

2023年8月16日

株式会社ヘッドウォータース
(コード番号：4011 東証グロース)

「Azure OpenAI Service」利用企業向けに LLM 技術のナレッジシェアと伴走支援体制を構築する 「プロンプトエンジニアリングラボ」サービス開始

AIソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォータース（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介、以下「ヘッドウォータース」）は、日本マイクロソフトが提供する「Azure OpenAI Service」利用企業向けに LLM 技術のナレッジシェア、ならびに伴走支援体制を構築する「プロンプトエンジニアリングラボ」サービスが開始されたことをお知らせいたします。



ヘッドウォータースでは、「Azure OpenAI Service」による企業向け GPT サービスラインナップ拡充を行い企業向けの生成 AI、ならびに LLM（大規模言語モデル）と当社の技術力を活かした AI システムを提供してまいりました。

システムを提供する中で多くの顧客から、

「自社でも ChatGPT や LLM モデルの知見を溜めていき、業務活用できるようにしたい」

「基礎的な学習ができる機会を作り、GPT の利用シーンを自社で企画したい」

「IT 部門や DX 部門だけでなく、別部門を巻き込んで GTP 活用の社内潮流を作りたい」

「自社で基礎的な GPT 体験できる場は作っているが、外部専門家のアドバイスが欲しい」

「定期的にテクニカルサポートを受けたい」

など多くの声を受け、「Azure OpenAI Service」利用企業向けに LLM 技術のナレッジシェアと伴走支援体制を構築する「プロンプトエンジニアリングラボ」サービスを提供することになりました。すでに複数の顧客で同サービスは導入されており、検討段階の顧客も含めて多くの引き合いを頂いております。

■プロンプトエンジニアリングラボとは

当社の生成 AI エンジニアやプロンプトエンジニアを本サービスの利用顧客向けに個別体制を構築し、法人顧客の Azure OpenAI Service や ChatGPT の活用習熟度に合わせ、伴走型支援を行うサービスです。

・検討段階のお客様向け

生成 AI やプロンプトエンジニアリングの基礎知識を提供するワークショップやハンズオン形式セミナーの開催、1 日から始められる「Power Platform×Azure OpenAI Service」チャットボットの試験導入、業務活用に向けた企画支援、プロトタイプアプリ構築を提供します。

[Microsoft365 利用企業向けに「Azure OpenAI Service」を最短 1 日から始められる「Power Platform」向け AI チャットボット導入サービス開始](#)

・構築段階のお客様向け

生成 AI エンジニア、ならびにプロンプトエンジニアによるテクニカルアドバイザリー、高セキュリティを実現するエンタープライズ向け Azure アーキテクチャの設計構築支援、社内データを横断検索し Azure OpenAI モデルに回答を学ばせる Cognitive Search モデルや専用 Web UI、外部データ利用モデルの構築を提供します。

■プロンプトエンジニアリングとは

プロンプト エンジニアリングは、ChatGPT に代表される大規模言語モデル (LLM) の対話型 AI に対して、回答してほしい型を自然言語で命令・指示することで、意図した通りに回答させたり、複雑なタスクに対応させたりする方法です。ChatGPT を効率的に使用するための比較的新しい分野です。

■Azure OpenAI Service とは

OpenAI 社とマイクロソフト社のパートナーシップから生まれた「Azure OpenAI Service」は、さまざまなユースケースに応じて特定のニーズに合わせた最適化が可能となる業界をリードするコーディングおよび言語 AI モデルを提供するサービスです。セキュリティ、信頼性、データプライバシー、ID 認証、有害コンテンツのフィルタなどエンタープライズ企業が OpenAI Service を利用するための Azure マネージドサービスです。

[Azure OpenAI Service - azure.microsoft.com](https://azure.microsoft.com/ja-jp/services/openai/)

■LLM とは

LLM (Large Language Models) は、大量のデータを活用して精度を高めた自然言語処理 (NLP) モデルのことです。テキスト情報を含む大規模データをもとに学習し、億単位を超えるパラメータ数を有することで、文法や意味、文脈を理解してより自然な人間のような会話や文章生成が可能となります。生成 AI の一つでもあり、ChatGPT は、LLM の代表事例となります。

■今後について

今後は、顧客企業に対して積極的にナレッジを提供することで、「Azure OpenAI Service」の活用を推進し、そこで培われたナレッジを生成 AI の共同ソリューションとしてサービス展開してまいります。

また、当社の掲げるアライアンス戦略において顧客企業ともビジネスパートナーとなり、共に生成 AI 経済圏を拡大する取り組みを行ってまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

■商標について

Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

<会社情報>

会社名：株式会社ヘッドウォーターズ

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

<本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォータース

メール : info@ml.headwaters.co.jp