

2023年9月5日

各位

株式会社いい生活

不動産市場特化型 SaaS のいい生活、賃貸物件入居者からの入居中のトラブルや問い合わせをすばやく解消できる機能を提供開始

～不動産会社が自社のサイトに「よくある質問ページ」を手軽に作成可能に～

不動産市場の DX を推進するパーティカル SaaS を開発、提供する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、当社が提供している不動産事業者向けホームページ作成ツール「いい生活ウェブサイト」において、「よくある質問（Q&A）ページ」作成用のテンプレートを追加したことをお知らせします。



■ 概要

いい生活が提供する不動産事業者向けホームページ作成ツール「いい生活ウェブサイト」の新たなメニューとして、「よくある質問（Q&A）ページ」のテンプレートを提供開始しました。水回りのトラブルや、電気・ガス・インターネットに関する問い合わせ、契約更新手続についてなど、入居者からのよくある質問と回答をまとめたページを、不動産会社は自社のホームページ上に手軽に作成できます。

自社のホームページに「よくある質問（Q&A）ページ」を用意しておくことで、入居者の自己解決を促進し、問い合わせを減らすことが可能となります。不動産会社は、これまで問い合わせ対応に費やしていた時間を他の業務に充てられるため、業務効率向上を図ることができます。

入居者にとっては、FAQを参照することで、暮らしにかかわる困りごとをスピーディに解消できるようになるため、入居中の満足度向上につながります。

■ 「よくある質問 (Q&A) ページ」の特徴

FAQの内容はあらかじめテンプレートとして用意されているため、不動産会社は一から質問と回答を考える必要なく手軽にFAQページを作成できます。一方、テンプレート以外に個社ごとに質問項目の編集もできるため、AIでは回答できないような各不動産会社にあわせた独自の質問にも対応可能です。

さらに、いい生活が提供している入居者向けアプリ「いい生活 Home」を利用している不動産会社は、アプリで入居者とやりとりを行う際に、チャットの自動回答機能に各問合せ種別のURLを設定しておくことで、効率のいい導線を用意でき、問い合わせ対応の負荷を軽減できます。

今後もいい生活は新しいITの活用によりDXを推進し、更なる業務効率化をめざしてまいります。

● いい生活について <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」をミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービス提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaSで巨大な不動産市場のDXを力強く推進しています。

- 商号： 株式会社いい生活
- 所在地： 東京都港区南麻布五丁目2番32号
- 設立： 2000年1月21日
- 資本金： 628,411,540円（2023年3月末現在）
- 事業内容： 不動産市場向けSaaSの開発・提供

本件に関するお問い合わせ先 株式会社いい生活 マーケティング部 飯島・安里

TEL：03-5423-7836（平日9時～18時）

E-Mail：pr.info@e-seikatsu.co.jp