

ビートレンド、LINE ミニアプリ向けノーコードツールを開発 ～開発/機能改善の効率化や SMB 領域へのサービス提供を予定～

ビートレンド株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、自社が開発・販売するスマート CRM プラットフォーム『betrend』と連携した LINE ミニアプリを、プログラミングなしで構築できるノーコードツールを開発しました。ノーコードツールの活用により、開発の効率化やビジネス領域の拡大を見込んでいます。

これまで個別開発で提供していた LINE ミニアプリに比べ、レイアウトの調整や画像の差し替えなどの作業を、プログラミングすることなく、管理画面上での操作のみで更新することができます。開発の効率化により、開発期間の短縮はもちろん、運用開始後の更新作業や機能改善についても効率化が見込まれ、最新機能の反映も大きな工数をかけずに提供可能となります。パートナープログラム『betrend connect』にラインナップされている外部サービスとの連携にも対応しています。

スマートフォンアプリ版の開発も進めており、スマートフォンアプリと LINE ミニアプリの併用についてもサポートしていく予定(2023 年末予定)となっています。また、一部機能を切り出すことで、中小企業(SMB)領域に向けた低価格サービスの提供も予定(2023 年下半期)しており、より多くの企業でご利用いただけるサービスラインナップの拡充を目指し、ノーコードツールの更なる活用を進めていきます。

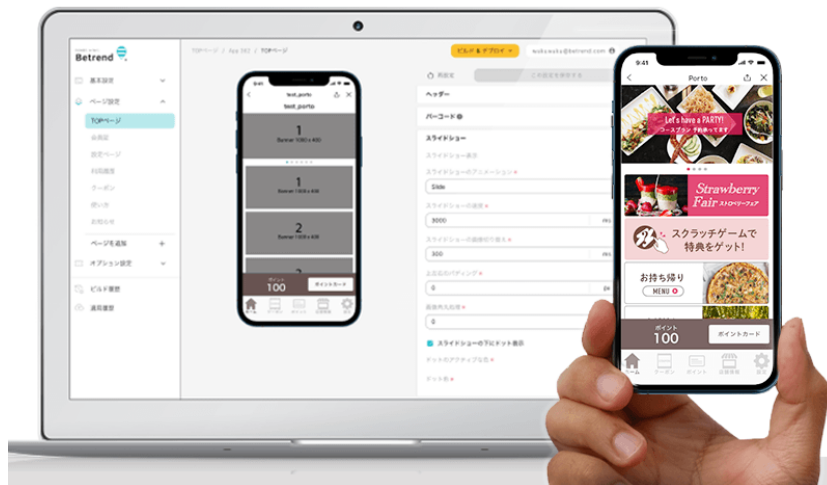


図 1 LINE ミニアプリ向けノーコードツール管理画面とコンテンツ実装イメージ

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画：<https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■「LINE ミニアプリ」とは

「LINE ミニアプリ」は、店舗・企業が「LINE」上で自社サービスを提供できる新しいアプリプラットフォームです。会員証やモバイルオーダー、予約受付などのサービスをアプリの追加ダウンロード・会員登録不要で「LINE」上で提供でき、重要なお知らせを無料で通知することが可能です。また「LINE 公式アカウント」との連携により、「友だち」をスムーズに獲得することができ、「LINE ミニアプリ」を通じて取得した顧客の属性情報や行動データを活用することで、より効率的な販促活動を実現します。

* LINE アカウントと紐づいた行動データの取得・活用にはユーザーの許諾が必須となります。

詳細は公式サイトをご確認ください。

<https://www.linebiz.com/jp/service/line-mini-app/>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト：<https://www.betrend.com/>

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・永田・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>