

東洋メディアリンクスが国際ホテル旅館新聞 2023年9月5日号に掲載されました

東洋メディアリンクス株式会社が『国際ホテル旅館』2023年9月5日号に掲載されました。
同社代表取締役社長 村松充浩がインタビューに応じ、防犯カメラを活用した空間映像のAI解析の実証実験をスタートし、今後の接客サービス品質向上に向けた取り組みを広くご紹介いただきました。

空間映像をAI解析 実証実験

タイムリーな接客案内サービスに活用

【東洋メディアリンクス】



東洋メディアリンクス(東京都中央区)は、7月から既設の防犯カメラを活用した空間映像のAI解析の実証実験を開始した。空間における顧客の動きをAIで検知する仕組みをシステム開発会社と協業で進め、カメラを通じて人の動作や行動、滞在時間等の利用者の動き、店内の環境を検知し、リアルタイムに通知するAIが、スタッフに通知する。このほか、AIが検知した人や物の動き、滞在時間、カメラの死角などを検知し、スタッフに通知する。また、AIを活用することで利用者の動きや滞在時間、カメラの死角などを検知し、スタッフに通知する。また、AIを活用することで利用者の動きや滞在時間、カメラの死角などを検知し、スタッフに通知する。

記事詳細は東洋メディアリンクスコーポレートサイトニュースカテゴリにて紹介しています。ぜひご覧下さい。

URL : <https://www.tmlg.co.jp/blog/?p=12284>

出所：『国際ホテル旅館』2023年9月5日付

※本記事は株式会社プライダル産業新聞社の許可を得て転載しております。

<会社情報>

会社名：東洋メディアリンクス株式会社
所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 10-1
代表者：代表取締役社長 村松充浩
URL : <https://www.css-holdings.jp/>

<本件のお問い合わせ先>

株式会社CSSホールディングス 経営企画室
hld-info@css-ltd.co.jp