

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社  
(東証グロース：6193)**バーチャレクス、G-Summit Japan 2023 に展示スポンサーとして参加**

～Genesys Cloud CX と連携可能なコールセンターCRM クラウドサービスをご紹介～

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下「バーチャレクス」）は、2023年9月12日、浜松町コンベンションホールで開催される「[G-Summit Japan 2023](#)」に参加いたします。

G-Summit Japan 2023 は、毎年数百億を超える高品質なカスタマーエクスペリエンスの実現をサポートし、クラウドでも、オンプレミスでも、コンタクトセンター・ソリューションのリーダー的存在として、多くのアナリストから認知(\*)されている[ジェネシスクラウドサービス株式会社（以下、ジェネシス）](#)が主催するイベントです。

今回の G-Summit は 2019 年以來となり、リアルでのセミナーと展示会、そしてオンライン配信を組み合わせたハイブリッド・イベントとして開催されます。

バーチャレクスは、展示スポンサーとして本イベントに参加し、ジェネシスクラウドサービス株式会社が提供する [Genesys Cloud CX](#) と連携可能なコールセンターCRM クラウドサービス「[Virtualex iX CloudZ（アイエックスクラウド）](#)」、ビジュアル分析プラットフォームとの連携により、CTI や PBX、基幹システム、MA など様々なデータを活用したダッシュボードを表示することが可能になった「[inspirX 5（インスピーリ ファイブ）](#)」の最新バージョン 5.7 をご紹介いたします。

**■ G-Summit 2023 開催のポイント**

- ・コロナ禍における CX 変革の取り組みを総括するとともに、アフターコロナの CX のヒントをイベントを通じて提供
- ・CX への先進的な取り組みを実践しているユーザー企業やオピニオンリーダーによる講演
- ・参加型のセッションやネットワーキングを通じた生きた情報収集
- ・AI を中心にした最新の CX ソリューションをジェネシスとパートナー企業が展示デモやユースケースで紹介

**■ G-Summit 2023 開催概要**

開催日時：2023年9月12日（火） 13:00～19:00

会場：浜松町コンベンションホール 5F [アクセスマップはこちら](#)

会場参加：350名/10,000円（招待コードをお持ちの方は無料）

[G-Summit Japan 2023 のサイト](#)よりご登録ください。

ジェネシス提供のサービスを既にご利用されている、または今後利用を検討されている企業様はバーチャレクスから招待コードを発行いたします。ご希望の方は、以下よりお問い合わせください。

<https://cc-solution.virtualex.co.jp/contact/>

みなさまのご来場を、お待ちしております。

#### 【注意事項】

※本イベントは、開催企業およびスポンサー企業の提供するサービス、製品導入を検討予定のエンドユーザー様向けのイベントです。同業他社および開催企業の競合にあたる企業の方のご参加は、ご遠慮いただく場合がございます。予め、ご了承ください。

\*ジェネシスクラウドサービス株式会社 [企業サイト](#)より抜粋

---

#### ■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、「Succession with You」— 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

#### ■ バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約1,000名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場しています。

#### ■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

[https://www.virtualex.co.jp/contact\\_form/service-form.html](https://www.virtualex.co.jp/contact_form/service-form.html)