

2023年9月27日
サインポスト株式会社

書店向けセルフレジ「ワンダーレジ-BOOK」が TSUTAYA レイクタウンに採用されました

サインポスト株式会社(本社：東京都中央区、代表取締役社長 蒲原寧、以下「サインポスト」)は「ワンダーレジ-BOOK」が、株式会社明文堂プランナー(本社：富山県下新川郡朝日町、代表取締役社長 清水大志郎、以下「明文堂」)がフランチャイジーとして運営する「TSUTAYA レイクタウン」の新しい書店用セルフレジに本採用されたことをお知らせします。



▲TSUTAYA レイクタウン内観

1. 採用の経緯

サインポストと明文堂は今年7月から TSUTAYA レイクタウンにワンダーレジ-BOOK を設置して、導入効果やシステム間の連携を確認することを目的にした実証実験を行ってまいりました。この取り組みにおいて、サインポストは動線戦略の立案、スタッフ指導及び売上分析等の店舗運営コンサルティングを行い、また、サインポスト、明文堂及び TSUTAYA レイクタウンが協同してワンダーレジ-BOOK を使ったオペレーションやシステムの改良を様々に試みてきました。その結果、決済手段が現金のみに限られた環境下にも関わらず、当初の予想を上回り、常時、書籍を購入される方の3～4割がワンダーレジ-BOOK を利用するに至りました。加えて、レジ業務の省人化を実現したことで催事やキャンペーンにスタッフを手厚く配置することが可能になり、これらの売上の大幅な増加にも貢献しました。

これらの成果を受け、明文堂と TSUTAYA レイクタウンから、ワンダーレジ-BOOK 導入によって業務の最適化や売上増加に効果があり十分な投資対効果が期待できると評価され、書店用セルフレジとして正式採用されることとなりました。

2. 今後について

サインポストと明文堂は、現在「金沢ビーンズ(明文堂書店金沢県庁前本店)」においてもワンダーレジ-BOOKの検証を実施しています。今後、首都圏の店舗を中心にさらに実験店舗を増やすことを検討しています。

サインポストはセルフレジの提供に留まらず、お客さまの経営・業務課題に対して様々なDX技術を活用して、お客さまの一員として課題解決に邁進してまいります。

【設置概要】

(正式採用)

1. 店舗名：TSUTAYA レイクタウン
2. 所在地：埼玉県越谷市レイクタウン4丁目2番地2 イオンレイクタウン Kaze A-107
3. 営業時間：10:00～21:00
4. 決済方法：現金のみ ※今後順次キャッシュレス決済拡充予定

(実証実験)

1. 店舗名：金沢ビーンズ(明文堂書店金沢県庁前本店)
2. 所在地：石川県金沢市鞍月5丁目158
3. 営業時間：8:00～22:00 ※営業時間が急遽変更になる場合があります
4. 決済方法：現金のみ ※今後順次キャッシュレス決済拡充予定

【明文堂について】

1. 会社名：株式会社明文堂プランナー
2. 所在地：富山県下新川郡朝日町沼保909-2
3. 代表者：代表取締役社長 清水 大志郎
4. 創業：1945年

■ 「ワンダーレジ-BOOK」とは

ワンダーレジ-BOOKは書籍を購入するお客さま自身で商品をレジ台に並べて、画面の案内に従って操作するだけで、簡単に複数の商品を一括購入できる書店向けセルフレジです。書店業界では、生産性向上の手段としてセルフレジの活用に注目が集まっているものの、書籍特有の二つのバーコードの両方を確実にスキャンしなければならないことがお客さまにとって分かりづらく、セルフ化における大きな課題の一つでした。そのような中、サインポストはワンダーレジで培った画像認識技術を活用してこの問題を克服。さらに、複数の本のバーコードも全て同時に、かつ正確に特定できるなど従来のセルフレジにはない機能で書店業界に新しいオペレーションを提案しています。

2021年秋に発売して以降、ご導入いただいた店舗のニーズやご利用されるお客さまのご要望にお応えするために順次、新機能を追加しており、独創的なフルセルフ化ソリューションとして進化を続けています。



▲ワンダーレジ-BOOK

主な特長

➤ **複数の書籍・雑誌を一括読み取り可能**

複数の書籍・雑誌を一度に読み取れるため、2段バーコードを一つひとつ読み取る煩わしさからお客さまを解放し、お買い物の時間を大幅に短縮可能です。

➤ **使いやすさを追求**

お客さまも店員も操作に迷わないシンプルな画面 UI と音声によって操作をサポートします。

➤ **キャッシュレスにも現金にも対応**

クレジットカード、交通系 IC カード(一部を除く)及び各種バーコード決済に対応しています。また現金釣銭機を接続して、現金の支払いにも対応可能です。

➤ **書籍以外の商品も読み取り可能**

バーコードスキャナーを搭載し、文具をはじめ様々な商品の販売にも対応します。

以 上

【製品・導入に関するお問い合わせ先】

サインポスト株式会社 インノベーション事業部 AI レジ部 小嶋

TEL : 050-3733-4051 E-Mail : wonder@signpost.co.jp URL : <https://signpost.co.jp/>