

# Press Release



**TOKAI TOKYO FINANCIAL HOLDINGS, INC.**

2023年9月7日

各 位

東海東京フィナンシャル・ホールディングス株式会社  
代表取締役社長 合田 一朗  
東京都中央区日本橋二丁目5番1号  
証券コード 8616 東証プライム・名証プレミア

## 東海東京証券 「NISA センター」開設準備のお知らせ

当社の子会社である東海東京証券では、2024年より始まる新しいNISA制度に向けて、NISAに関する情報発信・問合せ窓口を集約し、カンパニー横断で新しいサービスを提供するための専門部署として、2023年10月を目途に「NISA センター」を新設しますので、お知らせいたします。

“NISA がわかる、NISA を始める、NISA を続けるための拠り所”をコンセプトに、NISA をきっかけに投資を始めてみたい、と考える方の最初の一步を後押しし、資産形成を継続する仕掛け・サービスを拡充してまいります。

### 1. NISA センターを設立する背景及び目的

東海東京証券は、主に個人のお客さまを対象とする4つのカンパニーを設け、チャンネル別に専門性を発揮し、お客さまに最適な商品・サービスの提供に努めております。新しいNISA制度に注目が集まる中、お取引のあるお客さまだけでなく、これまで投資をしたことがないお客さまからも多くのご相談、お問い合わせをいただいております。NISA情報を集約・発信する横断的な組織があれば、お客さまにより良いサービスをお届けできるのではないかとこの考えの基、「NISA センター」を開設する運びとなりました。

「NISA センター」では、以下のようなサービスを順次、提供予定です。

#### ① NISA 特設サイトの運営

NISA を始めたい人への「最初の一押し」、NISA で長期投資を続けられる「拠り所」となるオウンドメディアを開設します。単に制度や商品情報を発信するだけでなく、金融リテラシーを楽しく一から学べる情報や、投資家仲間を作り意見交換できる場を提供します。

#### ② 専用問合せ窓口の設置

NISA 専用フリーダイヤルを設置し、NISA に関する問合せ窓口を一本化いたします。また、お客さまの声を基にFAQを整備するとともに、チャットボット機能を開発しNISAに関する相談をいつでもできる環境を整備します。

③ アセットデザイン

高度なライフプランシミュレーションツール、NISA に適したポートフォリオ分析ツールの提供により、お一人ずつのライフプランに基づいた長期の資産形成をサポートします。

④ コミュニティの企画・運営

資産運用に関する不安を解消いただくため、中立的立場の外部有識者と繋がる機会や、投資仲間を作り情報交換を行う場の提供を目的に、参加型のイベントをリアル・オンライン問わず提供します。

⑤ その他コンテンツ

利用者が運営に携わることができるコンテンツやメタバースを活用したイベント、公式 SNS を活用したイベント・セミナーの告知、当社若手社員が Vtuber となり活動する動画配信等、進化する Web メディアの積極的な活用を計画しています。

## 2. 今後について

NISA センターの運営体制、サービス内容等について決定次第お知らせします。

なお、本件が当社の 2024 年 3 月期の業績に与える影響は軽微であると予想しておりますが、重要な影響を与えることが判明した場合には速やかに開示します。

以 上

本件に関するお問い合わせは、広報・IR 部 03-3517-8618 までお願いいたします。