

2023年9月25日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株 式 会 社 エ ス プ ー ル  
(コード番号：2471)  
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直  
TEL：03-6859-5599（代表）

## 兵庫県神戸市に全国 20 拠点目となる行政 BPO センターを開設

当社の子会社で、自治体向け BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、兵庫県神戸市にBPOセンターを開設することになりましたので、お知らせいたします。

### 1. センター開設の目的

エスプールグローバルは、自治体の業務を受託する BPO センターの運営、および住民の行政手続きを支援する自治体スマートカウンターやオンライン窓口のサービスを全国で展開しています。これらの取り組みは、自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の新たな形として期待されているほか、自治体職員の業務負担の軽減や行政サービスの利便性の向上に寄与しています。また、センターに勤務する約 400 名の従業員の大部分が地方採用となっており、雇用創出を通じた地方創生の一助となっております。

今回新設するセンターでは、神戸市の行政サービスに関する問い合わせ業務を受託しており、市内在住者を中心に約 40 名の採用を計画しています。


### 2. センターの概要

【名 称】 BPO センター 神戸

【所 在 地】 兵庫県神戸市中央区御幸通 3-1-14 三宮ビルディングⅣ 3 階

【開 設 日】 2023 年 10 月 16 日（月）（予定）

### 3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
責 任 者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター・オンライン窓口の運営)	
株 主	株式会社エスプール 100%	