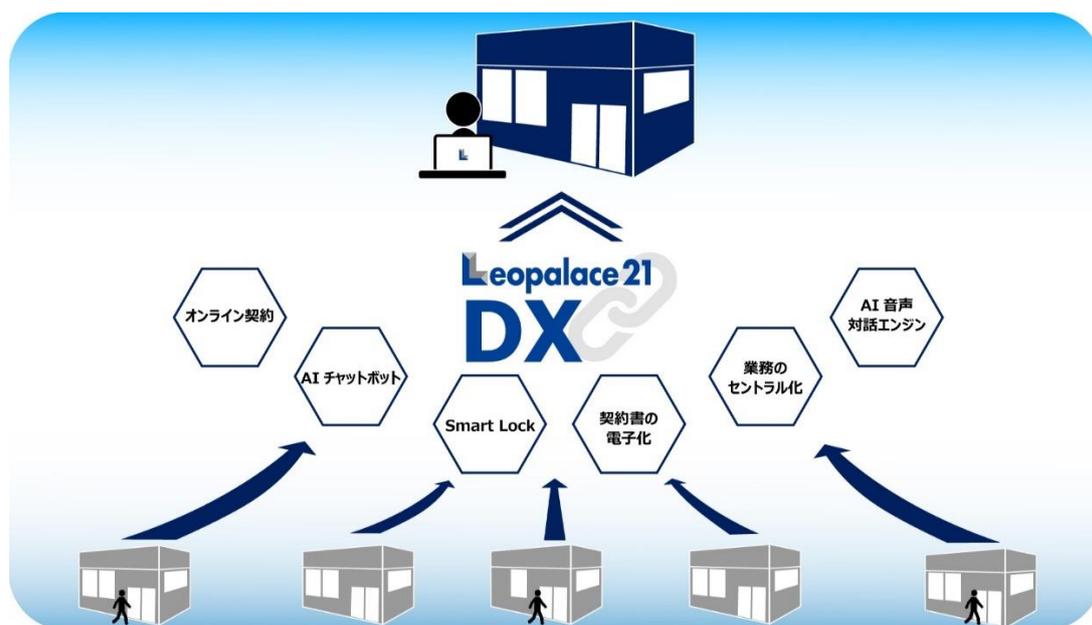


「DX 戦略」の一環として拠点集約を実施



株式会社レオパレス21(東京都中野区 代表取締役社長:宮尾 文也、以下「当社」)は、これまで、2022年8月に公表したDX戦略のもと、スマートロック等のデジタル技術の導入をすすめるとともに、業務のセントラル化等、様々な業務効率化に取り組んでまいりました。従来は、鍵の引渡し等の対面接客の機会が多い事から、お客様の利便性を考え、管理物件の多いエリアには複数店舗を構えておりましたが、スマートロック設置物件数の増加による鍵引渡し業務の減少、内見や接客をオンライン上で行う事による非対面化の推進によって、お客様に足を運んでいただくなくても契約が可能な仕組みが実現したことで、店舗の集約が可能となりました。

デジタル技術の導入と業務の効率化をすすめたことにより、お部屋探しの窓口としての直営支店109拠点から37拠点(国内36拠点、海外1拠点)を集約し、72拠点体制の実施が可能になったことをご知らせいたします。今後はさらなる資本の効率化を目指してまいります。



・ 集約の内容

2023年11月1日より、国内36拠点、海外1拠点の計37拠点を集約いたします。

集約前: 国内103拠点、海外6拠点 (計109拠点)

集約後: 国内67拠点、海外5拠点 (計72拠点)

集約後の拠点一覧は別紙をご覧ください。

・ 集約の目的

今回の拠点集約では、店舗を統合することで、各営業拠点の人員配置を増やし、来店対応が中心の「お客様対応窓口」から、能動的に活動する「営業拠点」への転換を目的としております。

・ 当社の業務効率化に向けた取り組み

不動産とITを融合した「不動産テック」の導入を推進

- スマートロック

スマートフォンで玄関錠の開錠が可能となった「スマートロック」の導入により、内見・入居時に鍵を受け取るための来店が不要になり、非対面化を実現いたしました。2023年9月には設置戸数が業界最大水準である15万戸を突破し、2023年9月においては、新規入居の84.9%がスマートロック設置物件への入居となりました。

- オンライン契約

物件の契約に必要な、入居申込書への記入や本人確認書類提出などの手続きをウェブサイト上で行うことができるサービスです。契約手続きに関わる店舗へのご来店は不要で、オンライン上で接客や内見を行う事で、お部屋探しからご契約締結まで非対面でお手続きいただくことが可能です。

- 契約書類の電子化

お客様との間で取り交わす一連の賃貸契約手続きを全て電子化し、ペーパーレス化を実現しています。2015年1月より法人向け電子契約サービスLeo-signを開始し、現在では法人契約件数の約33%が電子契約となっております。同年11月には「賃貸契約の電子化」を業界で初めて導入し、現在では個人入居契約の全てが電子化対応可能となりました。個人向けの契約件数のうち約80%が電子契約となっております。

- AIチャットボット・AI音声対話エンジン

2023年2月より活用を開始しました。当社オペレーターによる対応が中心であったため、問い合わせが集中する時期の応答率は70%を下回ることもありましたが、導入後応答率は約90%まで改善しました。当初、全体の3割程度のカテゴリへの対応でしたが、2023年8月からの本格稼働により、全ての問い合わせカテゴリへ対応可能となりました。

当社DXの推移		
2015年	1月	法人向け電子サービス「Leo-sign」導入
	11月	《業界初》賃貸契約オンライン化
2017年	4月	《業界初》工事請負契約オンライン化
2019年	6月	入居申し込みのWEB受付システム「申込受付くん」導入
2020年	9月	オンライン上での契約対応を全国で開始
	10月	オンラインでの相談や内見対応を開始
2021年	3月	《業界初》IT技術「eKYC」導入
	6月	駐車場の電子契約サービスを開始
2022年	6月	スマートロック導入
2023年	2月	他社仲介での手続きも電子契約可能へ
	2月	AI音声対話エンジンとAIチャットボットを導入
	4月	連帯保証人契約も電子契約可能へ

業務のセントラル化を実現

- お部屋探し対応窓口:コンタクトセンター

2023年9月より、お客様の一次問合せ対応を行う「コンタクトセンター」を開設しました。お部屋の提案からお申込みまでを、お部屋探しに特化したチームがスピーディに対応し、顧客満足度向上に努めてまいります。2023年11月1日の拠点集約に合わせ、本格稼働を予定しております。

- 契約手続きの事務拠点:契約事務センター

各店舗および法人営業部で行っていた契約業務を集約し、電子契約をRPA化することで、業務の軽減や品質、サービスの均一化を行います。個人、法人を問わず、全国の契約を当センターへ集約し、業務の効率化を推進しております。

- 入居中のお問い合わせ窓口:サービスセンター

24時間入居者様の問い合わせに対応しております。また、外国語対応窓口では英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ベトナム語での対応が可能です。

・ 今後の展望

DX 推進や事務業務のセントラル化による社内全体の業務効率化に加え、拠点集約型の営業体制を整えることで、お客様の利便性向上を目指し、さらなる企業価値の向上に努めてまいります。

■会社情報

株式会社レオパレス21

設立：1973年8月17日

本社住所：〒164-8622 東京都中野区本町 2-54-11

代表者：代表取締役社長 宮尾 文也

企業サイト：<https://www.leopalace21.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

■報道関係者様

株式会社レオパレス21 広報 IR 課

TEL. 03-5350-0445 (受付:9:00-18:00 定休日:土日祝)

Mail. kouhou@leopalace21.com

集約後の拠点一覧(2023年11月1日以降)

エリア	拠点名	住所
北海道・東北	レオパレスセンター札幌店	〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西2-1-18 邦洋札幌N4・2ビル3F
	レオパレスセンター新さっぽろ店	〒004-0051 北海道札幌市厚別区厚別中央1条6-2-15 新札幌センタービル1F
	レオパレスセンター函館店	〒040-0011 北海道函館市本町6-17 KTビル1F
	レオパレスセンター旭川店	〒070-0034 北海道旭川市4条通9-1704-18 くれたけイン旭川1・2F
	レオパレスセンター青森店	〒030-0801 青森県青森市新町1-2-8 新町1丁目貸店舗1F
	レオパレスセンター盛岡店	〒020-0022 岩手県盛岡市大通3-6-12 開運橋センタービル1F
	レオパレスセンター仙台店	〒980-0021 宮城県仙台市青葉区中央3-1-22 エキニア青葉通りビル2F
	レオパレスセンター秋田店	〒010-8506 秋田県秋田市東通仲町4-1 秋田拠点センターアルヴェB棟6F
	レオパレスセンター山形店	〒990-0039 山形県山形市香澄町3-1-13 フラット山形1F
	レオパレスセンター郡山店	〒963-8002 福島県郡山市駅前1丁目14-1 増子駅前ビル1F
	レオパレスセンターいわき店	〒970-8026 福島県いわき市平小太郎町2-6 フコク生命ビル1F
関東	レオパレスセンター水戸店	〒310-0803 茨城県水戸市城南2-10-6 Gardens水戸1F
	レオパレスセンターつくば店	〒305-0033 茨城県つくば市東新井17-3 クローバー1F
	レオパレスセンター宇都宮西口店	〒320-0026 栃木県宇都宮市馬場通り4-1-1 表参道スクエア1F
	レオパレスセンター高崎店	〒370-0849 群馬県高崎市八島町65明石屋ビル1F
	レオパレスセンター太田店	〒373-0852 群馬県太田市新井町213-1ノルデンビル1F
	レオパレスセンター大宮西口店	〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-9-6大宮センタ-ビル 1F
	レオパレスセンター川越店	〒350-1123 埼玉県川越市脇田本町1-9 MKビル3F
	レオパレスセンター熊谷店	〒360-0037 埼玉県熊谷市筑波2-15大樹生命熊谷ビル1F
	レオパレスセンター船橋店	〒273-0005 千葉県船橋市本町1-19-20久左衛門ビル 1F
	レオパレスセンター柏店	〒277-0005 千葉県柏市柏1-5-10 水戸屋壺番館1F
	レオパレスセンター新宿店	〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-3-17 新宿第一アオイビル3F
	レオパレスセンター立川店	〒190-0012 東京都立川市曙町2-12-1 曙ビル4F
	レオパレスセンター町田店	〒194-0022 東京都町田市森野1-26-21
レオパレスセンター横浜店	〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町3-29-1 第6安田ビル1F	

甲信越	レオパレスセンター新潟店	〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通2-5-1 カーブ新潟ビル1F
	レオパレスセンター甲府店	〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-2-11 サン黒沢1F
	レオパレスセンター松本店	〒390-0815 長野県松本市深志2-1-5 森田ビル1F
北陸	レオパレスセンター富山店	〒930-0005 富山県富山市新桜町2-21 MKD-9富山ビル1F
	レオパレスセンター金沢店	〒920-0852 石川県金沢市此花町3-2 ライブ1ビル1F
	レオパレスセンター福井店	〒910-0006 福井県福井市中央1-6-27 ダイエツビル1F
中部	レオパレスセンター岐阜店	〒500-8844 岐阜県岐阜市吉野町6-6 リブラ21 1F
	レオパレスセンター静岡店	〒420-0858 静岡県静岡市葵区伝馬町1-3 サンタマーサビル2F
	レオパレスセンター浜松店	〒430-0935 静岡県浜松市中区伝馬町312-32 浜松シティビル1F
	レオパレスセンター富士店	〒416-0908 静岡県富士市柚木438-2 杉沢店舗事務所1F
	レオパレスセンター名古屋新栄店	〒460-0007 愛知県名古屋市中区新栄1-5-31 レオパレスフラット新栄1F
	レオパレスセンター豊橋店	〒440-0076 愛知県豊橋市大橋通1-91 稲垣ビル1F
	レオパレスセンター豊田店	〒471-0025 愛知県豊田市若宮町2-70 若宮ビル1F
	レオパレスセンター四日市店	〒510-0074 三重県四日市市鶴の森1-3-19 レイアホテル四日市1F
近畿	レオパレスセンター彦根店	〒522-0075 滋賀県彦根市佐和町6-15 文教本社ビル2F
	レオパレスセンター京都店	〒604-8152 京都府京都市中京区烏丸通錦小路上手洗水町670 京都フクトクビル4F
	レオパレスセンター大阪店	〒530-0022 大阪府大阪市北区浪花町14-22 1F
	レオパレスセンター岸和田店	〒596-0825 大阪府岸和田市土生町5-1-34 プリマード東岸和田1F
	レオパレスセンター枚方店	〒573-0031 大阪府枚方市岡本町1-6
	レオパレスセンター神戸店	〒651-0085 兵庫県神戸市中央区八幡通4-2-18 昭和住宅福本ビル1F
	レオパレスセンター姫路店	〒670-0965 兵庫県姫路市東延末3-12 姫路白鷺ビル1F
	レオパレスセンター奈良店	〒630-8228 奈良県奈良市上三条町13-4 呉竹ビル1F
	レオパレスセンター和歌山店	〒640-8331 和歌山県和歌山市美園町2-1 太陽生命和歌山第2ビル1F
中国・四国	レオパレスセンター米子店	〒683-0812 鳥取県米子市角盤町1-173 1F
	レオパレスセンター松江店	〒690-0003 島根県松江市朝日町480-8松江SKYビル 1F
	レオパレスセンター岡山店	〒700-0901 岡山県岡山市北区幸町8-20 AQUAテラス幸町7F
	レオパレスセンター広島店	〒730-0032 広島県広島市中区立町2-30 ウツミ屋立町ビル7F

中国・四国	レオパレスセンター福山店	〒720-0062 広島県福山市伏見町4-23 1F
	レオパレスセンター新山口店	〒754-0014 山口県山口市小郡高砂町1-8 MY小郡ビル1F
	レオパレスセンター徳島店	〒770-0832 徳島県徳島市寺島本町東3-12-6 徳島駅前濱口ビル1F
	レオパレスセンター高松店	〒760-0023 香川県高松市寿町2-2-10 高松寿町プライムビル1F
	レオパレスセンター松山店	〒790-0001 愛媛県松山市一番町2-5-20 藤倉ビル1F
	レオパレスセンター高知店	〒780-0053 高知県高知市駅前町5-5 大同生命高知ビル1F
九州・沖縄	レオパレスセンター小倉店	〒802-0006 福岡県北九州市小倉北区魚町2-4-8 浜田ビル1F
	レオパレスセンター博多駅筑紫口店	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東1-16-25 NNS博多駅東ビル1F
	レオパレスセンター佐賀店	〒840-0801 佐賀県佐賀市駅前中央1-9-45 大樹生命佐賀駅前ビル1F
	レオパレスセンター長崎店	〒850-0841 長崎県長崎市銅座町14-9 ICNビル1F
	レオパレスセンター熊本店	〒860-0843 熊本県熊本市中央区草葉町1-21 フラット熊本1F
	レオパレスセンター大分店	〒870-0026 大分県大分市金池町1-5-8 菅ビル1F
	レオパレスセンター宮崎店	〒880-0806 宮崎県宮崎市広島2-12-17 東海第一ビル2F
	レオパレスセンター鹿児島店	〒892-0847 鹿児島県鹿児島市西千石町11-21 鹿児島MSビル1F
	レオパレスセンター那覇店	〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-9-17 レオパレスサザンシティなは1F
	海外	ソウル
北京		Room 2201A, 22nd Fl., Avic Building, No.10, Central Road, East 3rd Ring Road, Chaoyang District, Beijing, P. R. China
上海		Room 2006, Ascendas Plaza, 333 Tian Yao Qiao Road, Xuhui District, Shanghai, P.R. China
広州		RM 2701, 27 Floor, Goldlion Digital Network Center, 136-138 Tiyu Dong Rd, Tianhe, Guangzhou, China
大連		Room 2703, No.88, Zhongshan Road, Zhongshan District, Dalian, P.R. China

※レオパレスセンター新宿・名古屋新栄・大阪・岡山・博多駅筑紫口は、International Front Centerを併設