



2023年8月21日

各 位

会 社 名 株式会社ネオジャパン
代 表 者 名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号：3921 東証プライム市場)
問 合 せ 先 IR 室長 瀬戸 雅弘
(TEL.045-640-5917)

ネオジャパン、日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024 グループウェア/ビジネスチャット部門で1位を獲得

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉田 直人）発行の「日経コンピュータ」誌 2023年8月31日号で発表の「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」グループウェア/ビジネスチャット部門で1位を獲得しました。

今回の調査では、「製品」「価格競争力」「技術支援/情報提供」などの項目で評価をいただきました。中でも「信頼性」の項目で特に高い評価を得られたことにより、総合満足度で1位を獲得することができました。日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことに心より感謝申し上げます。



【調査概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。

調査対象は全国1万1930の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2023年4月3日から5月22日までで、964件の有効回答を得ました。

詳細情報は URL：<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597/> をご覧ください。

以上

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは創業から約 30 年にわたってグループウェアなどビジネス ICT ツールの開発を追求してきました。国内最大級の 484 万ユーザー※の販売実績を持つ、豊富な機能とわかりやすさにこだわったグループウェア「desknet's NEO」、紙・メール・Excel 主体の非効率な業務を 4 ステップで社内システム化するノーコード業務アプリ作成ツール「AppSuite」、ビジネスチャット「ChatLuck」が主力製品です。

製品・サービスの提供を通じて、企業・団体における DX 推進のご支援を行っています。

※desknet's NEO のクラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2023 年 1 月現在）

【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）

代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F

営業所 : 大阪、名古屋、福岡

設立 : 1992 年 2 月

URL : <https://www.neo.co.jp/>

※このリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。