

2023年8月29日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

大手 EC サイト運営企業様の業務改善に Power Automate を活用、 受注後の開発・運用までトータルでサポート

当社の総合力を活かし、運用保守フェーズはニアショア拠点の長崎開発センターで対応

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、お客様の業務の課題について組織や企業内の業務プロセスや作業方法を見直し、効率性や品質を向上させるための取り組み、開発から運用までトータルで実施しており、お客様から高い評価を頂いております。

今般、大手 EC サイト運営企業様との間で、業務改善に向けた業務上の課題抽出や、各種提案を経て、システム開発から運用までトータルで長期サポートする受注をいたしました。本案件では、Microsoft 社が提供する RPA ツールの Power Automate を活用することで、業務の自動化・日常的に発生する単純作業を削減し、お客様がコアビジネスへ集中することが可能になります。

当社は、過去の業務効率化ソリューションの導入実績、多様なシステム構築実績と豊富な業務ノウハウにより、企業の DX 化を全面的に支援してまいります。

1. 案件概要

大手 EC サイト運営企業様の目標は、生産性の向上、コスト削減、顧客満足度の向上、正確性や品質の向上など様々なものがあります。当社の業務改善の主な進め方として、お客様が日頃行っている業務などを当社メンバーにて対応し、業務ノウハウを取得いたします。

本件もお客様の業務を分析し、改善を行う為のさまざまな提案とアプローチを行いました。Power Automate を活用することで、業務改善を中心にサポートするプロジェクトに参画、長期的な運用保守フェーズも踏まえて取り組んでおります。その結果、プロセスの見直しから自動化やデジタル化、顧客志向の改善と従業員のトレーニングと教育までトータルに継続してサポートが出来、お客様より高い評価を頂いております。

【主な業務改善及びサポート内容】

① Power Automate による業務自動化

Power Automate の活用で、ルーティンワークや時間のかかるタスクを効率的に自動化しました。人間の労力を削減できるだけでなく、正確性や品質の向上を実現しました。

② EC サイト運用

運用は継続的な作業であり、顧客の期待に応えるために常に改善と最適化を行う必要があります。顧客満足度を高め、サイトの成果を最大化するための改善を行っております。

2. 運用保守のフェーズでは長崎開発センターを活用

本案件については、運用保守でも引き続き当社を活用していただく予定であり、長期のリソース確保が可能な当社のニアショア拠点の長崎開発センターを活用することを検討しております。

当社は 2023 年 6 月に長崎開発センターの増床及び増員を実施いたしました。長崎開発センターでは、長期的な視野に立った技術者確保・育成をおこなっており、本案件でも安定した運用保守に向けて注力してまいります。

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	603名(2023年4月1日)	資本金:	9億8百万円(2022年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	システム営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: nwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上