

多業種型総合展示商談会「大阪勧業展 2023」に出展

企業の売上・広告価値の最大化を支援する新サービスを先行公開

株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄、以下「当社」）は、10月18日（水）、19日（木）に開催される「大阪勧業展 2023」に出展し、企業の売上拡大や広告価値最大化を支援する当社独自開発の新サービス「UZMAKI（ウズマキ）」（今後リリース予定）及び「Golden List（ゴールデンリスト）」をご紹介いたします。



■アフターコロナを見通した新技術、

新サービスを提供する「特徴的な企業」として当社が選ばれる

新型コロナウイルスが季節性インフルエンザ等と同様の5類感染症へ移行したことにより、日本はアフターコロナ時代を迎え、人々の行動にも様々な変化が見え始めております。コロナ禍においては、製・商品の生産量及び供給量の縮小、製造・仕入れコストの増大、顧客の消費行動の減退が問題となった一方、アフターコロナ時代は、顧客ニーズに合致した製・商品及びサービスを拡販することが企業の課題になると考えられます。

このような状況において、VoC（Voice of Customer）と呼ばれる「顧客から寄せられる意見や声」を分析することが、今後、より重要視されるものと考えられます。VoCを注視、分析することにより消費者等のニーズや不満を早急に把握することで品質改善や新商品開発に活用することができるため、顧客満足度向上や売上向上など企業の事業拡大における重要なカギになります。

今回、当社展示ブースでは、この VoC を活用し企業の売上拡大や広告価値最大化を支援するサービスとして、一般消費者のインサイトを分析する新たなマーケティングサービス「UZMAKI」（今後リリース予定）及び金融業界や通販業界等で多くの導入実績があるデータ分析サービス「Golden List」をご紹介します。

なお、当社展示内容は、2023 年 9 月 1 日付けで、大阪商工会議所配布及び大阪経済記者クラブ会員向けの配布資料において、アフターコロナを見通した新技術及び新サービスの展示として主催者が注目の「特徴的な出展企業」として選出・紹介されております。

https://www.osaka.cci.or.jp/Chousa_Kenkyuu_Iken/press/20230901kangyo.pdf

キーワード選定



(ウズマキ)

企業がSEO対策やリスティング広告を運用する上で選定する「検索キーワード」候補を通話録音データから顧客のインサイトをAI解析し、広告効果が高い「キーワード」を選定するサービス。

AIデータ解析



(ゴールデンリスト)

企業の持つ顧客データから、どの商品が売れるのかを独自解析し、成約見込みの高いリストを作成。テレセールス等のアウトバウンドの費用対効果を高め、収益向上に貢献。

■大阪勧業展について

大阪府内の優秀な中小企業等が一堂に会し、技術力や企画力のアピール、製品、商品、サービス等のPR、販路の開拓等を行う展示商談会。今回で開催 18 回目を迎え、参加者のビジネスチャンスの拡大、企業間における幅広い交流の促進を通じて、大阪府内の経済活性化を目指した展示商談会です。

今回は、マッチング精度の向上を目的として、AI を活用したマッチングシステムを導入しており、申し込み時に来場者が選択した関心項目と合致した出展者 10 企業・団体をリストアップ表示した入場証が発行され、当日の参加者の効率的かつ効果的なブース訪問をサポートしています。

■ 出展概要

イベント名	大阪勧業展 2023
日時	2023年10月18日(水) 10:00-17:00 10月19日(木) 9:30-16:00
会場	マイドームおおさか 1~3階展示ホール(〒540-0029 大阪市中央区本町橋2-5)
参加費	無料(事前登録を推奨)
主催	大阪商工会議所、堺商工会議所、大阪府商工会連合会
共催	大阪府内すべての商工会議所・商工会(主催・共催で合計36商工会議所・商工会)
出展者数	360企業・団体
出展分野	金属・機械・器具・部品、化学・エネルギー、繊維・建設・建材、生活関連用品、食品、環境・衛生、紙・印刷、情報・通信、サービス各種団体等
当社ブース番号	3階D-29
公式ウェブサイト	https://kangyo.osaka.cci.or.jp/ ※公式ウェブサイトで来場者の申込みが可能です。



【株式会社コラボス 会社概要】(<https://www.collabos.com/>)

本社：東京都千代田区三番町8番地1 三番町東急ビル8階

設立：2001年10月26日

代表者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：企業等で利用されるコールセンターシステムを開発し、日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。300席超えの大規模コールセンターから5席前後の小規模コールセンターまで、約1,000拠点の導入実績があり、常時11,000席以上が稼働しています。

(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 管理部 総合企画課 広報担当：野澤 (のざわ)

メール：ir@collabos.com