブ、バナー広告を生成することで、企業のマーケティング活動をよりスムーズに進められるようにすることが目的です。

その他、当社のマーケティングプラットフォーム「ナレシア」はクライアントの悩みデータを蓄積しており、AI を使ったマーケティング活動の最適化手法をパートナーに提供しておりますが、ChatGPT を用いることで、これまで以上に KPI 保証サービスの提供を加速させることが可能となります。

### ■ 実証実験の概要

今回は、以下の 4 つの項目に関する実証実験を行います。

#### ・ターゲットの分析

事前情報や前提情報をインプットさせると、AI がターゲットユーザーの属性情報やインサイト、訴求の方針などの案を作成します。これにより、ターゲットユーザーの特性をより正確かつ詳細に把握することが可能となります。

#### ・適切なコンテンツ作成

コンテンツに入れたい内容を入力すると、AI がターゲットの特性に基づいて、最適なコンテンツを自動生成します。これにより、ユーザーの興味・関心に合わせたコンテンツを効率的に提供することが可能になります。

#### ・SNS の投稿文章の作成

投稿の目的やキーワードを入力すると、SNS の投稿文章が生成されます。投稿文章はテキスト形式がメインですが、絵文字やハッシュタグなども生成することが可能です。これにより、SNS の投稿文章を効率的に生成することが可能です。

#### ・バナー広告の作成

組み合わせたい素材や画像をアップロードし、画像に含めたい要素やアイデア作成数を入力することで、バナー広告の生成が可能です。レイヤーに分けて画像を出力するため、あとから別ツールで編集することもできます。これにより、バナー広告を効率的に生成することが可能です。

### ■今後の展望

本実証実験を経て、上記業務における工数削減の実績を積み上げたのちに、2023 年中に現場業務への実装を目指します。また、その他の分野でも AI を活用することで、業務効率化及びサービス品質の一層の向上に取り組んでまいります。

### 【株式会社ピアラ 会社概要】

商 号 : 株式会社ピアラ  
代 表 者 : 代表取締役社長 飛鳥 貴雄  
所 在 地 : 〒150-6013 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 13 階  
設 立 : 2004 年 3 月  
事 業 内 容 : 1. EC マーケティングテック事業 2. 広告マーケティング事業  
資 本 金 : 850 百万円 (2023 年 3 月末)  
証 券 コード : 東京証券取引所プライム市(証券コード : 7044)  
関 連 会 社 : 比智 (杭州) 商貿有限公司、PIATEC (Thailand) Co., Ltd.、  
株式会社 PIALab.、台湾比智商貿股份有限公司、  
CHANNEL J (THAILAND) Co., Ltd.、PG-Trading (Vietnam) Co., Ltd.  
株式会社ピアラベンチャーズ、株式会社 P2C  
U R L : <https://www.piala.co.jp/>

製品に関するお問合せ 株式会社ピアラ トレーディング本部 : 小野  
e-mail: [press@piala.co.jp](mailto:press@piala.co.jp) / TEL : 03-6362-6831

本リリースに関するお問合せ 株式会社ピアラ 広報室 : 本山  
e-mail: [press@piala.co.jp](mailto:press@piala.co.jp) / TEL : 03-6362-6833