

電話代行サービス「fondesk」、オンラインセミナー『業務のムダを無くし、
バックオフィスの生産性を劇的に向上する方法』を開催
～DXを推進する企業3社がバックオフィスの生産性向上について解説～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）が運営する電話代行サービス「fondesk」は、2023年9月20日（水）に、株式会社Photosynth、株式会社バイタリフィと共催でオンラインセミナー『業務のムダを無くし、バックオフィスの生産性を劇的に向上する方法』を開催いたします。

「名もなき仕事」の駆逐がカギ！

業務のムダを無くし、
バックオフィスの生産性を
劇的に向上する方法
をお伝えします！

2023.9.20 水 15:00~16:00



VITALIFY
株式会社バイタリフィ
営業統括部 アカウントプランナー
井上 奈苗



Photosynth
株式会社Photosynth
セールスマーケティング部
エバンジェリスト
阿部 雄太郎



fondesk
株式会社うるる
fondesk事業部 部長
上口 徹也

【セミナー概要ページ：<https://cr.fondesk.jp/p/seminar/20230920>】

近年、ビジネス環境は急速に変化し、新たなテクノロジーや戦略が次々に登場しています。しかし、企業のバックオフィスには、時には目立たないけれども不可欠な役割を果たす「名もなき仕事」が存在します。

では、何が「名もなき仕事」といえる業務なのか。本セミナーは、「名もなき仕事」を明確にして、改善することで生産性を劇的に向上するための方法をお伝えする内容となっております。DXを促す次世代のラボ型オフショア開発やモバイルとAIを組み合わせたビジネスを開発・提供する株式会社バイタリフィ、今あるドアに後付けできるスマートロックを活用した「Akerun入退室管理システム」を提供する株式会社Photosynth、オフィスの電話代行サービス「fondesk」を提供する株式会社うるるが参加し、ウェビナー形式でパネルディスカッションを実施いたします。

バックオフィスの生産性を上げたいが、何から着手するべきなのかわからないという方にとっては最適なセミナーとなっておりますので、ぜひご参加ください。

■参加対象者～こんな方におすすめ～

- ✓ バックオフィスの生産性を上げたいが、何から手を付ければ良いのか明確でないバックオフィス責任者や、経営者
- ✓ 理由が分からず、常に業務に追われているという方
- ✓ 残業が増えてしまい、新しい取り組みに着手する時間がない方
- ✓ 常に業務に追われ、慢性的にストレスを抱えてしまっている方

■イベント概要

イベント名称：業務のムダを無くし、バックオフィスの生産性を劇的に向上する方法

開催日時：2023年9月20日（水）15:00～16:00

参加費：無料（事前申込制）

開催形式：オンライン・Zoom配信

申し込みURL：<https://cr.fondesk.jp/p/seminar/20230920>

■登壇者プロフィール

株式会社うるる fondesk事業部部長 上口 徹也

上場企業にてtoB商材のプロジェクトマネジメントを歴任。2018年入社、fondesk事業部の前身となるフレックスコール事業部に配属後、新規事業「fondesk」の立ち上げを担当。リリース後4年で4,000社を超える有料契約を獲得。「バックオフィス業務のDX化」を推進する。



株式会社バイタリフィ 営業統括部 アカウントプランナー 井上 奈苗 氏

旅行業界にて約9年間企画営業として活躍。その他、自社サイトやメディアサイトの運営など多岐に渡る業務に従事。現在は株式会社バイタリフィにジョインし、「200社以上の導入実績」を持つAIチャットボット「FirstContact」、AI検索サービスの「FirstSearch」を中心に、SaaS商品の提案営業を中心に行っている。



株式会社Photosynth セールスマーケティング部 エバンジェリスト 阿部 雄太郎 氏

2017年に株式会社Photosynthに入社、インバウンド／エンタープライズ／パートナーなど幅広いセールス領域に従事。2022年よりマーケティンググループのエバンジェリストとして、セミナーや展示会を中心にAkerun入室管理システムを活用したバックオフィスDXの提案、紹介を行っている。



今後も「fondesk」は、様々なお客様にご利用いただけるようサービスの拡充にいつそう努めるとともに、「電話の鳴らないオフィス」「コア業務に集中できる環境」の提供を通し、企業の働き方改革に貢献してまいります。

■ 電話代行サービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画：<https://youtu.be/s7lnBBp0X6k>

1、シンプル・安心な料金体系

月50件までは、月額基本料金10,000円（税抜）。51件目以降は1件につき200円（税抜）でご利用いただけます。

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約45万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS（Crowd Generated Service）事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話代行サービス「[fondesk（フォンデスク）](#)」
- ・入札情報速報サービス「[NJSS（エヌジェス）](#)」「[nSearch（エヌ・サーチ）](#) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「[えんフォト](#)」
- ・出張撮影サービス「[OurPhoto（アワーフォト）](#) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「[シュフティ](#)」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング「[うるるBPO](#)」
- ・高精度のAI-OCRサービス「[eas（イース）](#)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「[eas next（イース ネクスト）](#)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

うるるPR事務局 担当：小林・高橋・川添

TEL : 070-8832-3196 E-Mail : pr@uluru.jp