

日本テレビグループIT戦略子会社 株式会社日テレWandsが
電話代行サービス「fondesk」を導入
～オフィス業務最適化の一翼に、生産性と集中力の向上を実現～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）が運営する電話代行サービス「fondesk」は、日本テレビグループのIT戦略子会である株式会社日テレWands（東京都港区 代表取締役社長：鈴木 重利、以下「日テレWands」）が電話代行サービス「fondesk」を導入したことをお知らせいたします。



■ 「fondesk」導入の背景

日テレWandsは、「インターネットとテレビの新しい未来をかなえる」をコンセプトに、日本テレビグループのシステム開発企業として、ITインフラ構築をはじめ、業務アプリケーション開発、WEBメディアやコンテンツ配信等のデジタルサービスを展開しています。

同社は、2023年5月8日に新型コロナウイルス感染症法上の位置づけが5類に移行した後も、リモートワークを推奨し、従業員の約8割がリモートワークにて勤務しています。

一方で、電話対応や郵便物・宅配物の受け取りのために総務部では交代制でオフィスに出社する必要がありました。また、オフィス内では総務部が電話に出ることが難しく、他部署のメンバーが電話対応をしなければならないという状況も多々発生し、生産性や集中力の低下が課題となっていました。このような課題を解決し、電話対応の負担軽減やオフィス業務の最適化を図るため、「fondesk」の導入に至りました。

■ 電話対応を外部化し、効果的なオフィス業務最適化に貢献 (マネジメントディビジョン 世古口氏コメント)

リーズナブルな価格設定かつシンプルなサービス設計で、運用工数が少ないことが導入の決め手となりました。

着信があった際に受電内容がslackで通知されるため、電話対応に費やす時間が短縮され、特に営業電話に関する対応が大幅に減少しました。また、電話が鳴る回数が減少したことで、生産性や集中力が向上し、オフィス環境が改善されたと実感しています。期待を上回る効果を実感したため、他部署への導入も検討しています。

「fondesk」は、電話一次対応の外部化・デジタル化を通じて、業務プロセスの再構築及びテレワーク適応を促進し、企業における生産性の向上・コスト削減に貢献しています。

これまで電話対応にかかっていた時間をコア業務に充てていただくことで、企業のブランド価値向上や新しい働き方につながるよう、今後もサービスの向上に努めてまいります。

■ 電話代行サービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画：<https://youtu.be/s7lnBBp0X6k>

1、シンプル・安心な料金体系

月50件までは、月額基本料金10,000円（税抜）。51件目以降は1件につき200円（税抜）でご利用いただけます。

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約45万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

【株式会社日テレWands概要】 (<https://www.ntv-wands.co.jp/>)

設立日：2018年7月2日

所在地：東京都港区東新橋一丁目6-1 日テレタワー23階

代表者名：鈴木 重利

事業内容：

ICT事業企画、ICTインフラ・インテグレート事業、業務アプリケーション開発事業、ASPサービス／運用アウトソーシング事業、サイト制作事業、データ放送制作事業、有料コンテンツ配信事業、ソーシャルゲーム事業、番組出資事業、動画配信事業、EC事業、クロスメディア広告事業、広告代理事業、広告媒体事業、ソリューション提供事業、コンテンツ制作事業を展開。

【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話代行サービス「[fondesk \(フォンデスク\)](#)」
- ・入札情報速報サービス「[NJSS \(エヌジェス\)](#)」 「[nSearch \(エヌ・サーチ\)](#) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「[えんフォト](#)」
- ・出張撮影サービス「[OurPhoto \(アワーフォト\)](#) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「[シュフティ](#)」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング「[うるるBPO](#)」
- ・高精度のAI-OCRサービス「[eas \(イース\)](#)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「[eas next \(イース ネクスト\)](#)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

うるるPR事務局 担当：小林・高橋・川添

TEL : 070-8832-3196 E-Mail : pr@uluru.jp