



2023年8月31日

各 位

会社名 株式会社カラダノート
代表者名 代表取締役 佐藤 竜也
(コード番号：4014 東証グロース)
問合せ先 コーポレート本部長 長岡 秀周
(TEL 03-4431-3770)

よくある質問と回答 (2023年8月)

日頃より、当社へのご関心を賜りありがとうございます。当社 IR 活動に関連して、投資家様からお電話やメール等で個別にお問い合わせをいただくことがございます。基本にご質問に対しては、可能な限り速やかに個別にご回答させていただいておりますが、投資家様への情報発信の強化及びフェアディスクロージャーの観点から、頂戴した主要なご質問とその回答について、下記の通り公表させていただいております。

本公表は、毎月月末を目途に継続的に公開しております。回答内容については、時点のずれによって多少の齟齬が生じる可能性があります。直近の回答内容をその時点における最新の当社方針として公表させていただきます。

Q1. 既存アプリの DL 数の推移のトレンドや新規アプリの開発等、アプリの状況について教えてください。

既存の子育て世帯向けのプロダクトの DL 数、MAU とともに月次ベースでも安定維持しており、DL 数については、年間の出生数に対して約 9 割となっております。今後も無償利用での提供を継続しつつ、顧客 DB の拡充に向け、UI/UX の改善を進めてまいります。

Q2. 保険代理事業、宅配水事業の主な獲得手法であるインサイドセールスの体制強化はどのように進めていますか。

保険代理事業、宅配水事業それぞれで獲得効率を維持・改善しながら規模拡大を行ってきております。従来、それぞれの商品に紐づくインサイドセールス部門にて、個別で顧客に対する提案活動をしておりました。今後については、各部門の統合を進めつつ、クロスセルによる獲得の効率化を進めてまいります。

Q3. 先月新しくリリースした「かぞくのみらい」について、どのようなサービスか教えてください。

<本件に関する問い合わせ先>
株式会社カラダノート
IR 担当
ir@karadanote.jp

子育て家族が抱える家計等の不安や悩みに対して、経験を有する当社の家族コンシェルジュに対して無料でオンライン相談できるサービスとなります。

対応可能な相談内容は妊娠や子育て、教育資金、マイホーム購入や検討方法など多岐に渡り、ライフイベントの切れ目なく、子育て家族の悩みに寄り添って対応させていただきます。

今後は、リスキリングやキャリア支援、車の購入・買い替えなど提案内容の拡大・拡充をすすめてまいります。

Q4. 2024年7月期の人員計画や広告宣伝費等の投資コストはどのようになりそうですか。

来期2024年7月期は通期で黒字に転換させるべく、足元ではストックの積上げ、各種提携等によるビジネス拡大を取り進めております。そのため、主に注力領域における人員増強や顧客DB拡大については、投資効率を鑑みながら、引き続き一定規模の投資を継続してまいります。

■問い合わせ先

株式会社カラダノート

IR担当メールアドレス：ir@karadanote.jp

■IRウェブサイト：<https://corp.karadanote.jp/ir>

最新の決算短信や決算説明資料などの決算情報、情報や株主総会関連資料のほか、個人投資家様向けのページなどをご用意しております。

■サステナビリティページ：<https://corp.karadanote.jp/sustainability>

当社のマテリアリティマップや、環境、社会、ガバナンスに関する取り組みをご紹介します。

■IRメールマガジン登録：

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSccFipEzHZ014nd712jzRksnMumr-RbscesZZTGGzZ3WdCwYQ/viewform>

適時開示や当社からのニュースを随時ご案内いたします。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

株式会社カラダノート

IR担当

ir@karadanote.jp