

2023年9月22日

各位

株式会社いい生活

不動産市場特化型 SaaS のいい生活、 入居者アプリ「いい生活 Home」で回答依頼機能をリリース ～管理会社と入居者の意思確認を効率的・簡単に～

不動産市場のDXを推進するパーティカル SaaS を開発、提供する株式会社いい生活（東京都港区、代表取締役 CEO：前野 善一、東証スタンダード：3796、以下：いい生活）は、自社が提供する不動産管理会社向け入居者アプリ「いい生活 Home」において、新たに「回答依頼機能」を追加したことをお知らせします。

新機能リリース

いい生活 Home

入居者様への回答の依頼がスムーズに！

入居者アプリで簡単にワンタップ回答、
管理画面で案件の進行状況を確認。
契約更新やアンケートなど回答回収を効率よく！

期限が迫ったらお知らせ

メッセージ > 担当中

合計 380 件 50件/ページ ラベル変更

入居者名/件名

いい生活 花子 - いいハウス
営業時間外の連絡 回答済み/はい

いい生活 花子 - 広尾グラウンド
2020年9月の大家様へ 回答済み

回答反映

不動産市場に、テクノロジーを **いい生活**

「いい生活 Home」は、不動産管理会社が入居者とのやり取りを行うコミュニケーションアプリです。入居者はチャット形式で気軽に連絡でき、管理会社も入電対応・電話待ちに影響されず、タイムラグを削減することで満足度アップにもつながります。また、書類もデータで送ることができるため、アプリ上でいつでも確認でき、郵送費用も抑えることができます。

この度、「いい生活 Home」に新しく「回答依頼機能」を追加しました。

Press Release

■ 「回答依頼機能」の特徴

不動産管理会社は、入居者への要回答のメッセージをアプリから送信し、意思確認などを効率的に進めることができます。

- 入居者はワンタップで返事が可能です。簡単な操作で手間なく答えることができます。
- 回答期限が迫ったメッセージを通知でお知らせします。リマインド機能で回答率をアップします。
- 入居者に一括でメッセージを送信できるため、契約更新やアンケートも効率よく実施できます。

■ 「回答依頼機能」の利用シーン

以下のような、入居者の確認が必要なシーンでご利用いただけます。

- 契約更新の意思確認
- 工事見積の合意
- 入居者様へのアンケート

特に契約更新業務に関しては、回答依頼機能で契約更新の意思確認を行い、入居者が退去される場合は、「いい生活 Home」の機能の一つである「退去申請フォーム」で退去の申込を受け付けることができるため、入居者も不動産管理会社も効率的に更新業務を行うことが可能です。

いい生活はこれからも、新しいテクノロジーの活用により DX を推進し、不動産業における更なる業務効率化・働き方改善を目指してまいります。

■ いい生活について <https://www.e-seikatsu.info/>

いい生活は「テクノロジーと心で、たくさんのいい生活を」をミッションに掲げ、不動産業務クラウドサービス、不動産プラットフォームサービス提供する「不動産テック」企業です。不動産市場の未来を切り拓くクラウド・SaaS で巨大な不動産市場の DX を力強く推進しています。

- 商号： 株式会社いい生活
 - 所在地： 東京都港区南麻布五丁目 2 番 32 号
 - 設立： 2000 年 1 月 21 日
 - 資本金： 628,411,540 円（2023 年 3 月末現在）
 - 事業内容： 不動産市場向け SaaS の開発・提供
-

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社いい生活 マーケティング本部 工藤・米谷

TEL : 03-5423-7836 (平日 9 時~18 時) E-Mail : pr.info@e-seikatsu.co.jp
