



2023年9月15日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ  
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号：7066 東証グロス)  
問合せ先 取締役管理本部長 栗田 智代  
(TEL. 03-6811-2211)

### AI ロープレ“mimik”、美容クリニック業界への導入が決定

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下：当社）の子会社である、株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）は、営業・接客を中心としたコミュニケーション能力の向上に必要な表現力を高めるトレーニングを効率的に行うことができるサービス「mimik（ミミック）」を提供しており、新機能として chatGPT を活用したバーチャル顧客ロープレ機能の実証実験を行っております。

今般、首都圏を中心に展開する美容クリニックグループにおいて、AI ロープレ研修「mimik」を導入いただくことについて決定いたしましたのでお知らせいたします。

当社および Qualiagram では、これまでオンライン接客システムなどの店舗 DX プロダクトを多くリリースし、数十万件を越す接客関連のビッグデータ（対話や表情など）を蓄積しています。こうした接客ビッグデータを教師データとしリアルな対話モデルを構築することで、ピアズグループにしかできない、よりリアルなバーチャル顧客を生成することが可能となりました。

AI ロープレ「mimik」は、接客が必要な業界すべてに活用できるものであることから、当社グループが強みとする通信業界領域以外にも積極的に展開しており、今般、その一環として美容クリニックグループへの導入が決定したものととなります。

AI ロープレ「mimik」の導入により、通信業界では成約率を約 20%向上することに成功しており、導入が決定した美容クリニックグループにおいてもカウンセリングによる成約率向上の結果が出ることを期待いただいております。

当社および Qualiagram は、引き続き、業界を横断したアライアンスを推進し、AI ロープレ「mimik」が研修やリスキングの唯一無二のデジタルツールとして普及できるよう取り組んでまいります。

なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると考えております。

#### 【会社概要】

ピアズグループは「いつかの未来を、いつもの日々に～New Normal Acceleration～」をコンセプトに掲げ、新たなモノ・コトを積極的に活用していくための活動を社会に広げていくことに取り組んでおり、NeoRad 事業として、リアルとメタバースをかけ合わせたイベントやエンターテインメントの提供を通じて Web3.0 時代の新しいコミュニティの形を世界中に提案することに取り組んでおります。

商号：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：109百万円（2023年6月末現在）

URL：<https://peers.jp/>

Qualiagram は、個人や社会が許容している感覚質に単位を定義することで、より理解しやすい共通認識化を行い、新しいマーケットを創造するための事業を展開しております。

商号：株式会社 Qualiagram（クオリアグラム）

所在地：東京都港区西新橋 2-9-1PMO 西新橋ビル 5F

代表：代表取締役 吉井 雅己

設立：2020年11月

資本金：5百万円（2023年6月末現在）

【問い合わせ先】

株式会社ピアズ 広報担当

〒105-0003 東京都港区西新橋 2-9-1 PMO 西新橋ビル 5階

メール窓口：[ir@peers.jp](mailto:ir@peers.jp)

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上